

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความสามารถในการพยากรณ์ของความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมจัดการปัญหาต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง และความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตว่างงาน		
ชื่อผู้เขียน	นายสมมาตร วงษ์วันทนีย์		
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	อ.ดร. ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	ประธานกรรมการ
	รศ. สงคราม	เชาวนศิลป์	กรรมการ
	รศ. พรพิมล	วรวุฒิปุทธิพงศ์	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง และความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตว่างงาน (2) เพื่อศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ของความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมจัดการปัญหาต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของบัณฑิตว่างงาน และ (3) เพื่อศึกษาความสามารถในการพยากรณ์ของความฉลาดทางอารมณ์และพฤติกรรมจัดการปัญหาต่อความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตว่างงาน

กลุ่มตัวอย่าง คือ บัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเจ้าท่ารับของรัฐบาลในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 5 ชนิด คือ (1) แบบสอบถามลักษณะทางประชากรของกลุ่มตัวอย่าง (2) แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ (2) แบบวัดพฤติกรรมจัดการปัญหา (4) แบบวัดความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง และ (5) แบบวัดความรู้สึกแปลกแยก

ผลการวิจัยพบ ดังนี้

1. ความฉลาดทางอารมณ์ มีความสัมพันธ์ทางบวก กับ ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของบัณฑิตว่างงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .175$ )
2. ความฉลาดทางอารมณ์ มีความสัมพันธ์ทางลบ กับ ความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตว่างงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = -.272$ )

3. ความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ ที่เป็นทุกข์ สามารถร่วมกันพยากรณ์ ความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของบัณฑิตร่วมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่ไม่พบความสามารถในการพยากรณ์ของพฤติกรรมจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา

4. ความฉลาดทางอารมณ์ และพฤติกรรมจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ไขอารมณ์ ที่เป็นทุกข์ สามารถร่วมกันพยากรณ์ ความรู้สึกแปลกแยกของบัณฑิตร่วมงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แต่ไม่พบความสามารถในการพยากรณ์ของพฤติกรรมจัดการปัญหาแบบมุ่งแก้ไขปัญหา

Thesis Title	The Predictability of Emotional Intelligence and Coping Behavior to Self – Esteem and Alienation of Unemployed Graduates		
Author	Mr. Sommart Wongwantanee		
Master of Science	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee	Lect.Dr. Narongsak	Chunnual	Chairman
	Assoc.Prof. Pompimol	Worawutbuddhapongs	Member
	Assoc.Prof. Songkram	Chowsilpa	Member

#### ABSTRACT

This study had three objectives : (1) to study the relationships among emotional intelligence, self - esteem and alienation of unemployed graduates ; (2) to study the predictability of emotional intelligence and coping behavior to self - esteem of unemployed graduates ; (3) to study the predictability of emotional intelligence and coping behavior to alienation of unemployed graduates.

The samples were 368 unemployed graduates of public closed admission universities in Bangkok and boundary. The research instruments consisted of 5 measures ; (1) demographic questionnaire, (2) coping behavior scale, (3) emotional intelligence scale, (4) self – esteem scale and (5) alienation scale.

The findings were as follows ;

1. Emotional Intelligence was positively related to self. – esteem of unemployed graduates at .01 level of significance. ( $r = .175$ )
2. Emotional Intelligence was negatively related to alienation of unemployed graduates at .01 level of significance. ( $r = -.272$ )

3. Emotional Intelligence and emotional - focused coping behavior could predict self – esteem of unemployed graduates at .001 level of significance, but could not predict by problem - focused coping behavior.

4. Emotional Intelligence and emotional - focused coping behavior could predict alienation of unemployed graduates at .001 level of significance, but could not predict by problem - focused coping behavior.