

ชื่อวิทยานิพนธ์	การศึกษาเปรียบเทียบความเหนื่อยล้า ความ ห่างเหินทางสังคม การขาดงาน และการ ปฏิบัติงานของพนักงานที่ทำงานระบบกะ
ชื่อผู้เขียน	นางสาวปิยนันท์ เหมศรีชาติ
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ศิริเพ็ญ เขาวนัศศิลป์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ความเหนื่อยล้า ความห่างเหินทางสังคม การขาดงาน และการปฏิบัติงานของพนักงานที่ทำงานในกะที่แตกต่างกัน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์และการทำนายของตัวแปรความเหนื่อยล้า ความห่างเหินทางสังคม การขาดงานที่มีต่อการปฏิบัติงานของพนักงานที่ทำงานระบบกะ

กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานระดับปฏิบัติการที่ทำงานระบบกะในอุตสาหกรรมสิ่งทอ เขต อ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร จำนวนทั้งสิ้น 358 คน โดยให้ตอบแบบสอบถามต่อไปนี้ คือ แบบสอบถามความเหนื่อยล้า แบบสอบถามความห่างเหินทางสังคม และแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่โรงงานจัดทำไว้ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา การหาค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

จากการทดสอบสมมติฐานทั้ง 5 ข้อ ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานที่ทำงานในกะที่แตกต่างกัน จะมีระดับความเหนื่อยล้า ความห่างเหินทางสังคม และการขาดงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความเหน้อยล้า ความห่างเหินทางสังคม และการขาดงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. ความเหน้อยล้า ความห่างเหินทางสังคม และการขาดงาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

4. ความเหน้อยล้า ความห่างเหินทางสังคม และการขาดงาน ไม่มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกันในการทำนายการปฏิบัติงาน

5. พนักงานที่ทำงานในกะเช้า ปฏิบัติงานดีกว่า พนักงานที่ทำงานในกะบ่ายและพนักงานที่ทำงานในกะดึกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

Thesis Title	A Comparative Study on Fatigue, Social Estrangement, Absenteeism and Work Performance of Shift Workers.		
Author	Miss Piyanun Hemsrichart		
Master of Science	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee :	Associate Prof. Siriperm Chowsilpa	Chairman	
	Associate Prof. Dr. Chuchai Smithikrai	Member	
	Assistant Prof. Kannikar Bhuprasert	Member	

### Abstract

The purposes of this research were to comparative study on fatigue, social estrangement absenteeism and work performance of shift workers who work in different shifts including an examine the relationships and predictions among fatigue, social estrangement and absenteeism on shift workers

Three hundred and fifty eight operation shift workers who worked in the Textile Industry in Ormnoi area, Samutsakorn province were administered questionnaires which consisted of fatigue questionnaire, social estrangement questionnaire and performance evaluation questionnaire. Including, the absenteeism records of factories were used in the research. The descriptive statistic, Pearson product moment coefficient correlation, hierarchical multiple regression, and one – way ANOVA were employed to analyze the data.

Five hypotheses were tested and the result were as follows:

1. Shift workers who work in different shifts have difference in fatigue, social estrangement and absenteeism at 0.05 level of significance.
2. Fatigue, social estrangement and absenteeism was positively related at 0.01 level of significance.
3. Fatigue, social estrangement and absenteeism was negatively related to work performance at 0.05 level of significance.
4. The interaction effects of fatigue, social estrangement and absenteeism were not significantly found, hence, no prediction of work performance.
5. The morning shift workers had shown better work performance than the workers who work in the afternoon shift and the night shift at .001 level of significance.