

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความฉลาดทางอารมณ์และผลการปฏิบัติงาน ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลภาครัฐ
ชื่อผู้เขียน	นางนภาพร วิจารณ์ปรีชา
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	
อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์สงคราม เชาวน์ศิลป์	กรรมการ
รองศาสตราจารย์พรพิมล วรวิมลพิรุฑพงศ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความฉลาดทางอารมณ์ของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลภาครัฐ และ (2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของความฉลาดทางอารมณ์ ระหว่างพยาบาลประจำการที่มีผลการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและพยาบาลประจำการที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือพยาบาลประจำการจำนวน 450 คน ที่ปฏิบัติงานอยู่ในแผนกต่างๆของโรงพยาบาลมหาราช สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่ง ในจังหวัดภาคเหนือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ถามเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของกลุ่มตัวอย่างพยาบาลประจำการ ส่วนที่ 3 แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์

ผลการวิจัยพบดังนี้ (1) พยาบาลประจำการมีความฉลาดทางอารมณ์ในองค์ประกอบที่ 1 (การประเมินค่าและการแสดงออกของอารมณ์) องค์ประกอบที่ 2 (การควบคุมอารมณ์) องค์ประกอบที่ 3 (การใช้ประโยชน์อารมณ์) และองค์ประกอบรวมอยู่ในเกณฑ์ดี (2) สมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า “ พยาบาลประจำการที่มีผลการปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานมีความฉลาดทางอารมณ์แตกต่างกับพยาบาลประจำการที่มีผลการปฏิบัติงานต่ำกว่ามาตรฐาน” ไม่ได้รับการสนับสนุน

ผลการวิเคราะห์ความฉลาดทางอารมณ์จำแนกตามอายุงานพบว่าพยาบาลประจำการที่มีอายุงานแตกต่างกันมีองค์ประกอบที่ 2 (การควบคุมอารมณ์) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งพบว่าพยาบาลประจำการที่มีอายุงาน 1 – 10 ปี มีคะแนนเฉลี่ยความฉลาดทางอารมณ์ในด้านการควบคุมอารมณ์สูงกว่าคะแนนของพยาบาลประจำการที่มีอายุงาน 11 – 20 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Independent Study Title	Emotional Intelligence and Job Performance of Operating Nurses In a Government Hospital			
Author	Napaporn Wijarnpreecha			
M.S.	Industrial and Organizational Psychology			
Examining Committee:				
Lecturer	Dr. Narongsak Chunnual			Chairman
Associate Professor	Songkram Chowsilpa			Member
Associate Professor	Pornpimol Worawutbuddhapongs			Member

Abstract

The purpose of this research was 2 folds : (1) to study the emotional intelligence of operating nurses in a government hospital , and (2) to compare emotional intelligence between operating nurses whose job performance were up to the standard and those that were below standard. The research samples were 450 operating nurses working in various departments in a Maharaja Hospital under the Ministry of University Affairs in the northern region of Thailand. The research material was a questionnaire consisted of three parts : (1) personal data , (2) measure of job performance evaluation , and (3) emotional intelligence scale .

The research results were as follows:

(1) The emotional intelligence of the operating nurses , namely , the first factor (appraisal and expression of emotion) , the second factor (regulation of emotion) ,the third factor (utilization of emotion) and total scores of all emotional intelligence factors of the operating nurses were all in the good level. (2) The hypothesis of the research , namely, "Operating nurses whose job performance were up to standard had emotional intelligence different from those which were

below standard." , was not supported . However, when analyses were made on personal factors. The result showed that operating nurses who had different working years were different significantly at .05 level on the scores of the second factor of emotional intelligence, i.e. regulation of emotion. The operating nurses who had worked between 1-10 years had average scores of regulation of emotion significantly at .05 level higher than those who had worked between 11-20 years.