

สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ                                | ก    |
| บทคัดย่อภาษาไทย                                | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                             | ฉ    |
| สารบัญตาราง                                    | ช    |
| สารบัญภาพ                                      | ฉ    |
| บทที่ 1 บทนำ                                   | 1    |
| 1.1 หลักการและเหตุผล                           | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                    | 2    |
| 1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา             | 2    |
| 1.4 แผนการดำเนินการ                            | 2    |
| 1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา                 | 5    |
| 1.6 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล | 5    |
| 1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ                            | 6    |
| บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง            | 7    |
| 2.1 การวางแผนกลยุทธ์                           | 8    |
| 2.2 พาณิซซ์อิเล็กทรอนิกส์                      | 12   |
| 2.3 ทบทวนวรรณกรรม                              | 22   |
| บทที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูล                     | 24   |
| 3.1 ข้อมูลพื้นฐานของร้านบ้านหม้อแอนด์คราฟท์    | 24   |
| 3.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านกลยุทธ์              | 25   |
| 3.3 การกำหนดทางเลือกกลยุทธ์                    | 35   |
| บทที่ 4 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ              | 37   |
| 4.1 การศึกษาและการวิเคราะห์ระบบงานเดิม         | 38   |
| 4.2 ผู้ใช้งานระบบเดิมที่เกี่ยวข้อง             | 39   |
| 4.3 ข้อจำกัดและปัญหาของระบบงานเดิม             | 39   |
| 4.4 การออกแบบระบบงานใหม่                       | 40   |

## สารบัญ (ต่อ)

|  | หน้า |
|--|------|
| 4.5 แผนผังบริบท                                | 43   |
| 4.6 แผนผังกระแสข้อมูล                          | 45   |
| 4.7 การออกแบบฐานข้อมูล                         | 54   |
| บทที่ 5 การออกแบบจอภาพ และการพัฒนาโปรแกรม      | 68   |
| 5.1 การออกแบบจอภาพ                             | 68   |
| 5.2 ไฟล์โปรแกรมในการพัฒนาระบบ                  | 71   |
| 5.3 แผนผังเว็บไซต์                             | 72   |
| บทที่ 6 การประเมินผลการใช้งานและสรุปผลการศึกษา | 73   |
| 6.1 การประเมินผลการใช้งานระบบ                  | 73   |
| 6.2 การวิเคราะห์ข้อมูล                         | 74   |
| 6.3 ผลการประเมินและอภิปรายผล                   | 75   |
| 6.4 สรุปผลการศึกษา                             | 79   |
| 6.5 ปัญหาและอุปสรรค                            | 80   |
| 6.6 ข้อเสนอแนะ                                 | 81   |
| บรรณานุกรม                                     | 82   |
| ภาคผนวก  | 84   |
| ภาคผนวก ก คู่มือการใช้งานโปรแกรม               | 85   |
| ภาคผนวก ข ตัวอย่างแบบสอบถาม                    | 121  |
| ประวัติผู้เขียน                                | 124  |

## สารบัญตาราง

| ตาราง   | หน้า |
|---|------|
| 3.1 แสดงการวิเคราะห์ SWOT Analysis                                | 33   |
| 3.2 แสดงการวิเคราะห์ TOWS Matrix                                  | 35   |
| 4.1 แสดงสัญลักษณ์ที่ใช้ในการออกแบบระบบ                            | 43   |
| 4.2 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์         | 54   |
| 4.3 แสดงรายละเอียดตารางที่ใช้เก็บข้อมูลชื่อบัญชี                  | 55   |
| 4.4 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลตารางที่อยู่                         | 56   |
| 4.5 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลผู้ดูแลระบบ                          | 57   |
| 4.6 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลกลุ่มสินค้า                          | 58   |
| 4.7 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลลูกค้า                               | 58   |
| 4.8 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลสินค้า                               | 59   |
| 4.9 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการตั้งชื่อสินค้า                    | 60   |
| 4.10 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดการตั้งชื่อสินค้า         | 61   |
| 4.11 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดทางร้าน                   | 62   |
| 4.12 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลตารางโปรโมชัน                       | 63   |
| 4.13 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดจังหวัด                   | 63   |
| 4.14 แสดงรายละเอียดตารางเก็บข้อมูลคำตอบกระทู้                     | 64   |
| 4.15 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลรายละเอียดของคำถามกระทู้            | 64   |
| 4.16 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลการแจ้งโอนเงิน                      | 65   |
| 4.17 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลชื่อผู้ใช้งาน                       | 66   |
| 4.18 แสดงรายละเอียดตารางข้อมูลปิด-เปิดใช้งานเว็บ                  | 67   |
| 5.1 แสดงรายละเอียดไฟล์โปรแกรมที่ใช้ในการพัฒนาระบบ                 | 71   |
| 6.1 แสดงรายละเอียดตารางสรุปค่าเฉลี่ยของระดับความพอใจ              | 75   |
| 6.2 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ            | 75   |
| 6.3 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกช่วงอายุ          | 76   |
| 6.4 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกระดับการศึกษา     | 76   |
| 6.5 แสดงรายละเอียดร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสถานะภาพ          | 77   |
| 6.6 แสดงรายละเอียดระดับความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ | 77   |
| ข.1 แสดงตัวอย่างแบบประเมินผลการใช้งาน                             | 122  |

