

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโปรแกรมวิชา  
 อุตสาหกรรมท่องเที่ยวในสถาบันราชภัฏ :  
 กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏนครราชสีมา  
 ชื่อผู้เขียน      นางสาวณัฐฉิณี ศรีวงศ์ตระกูล  
 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต      สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว  
 คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญญา      ประธานกรรมการ  
 รองศาสตราจารย์บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา      กรรมการ  
 อาจารย์อนันต์ญา รัตนประเสริฐ      กรรมการ

#### บทคัดย่อ

ในการดำเนินการศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาการเรียนการสอนโปรแกรม  
 วิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในสถาบันราชภัฏ กรณีศึกษาสถาบันราชภัฏนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์  
 เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอน  
 ของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โดยการเก็บข้อมูลจากอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา  
 ของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ผู้บริหารสถาบันที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมวิชา  
 อุตสาหกรรมท่องเที่ยว และผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยว ในเขตอำเภอเมืองนครราชสีมา  
 ผลการศึกษา พบว่า

1. สภาพการเรียนการสอนโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ของ  
 สถาบันราชภัฏนครราชสีมา มีการปฏิบัติในระดับมาก ในด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้  
 สอนและนักศึกษาตามความเห็นของอาจารย์ ด้านบุคลิกลักษณะของอาจารย์ผู้สอน  
 ด้าน ปฏิสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาตามความเห็นของนักศึกษา ด้านการ  
 เตรียมการสอน และด้านการดำเนินการสอน สำหรับด้านหลักสูตรอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
 ด้านสื่อประกอบการสอน และด้านการวัดผลและประเมินผล มีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

2. ปัญหาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว  
 ของสถาบันราชภัฏนครราชสีมา ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นโดยเฉลี่ยว่า มีปัญหาโดย  
 รวมในระดับปานกลาง

### 3. แนวทางในการพัฒนาการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชา

#### อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

อาจารย์ เห็นว่า ควรให้มีการจัดสรรโควต้าในการศึกษาต่อ การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการศึกษาดูงาน

นักศึกษา ผู้บริหารสถาบันราชภัฏนครราชสีมา และผู้ประกอบการธุรกิจด้านการท่องเที่ยวมีความเห็นสอดคล้องกันว่า ควรให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์จริงมากขึ้น เน้นเจตคติจรรยาบรรณของงานบริการและความรู้ด้านภาษา มีโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับสถาบันในต่างประเทศ สนับสนุนงบประมาณด้านการศึกษาต่อ การอบรมสัมมนาและแลกเปลี่ยนความรู้กับสถาบันต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ จัดงบประมาณในการสนับสนุนนักศึกษาในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอน และงบประมาณจัดทำห้องปฏิบัติการทางอุตสาหกรรมท่องเที่ยว และมีการแยกแขนงวิชาให้ชัดเจน

Independent Study Title	Trends of Teaching and Learning Improvement of Tourism Industry Program in Rajabhat Institute : Case Study of Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima	
Author	Miss Nattinee Sriwongtrakul	
M.A.	Tourism Industry Management	
Examining Committee	Assoc.Prof.Uthen Panyo	Chairman
	Assoc.Prof.Boonlert Chittangwatana	Member
	Lecturer Ananya Ratanaprasert	Member

#### Abstract

This study investigated trends of teaching and learning improvement of tourism industry program in Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima. The purposes of this study were to study conditions, problems and trends of teaching and learning for developing tourism industry program. The samples comprised of teachers and students of tourism industry program, institutional administrators concerning the program, and tourism entrepreneurs in muang district, Nakhon Ratchasima province. The findings were as follow ;

1. The teaching and learning conditions of tourism industry program of Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima were high in the interaction between teachers and students in teachers' opinion ,the characteristics of teachers, the interaction between teachers and students in students' opinion , teaching preparation, and instructional procedures. The tourism curriculum, media and materials, and learning assessment and evaluation were in moderate level.

2. For the teaching and learning problems of tourism industry program of Rajabhat Institute Nakhon Ratchasima, both teachers and students mostly thought there were moderate level of problems.

3. Trends of teaching and learning development of tourism industry program were summarized as follows :

Teachers stated that the institute should provide quota for higher level of education, workshop and field trip.

Students, Institutional Administrators and Tourism entrepreneurs had the same idea that students should be trained more with the focus on service attitude , moral and language competence. There should be an exchange program with the foreign institute, should provided more budget for further study, seminar ; and an exchange of knowledge with educators both inside and outside the country. Besides, budget should also be provided for learning activities and tourism industry laboratory. Each major subject should be clearly separated.