

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์เชิงพหุระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และ  
ความคาดหวังในค่าตอบแทนกับความผูกพันต่อองค์การ  
ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ใน  
จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวปัทมาพร เรียมพานิชย์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สงคราม เขาวนศิลป์ ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเพิ่ม เขาวนศิลป์ กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์กรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์เชิงพหุระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและ  
ความคาดหวังในค่าตอบแทนกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด  
(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานในระดับปฏิบัติการและระดับบริหารของ  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 192 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ  
วิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ชุด ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล (2)  
แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์การ (3) แบบสอบถามความคาดหวังในค่าตอบแทน (4) แบบ  
สอบถามเกี่ยวกับค่าตอบแทนที่ได้รับจริง (5) ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนอแนะ การวิเคราะห์  
ผลข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ (SPSS) สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่า  
เฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การทดสอบเกี่ยวกับ  
ค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. พนักงานในกลุ่มที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันจะมีความคาดหวังในค่าตอบแทนต่างกันกล่าวคือ พนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านตำแหน่ง, สถานภาพการสมรส, บุตร จะมีระดับความคาดหวังในค่าตอบแทนต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีอายุ, ระยะเวลาปฏิบัติงาน, เพศ, ระดับเงินเดือน, ระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคาดหวังในค่าตอบแทนไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ปัจจัยส่วนบุคคลและความคาดหวังในค่าตอบแทนมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์กร และปัจจัยส่วนบุคคลด้าน ระยะเวลาปฏิบัติงาน, ระดับเงินเดือน และความคาดหวังในค่าตอบแทน มีอำนาจในการทำนายความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Independent Study Title	The Multi-Correlation Between Personal Factor, Work Compensation Expectation and Organizational Commitment of the Employees, Bank of Ayudhya (Public Company) Limited in Chiang Mai	
Author	Miss Pattamaporn Riampanit	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee	Assoc. Prof.Songkram Chowsilpa	Chairman
	Assoc. Prof.Siriperm Chowsilpa	Member
	Asst. Prof.Kannikar Bhuprasert	Member

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the multi-correlation between personal factors, work compensation expectation and organizational commitment of the employees, Bank of Ayudhya (public company) limited in Chiang Mai. The samples were 192 employees of Bank of Ayudhya (public company) limited in Chiang Mai. The research materials were questionnaires consisted of 5 sections : (1) Demographic data questionnaire (2) Organizational commitment questionnaire (3) Work compensation expectation questionnaire (4) Actual work compensation expectation questionnaire (5) Additional comments and suggestions.

The data had been analyzed by SPSS for Windows. Statistical techniques were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment coefficient of correlation, independent t-test and multiple regression analysis.

The results of the analysis revealed that :

1. Employees of Bank of Ayudhya (public company) limited in Chiang Mai with different demographic factors had different work compensation expectations. Employees of Bank of Ayudhya (public company) limited in Chiang Mai with different position, married status, number of child showed statistical difference of work compensation expectation at the .05 level of significance but employees of Bank of Ayudhya (public company) limited in Chiang Mai with different age, tenure, sex, salary and education did not show statistical difference of work compensation expectation.

2. Personal factors and expectation were multi-correlated to organizational commitment. The tenure, salary, and work compensation expectation could predict the organizational commitment of the employees of Bank of Ayudhya (public company) limited in Chiang Mai at .01 level of significance.