

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การเปรียบเทียบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทาง
อากาศ ประจำศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ภูเก็ตและ
ดอนเมือง

ชื่อผู้เขียน นางสาววารภรณ์ บุญเขียน

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. กรรณิการ์

ภูประเสริฐ

ประธานกรรมการ

รศ. สงคราม

เชาวนศิลป์

กรรมการ

รศ.ดร. ชูชัย

สมิทธิไกร

กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่
ควบคุมจราจรทางอากาศที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำประจำศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่
ภูเก็ตและดอนเมือง (2) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศประจำ
ศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ภูเก็ตและดอนเมือง

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มประชากร คือ เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทาง
อากาศประจำศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ภูเก็ตและดอนเมือง จำนวนทั้งสิ้น 171 คน เครื่องมือที่
ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลลักษณะทางประชากรของเจ้าหน้าที่ควบคุมทาง
อากาศ แบบวัดระดับสมรรถนะที่มีอยู่แบบวัดความเชื่ออำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุและแบบวัด
ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การทดสอบค่าที (t-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศที่ประสบความสำเร็จในการทำงานสูงมี
สมรรถนะในการทำงานด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และความเชื่ออำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุ
สูงกว่าเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศที่ประสบผลสำเร็จในการทำงานต่ำอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

2. เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของพื้นที่ควบคุมการบินที่มีปริมาณการจราจรทางอากาศสูงมีสมรรถนะในการทำงานด้านความรู้ และความเชื่ออำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุสูงกว่าเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของพื้นที่ควบคุมการบินที่มีปริมาณจราจรทางอากาศต่ำอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับแต่มีสมรรถนะในการทำงานด้านทักษะ ความสามารถ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title	A Comparison of Air Traffic Controllers' Competencies at Chiang mai, Phuket and Bangkok Air Traffic Control Centers		
Author	Miss Waraporn Bunkean		
M.S.	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee	Asst. Prof. Kannikar	Bhuprasert	Chairman
	Assoc. Prof. Songkram	Chowsilpa	Member
	Assoc. Prof. Dr. Chuchai	Smithikrai	Member

ABSTRACT

The purpose of this research was (1) to compare competencies of air traffic controllers between high-and low-successful at Chiang mai, Phuket and Bangkok Air Traffic Control Centers. (2) to compare competencies of air traffic controllers at Chiang mai, Phuket and Bangkok Air Traffic Control Centers.

A descriptive research design was used. One hundred and seventy-one air traffic controllers at Chiang mai, Phuket and Bangkok Air Traffic Control Centers were asked to response to a set of questionnaires, consisted of 4 sections : (1) Demographic data, (2) The current level of competencies questionnaire, (3) Accident locus of control questionnaire, and (4) The job success questionnaire. Data were analyzed by descriptive statistics, t-test.

The research results were as followed

1. High-successful air traffic controllers had higher levels of knowledge, skill, ability and accident locus of control than low-successful air traffic controllers ($p < .01, .05$)
2. Air traffic of high volume of traffic area had higher levels of knowledge and accident locus of control than air traffic of low volume of traffic area ($p < .01, .05$) but not show statistical difference of skill and ability.