

ชื่อการค้นคว้าแบบอิสระ การจัดการธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วม : กรณีศึกษา
บ้านแม่กำปอง กิ่งอำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน สมศักดิ์ เตชะเอราวัณ

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

รองศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ ประธานกรรมการ
ศาสตราจารย์ ดร. มนัส สุวรรณ กรรมการ
รองศาสตราจารย์ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาการจัดการธุรกิจบ้านพักแบบมีส่วนร่วม กรณีศึกษาร้านแม่กำปอง กิ่งอำเภอแม่ออน จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศักยภาพและความพร้อมด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วม 2) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วม และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการที่เหมาะสมกับธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วม

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาประกอบด้วย ผู้นำทางการและไม่เป็นทางการ ประชาชนในพื้นที่ กลุ่มนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการ และและกลุ่มนักธุรกิจเจ้าของสถานประกอบการที่กำลังทำและสนใจจะทำโฮมสเตย์ในจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการศึกษาเก็บรวบรวมโดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง แบบสอบถาม และการสังเกต ด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยนำข้อมูลที่ได้ออกมาแยกแยะพิจารณาถึงความพอเพียงและความสมบูรณ์ของข้อมูลเปรียบเทียบกับกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่า การท่องเที่ยวเชิงนิเวศของหมู่บ้านแม่กำปองมีศักยภาพและความพร้อมอยู่ในระดับดีทั้งในด้านสิ่งดึงดูดใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความสามารถในการเข้าถึง แต่มีข้อจำกัดในด้านกายภาพที่ไม่สามารถรองรับนักท่องเที่ยวจำนวนมากได้ ส่วนศักยภาพและความพร้อมของธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของ

ชุมชน สิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการ ความปลอดภัย และการตลาด อยู่ในระดับที่สามารถให้บริการนักท่องเที่ยวได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้ผู้วิจัยได้พบว่า ยังมีปัญหาและอุปสรรคอีก 4 ประเด็น ได้แก่

- 1) ด้านกายภาพของพื้นที่
- 2) การจัดการธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วม
- 3) รูปแบบการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม
- 4) การตลาด

ปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวจะนำไปสู่การเสนอแนะแนวทางการจัดการที่เหมาะสมกับธุรกิจบ้านพักแบบชุมชนมีส่วนร่วมในหมู่บ้านแม่กำปองต่อไป

Independent Study Title	Management of Homestay Business : A Case Study of Mae Kam Pong Village, Mae On Sub-District, Chiang Mai Province	
Author	Mr. Somsak Techa-Erawan	
M.A.	Tourism Industry Management	
Examining Committee :	Assoc. Prof. Dr. Anurak Panyanuwat	Chairman
	Prof. Dr. Manat Suwan	Member
	Assoc. Boonlert Jittangwatana	Member

ABSTRACT

This study, namely, Management of Homestay Business : A Case Study of Mae Kam Pong Village, Mae On Sub-District, Chiang Mai Province, aimed at 1) investigating the potentiality and readiness of the management of ecotourism and homestay business based on community participation; 2) investigating the problems regarding such management; and 3) developing guidelines appropriate to the community-based management of homestay business.

The samples consisted of official and unofficial leaders, local people as well as businessmen, tourists making use of the services, businessmen interested in conducting the homestay business in Chiang Mai. The data derived from structural interviewing, questionnaires, observing, and were then, qualitatively analysed.

The results showed that: The homestay eco-tourism of Mae Kam Pong Village's potentiality and readiness were found at a good level both in terms of attractions, facilities and accessibility. However, the carrying capacity was found as less potential, when there were a large number of tourists. When the management, community participation, service rendering, security providing and marketing were

considered, they were found at a good level. The problems were categorized as the following issues :

- 1) physical conditions of the area;
- 2) community-based management of homestay business;
- 3) participatory pattern of management; and
- 4) marketing.

Those four major areas of problems were put into guidelines for those people, who are going to conduct such business in the same manner.