

บทที่ 6

สรุปและประเมินผล

ในการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบการบริการห้องสมุดโรงเรียน สำหรับโรงเรียนเมตตาศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

6.1 สรุปผลการศึกษา

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบกับข้อมูลจริงพบว่าระบบการบริการห้องสมุดโรงเรียน เป็นโปรแกรมมีความสะดวก ใช้งานง่าย ช่วยแก้ไขปัญหาความยุ่งยากของระบบเดิมเป็นอย่างดี และช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติอยู่เป็นประจำ อีกทั้งการออกแบบรายงานต่าง ๆ และผลลัพธ์ที่ได้รับจากการประมวลผลมีความถูกต้อง รวดเร็ว ทำให้ทั้งสมาชิกห้องสมุดและบรรณารักษ์มีความพึงพอใจกับระบบ

จากบทสรุปที่กล่าวมาผู้ศึกษาได้สรุปจากการประเมินผลการใช้งานระบบการบริการห้องสมุดโรงเรียน สำหรับโรงเรียนเมตตาศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยได้ทำการแจกแบบสอบถามไปยังผู้ใช้งาน จำนวนทั้งหมด 30 คน ประกอบด้วย

- ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 2 คน
- บรรณารักษ์ จำนวน 1 คน
- สมาชิก (ครู) จำนวน 10 คน
- สมาชิก (นักเรียน) จำนวน 17 คน

ผู้ศึกษาได้สรุปผลการประเมินไว้ ดังตาราง 6.1 ซึ่งลักษณะคำตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 3 อันดับ ดังนี้

- | | |
|-------------|---|
| ดีมาก | หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบมาก โดยให้รับคะแนน เท่ากับ 3 |
| ปานกลาง | หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบปานกลาง โดยให้รับคะแนน เท่ากับ 2 |
| ควรปรับปรุง | หมายถึง เมื่อผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อความในประโยคตรงกับความรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ตอบควรปรับปรุง โดยให้รับคะแนน เท่ากับ 1 |

ตาราง 6.1 การประเมินผลการใช้ระบบบริการห้องสมุดโรงเรียน
สำหรับโรงเรียนเมตตาศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ที่	รายการประเมิน	ดีมาก		พอใช้		ควรปรับปรุง	
		จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%
1.	รูปแบบของหน้าจอ มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน	25	83.33	4	13.33	1	3.33
2.	โปรแกรมใช้งานง่าย สะดวก มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ	27	90.00	2	6.67	1	3.33
3.	หน้าต่างการใช้งานของโปรแกรม เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	27	90.00	3	10.00	0	0.00
4.	ช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำ	28	93.33	2	6.67	0	0.00
5.	มีคู่มืออธิบายการทำงานที่สะดวกชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ	25	83.33	5	16.67	0	0.00
6.	การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวกและครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน	27	90.00	2	6.67	1	3.33
7.	โปรแกรมช่วยแก้ไขปัญหาความยุ่งยากของระบบเดิมได้เป็นอย่างดี	27	90.00	3	10.00	0	0.00
8.	การออกแบบรายงานต่าง ๆ กระทำได้โดยสะดวกและรวดเร็ว	26	86.67	4	13.33	0	0.00
9.	ผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นอัตโนมัติ	28	93.33	1	3.33	1	3.33
10.	มีระบบความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล	27	90.00	3	10.00	0	0.00

หมายเหตุ % หมายถึง ค่าที่คิดคำนวณออกมาเป็นร้อยละ

จากตาราง 6.1 แสดงการประเมินการใช้งานโปรแกรมระบบบริการห้องสมุดโรงเรียนโรงเรียนเมตตาศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผลการประเมินการใช้งานของโปรแกรมช่วยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำ และผลลัพธ์ที่ได้จากการประมวลผลมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นอัตโนมัติ มีผลการประเมินระดับมากที่สุด โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 93.33 รองลงมา คือ โปรแกรมใช้งานง่าย สะดวก มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่เป็นลำดับ หน้าต่างการใช้งานของโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน การสืบค้นข้อมูลมีความสะดวก และครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งาน โปรแกรมช่วยแก้ไขปัญหาความยุ่งยากของระบบเดิมได้เป็นอย่างดี และโปรแกรมมีระบบความปลอดภัยในการป้องกันข้อมูล โดยมีผลการประเมิน ร้อยละ 90 รองลงมาคือ การออกแบบรายงานต่าง ๆ กระทำได้โดยสะดวกและรวดเร็ว โดยมีผลการประเมินร้อยละ 86.67 รองลงมา คือ รูปแบบของหน้าจอ มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งาน และมีคู่มืออธิบายการทำงานที่สะดวก ชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจ โดยมีผลการประเมินร้อยละ 83.33

6.2 ปัญหาและข้อจำกัด

- 1) ไม่สามารถนำเข้าข้อมูลสมาชิกที่เป็นนักเรียนจากระบบฐานข้อมูลนักเรียนของฝ่ายทะเบียนได้
- 2) การแสดงผลรายงานค่าปรับไม่สามารถแสดงรายละเอียดว่าใครบ้าง
- 3) รายละเอียดตัวเล่มหนังสือยังขาดรายการของปีที่พิมพ์ ครั้งที่พิมพ์
- 4) การแปลความหมายจากภาษาต้นฉบับมีความผิดพลาด ไม่สอดคล้องกับสถานการณ์
- 5) การจัดเก็บค่าปรับ บางครั้งมีการผ่อนผันทำให้จำนวนเงินที่ได้ไม่สอดคล้องกับรายงานค่าปรับที่ควรเกิดขึ้น

6.3 ข้อเสนอแนะ

- 1) ควรมีระบบการนำเข้าข้อมูลนักเรียนจากฝ่ายงานทะเบียนนักเรียนได้โดยตรง
- 2) ควรปรับปรุงการรายงานค่าปรับให้อยู่ในรูปแบบตารางที่เข้าใจง่าย
- 3) ควรปรับปรุงการรายงานในรูปแบบกราฟให้แสดงข้อมูลเป็นภาษาไทยได้
- 4) การแปลความจากภาษาต้นฉบับให้เป็นภาษาไทย ไม่ควรแปลตรงตัวตามศัพท์หรือประโยคของต้นฉบับ ผู้แปลควรตรวจสอบและตีความ แปลคำศัพท์ให้สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ของโปรแกรม เพราะอาจทำให้ผู้ใช้งานสับสนได้