สารบัญภาพ

| รูป  | หน้า   |    |
|------|--|----|
| 2.1  | ปัจจัยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร  | 8  |
| 2.2  | โมเดลแรงดัน 5 ประการของ Michael E. Porter  | 9  |
| 2.3  | โมเดลSWOT Analysis   | 10 |
| 2.4  | โมเดลTOWS Matrix Analysis  | 11 |
| 3.1  | จำนวนผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย ระหว่างปี พ.ศ. 2547-2549       | 29 |
| 3.2  | มูลค่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทย จำแนกตามประเภทการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ | 30 |
| 4.1  | กระบวนการสั่งซื้อสินค้าแบบเก่า   | 38 |
| 4.2  | กระบวนการสั่งซื้อสินค้าแบบใหม่   | 42 |
| 4.3  | กระแสข้อมูลระดับบนของระบบ  | 44 |
| 4.4  | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์บ้านหม้อ                    | 46 |
| 4.5  | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 1 การเข้าสู่ระบบ                     | 47 |
| 4.6  | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 2 การจัดการข้อมูลสินค้า              | 48 |
| 4.7  | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 3 การสมัครสมาชิก                     | 49 |
| 4.8  | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 4 การค้นหาข้อมูลสินค้า               | 49 |
| 4.9  | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 5 การสั่งซื้อสินค้า                  | 50 |
| 4.10 | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 6 การแก้ไขข้อมูลสมาชิก               | 51 |
| 4.11 | แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการที่ 7 การเปลี่ยนแปลงสถานการณ์สั่งซื้อ    | 52 |
| 4.12 | แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของตารางต่างๆ ในฐานข้อมูล                                  | 53 |
| 5.1  | การออกแบบหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ  | 68 |
| 5.2  | การออกแบบหน้าจอการแสดงผลของแอปพลิเคชัน   | 69 |
| 5.3  | การออกแบบหน้าจอสืบค้นข้อมูลสินค้า  | 70 |
| 5.4  | แผนผังเว็บไซต์ ของระบบ   | 72 |

ลิขสิทธิ์ในเนื้อหาวิชาสงวนลิขสิทธิ์ของใหม่  
 Copyright © by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป   | หน้า |
|---|------|
| ก.1 ส่วนของหน้าแสดงสินค้า                   | 85   |
| ก.2 การลงทะเบียนสมาชิกใหม่                  | 87   |
| ก.3 การบันทึกการลงทะเบียนสมาชิกใหม่         | 87   |
| ก.4 การเข้าใช้งานBanmor handicraft          | 88   |
| ก.5 ข้อมูลผู้เข้าใช้งาน                     | 88   |
| ก.6 แสดงรายการสินค้า                        | 89   |
| ก.7 แสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ             | 90   |
| ก.8 แสดงรายสถานที่จัดส่งสินค้า              | 91   |
| ก.9 แสดงรายบัญชีธนาคารที่ต้องโอนเงิน        | 92   |
| ก.10 แสดงรายการยืนยันข้อมูลสินค้า           | 93   |
| ก.11 แสดงรายส่งข้อมูลสินค้า                 | 93   |
| ก.12 แสดงรายอีเมลแจ้งการสั่งซื้อ            | 94   |
| ก.13 แสดงรายการตรวจสอบสถานะสินค้า           | 94   |
| ก.14 แสดงรายการแจ้งโอนเงิน                  | 95   |
| ก.15 แสดงรายอีเมลแจ้งยืนยันการรับเงิน       | 96   |
| ก.16 แสดงรายอีเมลแจ้งสถานการณั้จัดส่งสินค้า | 96   |
| ก.17 แสดงหน้าจอเว็บบอร์ด                    | 96   |
| ก.18 แสดงการเพิ่มเว็บบอร์ดใหม่              | 97   |
| ก.19 แสดงเว็บบอร์ด                          | 97   |
| ก.20 แสดงการโพสต์ตอบกระทู้เว็บบอร์ด         | 98   |
| ก.21 แสดงการแก้ไขประวัติของสมาชิก           | 98   |
| ก.22 แก้ไขข้อมูลสมาชิก                      | 99   |
| ก.23 เมนูผู้ดูแลระบบ                        | 99   |
| ก.24 แสดงเมนูผู้ดูแลระบบ                    | 100  |
| ก.25 เพิ่มข้อมูลหมวดสินค้า                  | 100  |
| ก.26 แก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า                  | 101  |

## สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป  | หน้า                               |     |
|------|------------------------------------|-----|
| ก.27 | แก้ไขข้อมูลหมวดสินค้า              | 101 |
| ก.28 | บันทึกข้อมูลหมวดสินค้าที่แก้ไขแล้ว | 102 |
| ก.29 | แสดงการยกเลิกข้อมูลหมวดสินค้า      | 102 |
| ก.30 | ยืนยันการยกเลิกข้อมูลหมวดสินค้า    | 102 |
| ก.31 | เพิ่มข้อมูลจังหวัด                 | 103 |
| ก.32 | บันทึกข้อมูลจังหวัด                | 103 |
| ก.33 | แสดงการแก้ไขข้อมูลจังหวัด          | 104 |
| ก.34 | แก้ไขข้อมูลจังหวัด                 | 104 |
| ก.35 | บันทึกข้อมูลจังหวัดที่แก้ไขแล้ว    | 105 |
| ก.36 | แสดงข้อมูลเว็บบอร์ด                | 105 |
| ก.37 | รายการลบข้อมูลเว็บบอร์ด            | 105 |
| ก.38 | ยืนยันการยกเลิกข้อมูลเว็บบอร์ด     | 106 |
| ก.39 | เพิ่มข้อมูลสินค้า                  | 106 |
| ก.40 | บันทึกข้อมูลแนะนำสินค้า            | 107 |
| ก.41 | แสดงรายการสินค้า                   | 107 |
| ก.42 | แก้ไขข้อมูลสินค้า                  | 108 |
| ก.43 | บันทึกข้อมูลสินค้า                 | 108 |
| ก.44 | ยกเลิกข้อมูลสินค้า                 | 109 |
| ก.45 | ยืนยันการยกเลิกข้อมูลสินค้า        | 109 |
| ก.46 | เพิ่มโปรโมชัน                      | 110 |
| ก.47 | บันทึกข้อมูลเพิ่มโปรโมชัน          | 110 |
| ก.48 | หน้าจอแจ้งโอนเงิน                  | 111 |
| ก.49 | หน้าจอการจัดการแจ้งโอนเงิน         | 111 |
| ก.50 | บันทึกข้อมูลการแจ้งโอนเงิน         | 111 |
| ก.51 | หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก            | 112 |
| ก.52 | หน้าจอแสดงรายละเอียดของสมาชิก      | 112 |
| ก.53 | หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิก            | 113 |

## สารบัญภาพ (ต่อ)

| รูป  |   | หน้า |
|------|---|------|
| ก.54 | หน้าจอแสดงรายชื่อสมาชิกที่ต้องการยกเลิก | 113  |
| ก.55 | ยืนยันการยกเลิกข้อมูลสมาชิก             | 114  |
| ก.56 | แสดงรายการสินค้าส่งลูกค้า               | 114  |
| ก.57 | แสดงรายละเอียดรายการสินค้าส่งลูกค้า     | 115  |
| ก.58 | หน้าจอแก้ไขรหัสผ่าน                     | 116  |
| ก.59 | บันทึกข้อมูลแก้ไขรหัสผ่าน               | 116  |
| ก.60 | หน้าจอแสดงชื่อธนาคาร                    | 116  |
| ก.61 | เพิ่มข้อมูลธนาคารใหม่                   | 117  |
| ก.62 | บันทึกข้อมูลธนาคารใหม่                  | 117  |
| ก.63 | แสดงหน้าจอการแก้ไขที่อยู่ร้าน           | 118  |
| ก.64 | บันทึกข้อมูลการแก้ไขที่อยู่ร้าน         | 118  |
| ก.65 | รายงานสถานะการส่งสินค้า                 | 119  |
| ก.66 | รายงานยอดขายสินค้า                      | 120  |
| ก.67 | รายงานสรุปการสั่งซื้อ                   | 120  |