

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่พยากรณ์การยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยี
สารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1
(เชียงใหม่) ภาคเหนือ

ชื่อผู้เขียน

ณัฐจิรา รัตนชาญพิชัย

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. พิสมัย	วิบูลย์สวัสดิ์	ประธานกรรมการ
รศ. สงคราม	เชาวน์ศิลป์	กรรมการ
ผศ. กรรณิการ์	ภูประเสริฐ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และอิทธิพลทำนาร่วมกันของปัจจัยการรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กร ที่มีต่อการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 1 (เชียงใหม่) ภาคเหนือ

กลุ่มตัวอย่างจำนวน 403 คนถูกเลือกโดยวิธีสุ่มจากพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ใน 6 จังหวัด คือ เชียงใหม่ เชียงราย ลำพูน ลำปาง พะเยา และแม่ฮ่องสอน พนักงานได้รับการขอร้องให้ประเมินข้อความถามในแบบวัดตัวแปรในการวิจัย ผลการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows มีดังนี้

1. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. การรับรู้การสนับสนุนจากองค์กรมีความสัมพันธ์ทางลบกับการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การรับรู้คุณลักษณะนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสนับสนุนจากองค์กรมีอิทธิพลร่วมกันทำนายการตัดสินใจยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. มีความแตกต่างในการยอมรับระหว่างพนักงานที่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศกับพนักงานที่ไม่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปัจจัยลักษณะทางภูมิหลังอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในด้าน อายุ อายุงาน ระดับตำแหน่งงาน และสถานภาพการสมรส ส่วนเพศและระดับรายได้ พบว่าไม่มีความแตกต่างระหว่างพนักงานที่ยอมรับและไม่ยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิจัยได้ถูกนำมาอภิปรายและเสนอแนวทางเพื่อเสริมสร้างการยอมรับนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร

Independent Study Title	Factors Predicting IT Innovation Adoption of Provincial Electricity Authority Area 1 (North) Employees	
Author	Natthira Rattanachanpichai	
Master of Science	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee	Assistant Prof. Pismai Wibulswasdi	Chairman
	Associate Prof. Songkram Chowsilpa	Member
	Assistant Prof. Kannikar Bhuprasert	Member

Abstract

The purposes of this research were to investigate the relationships and predictive power of perceived characteristics of IT Innovations and perceived organization supports on IT Innovation Adoption of Provincial Electricity Authority Area 1 (North) Employees.

Sample of 403 employees were randomly selected from 6 provinces : Chiang Mai, Chiang Rai, Lamphun, Lampang, Prayao and Mae Hong Son. These respondents were requested to rate the scale items measuring these key variables of the study. Analysis of the data using SPSS for Windows program revealed the results as follows :

1. Perceived characteristics of IT Innovations were positively correlated with IT Innovation Adoption of Provincial Electricity Authority Employees at the .01 level of significance.

2. Perceived organization supports were negatively correlated with IT Innovation Adoption of Provincial Electricity Authority Employees at the .01 level of significance.

3. IT Innovation Adoption could be predicted by perceived characteristics of IT Innovations and perceived organization supports at the .01 level of significance.

4. The adopters and non-adopters were significantly differed due to age, duration of work, position and marriage status.

The findings are discussed and suggestions for promoting IT Innovation adoption.