

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมการพูดต่อที่ชุมชนโดยอาศัยแนวคิดทางจิตวิทยา	
ชื่อผู้เขียน	นายกรกฎ ทิพย์รัตน์	
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รศ.ดร. ชูชัย สมิทธิไกร	ประธานกรรมการ
	รศ. พรพิมล วรวิมลพิรุฑพงศ์	กรรมการ
	ผศ. พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมฝึกอบรมการพูดต่อที่ชุมชนโดยอาศัยแนวคิดทางจิตวิทยา รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงทดลองแบบมีกลุ่มควบคุมและมีการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่สมัครเข้าร่วมการวิจัย โดยแยกเป็นกลุ่มทดลอง 22 คนและกลุ่มควบคุม 23 คนด้วยวิธีการสุ่ม กลุ่มทดลองได้รับการฝึกอบรมด้วยหลักสูตรใหม่ที่พัฒนาขึ้น ส่วนกลุ่มควบคุมได้รับการฝึกอบรมตามหลักสูตรโทสมาสเตอร์สากลของสโมสรฝึกการพูดแห่งลานนาไทย อย่างไรก็ตามในระหว่างการอบรมมีกลุ่มตัวอย่าง 5 คนถอนตัวออกจากกลุ่มทดลอง ในขณะที่มีกลุ่มตัวอย่างถึง 17 คนถอนตัวออกจากกลุ่มควบคุม อันเนื่องมาจากกระบวนการฝึกอบรมของแต่ละหลักสูตร

การประเมินผลการทดลองพิจารณาจากตัวแปร 5 ตัวคือ (1) ความเชื่อในสมรรถภาพแห่งตน (2) ความสามารถในการควบคุมความกลัวและความวิตกกังวล (3) ความสามารถในการจัดระเบียบความคิด (4) ความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการพูดต่อที่ชุมชน และ (5) ทักษะการพูดต่อที่ชุมชนภาคปฏิบัติ ผลการวิจัยพบว่า หลังการฝึกอบรม

1. กลุ่มทดลองมีความสามารถในการจัดระเบียบความคิดและความรู้เกี่ยวกับหลักและวิธีการพูดต่อที่ชุมชน สูงกว่ากลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. กลุ่มทดลองและกลุ่มควบคุมไม่มีความแตกต่างกันในด้านความเชื่อในสมรรถภาพแห่งตน, ความสามารถในการควบคุมความกลัวและความวิตกกังวล และทักษะการพูดต่อที่ชุมชนภาคปฏิบัติ

เนื่องจากโปรแกรมทดลองที่พัฒนาขึ้นสามารถก่อให้เกิดผลลัพธ์หลังการฝึกได้ดีกว่าหลักสูตรควบคุม และยังมิั้ข้อดีการถอนตัวของผู้เข้ารับการอบรมน้อยกว่าหลักสูตรควบคุม จึงอาจกล่าวได้ว่าโปรแกรมทดลองมีประสิทธิภาพในการพัฒนาการพูดต่อที่ชุมชนดีกว่าหลักสูตรควบคุม

Thesis Title	A Development of a Public Speaking Training Program Based on Psychological Approaches	
Author	Mr. Korakot Tipparat	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee	Assoc. Prof. Dr. Chuchai Smithikrai	Chairman
	Assoc. Prof. Pornpimol Worawutbuddhapongs	Member
	Asst. Prof. Pismai Wibulswasdi	Member

ABSTRACT

The purpose of this research was to develop a public speaking training program based on psychological approaches. The experimental design for the study was a pretest/posttest control-group design. The sample was 45 undergraduate students of Chiang Mai University, who voluntarily applied to join the research. Each subject was randomly assigned to two groups, 22 subjects in an experimental group and 23 subjects in a control group. The experimental group received a training using the developed program while the control group was trained by using the Toastmaster international speaking training course of the Lanna-Thai Speaking Club. Nevertheless during the training, 17 subjects dropped out from the control group, but only 5 subjects dropped out from the experimental group.

The programs were evaluated by examining five variables which are (1) self-efficacy, (2) stress-controlled ability, (3) idea arrangement ability, (4) public speaking knowledge, and (5) public speaking performance. The following results were found after the experiment :

1. Idea arrangement ability and public speaking knowledge of the experimental group was higher than the control group.

2. There was no significance in self-efficacy, stress-controlled ability, and public speaking performance between the experimental and the control group.

It could be said that the new public speaking training program is more efficient than the control program because of the following reasons : (1) the new training program could yield better

results than the control program and (2) there were fewer drop-outs from the new program than the control program

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University