

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรม	
2.1 บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศในธุรกิจ	6
2.2 ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	7
2.3 การประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศกับ องค์กรธุรกิจ	13
2.4 การวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	14
2.5 ทบทวนวรรณกรรม	24
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตของการศึกษา	28
3.2 ขั้นตอนและวิธีการศึกษา	28
3.3 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษา	30
3.4 ระยะเวลาในการศึกษา	30

บทที่ 4 รายงานผลการศึกษา

4.1 บริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	31
4.1.1 ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท	31
4.1.2 โครงสร้างองค์กร	31
4.1.3 สภาพแวดล้อมภายในขององค์กร	33
4.2 กระบวนการทางธุรกิจ	35
4.3 ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	38
4.3.1 กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	38
4.3.2 กำหนดกลยุทธ์ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	40
4.3.3 การวิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	41
4.4 ขั้นตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ	45
4.4.1 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศขององค์กร	42
4.4.2 แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ต้องการ	62
4.5 ขั้นตอนที่ 3 การวางแผนการจัดสรรทรัพยากร	72
4.5.1 การศึกษาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในปัจจุบัน	72
4.6 ขั้นตอนที่ 4 การวางแผนโครงการ	78
4.6.1 แผนการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	78
4.6.2 การรักษาความปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์	86
4.6.3 งบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องเพิ่มเติม	89
4.6.4 งบประมาณรายจ่ายประจำปีเดือนที่เพิ่มขึ้น	90
4.7 การบริหารโครงการ	90

บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	94
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	99
5.3 ข้อค้นพบ	101
5.4 ข้อเสนอแนะ	103

เอกสารอ้างอิง	105
ภาคผนวก	107
ภาคผนวก ก ประวัติบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	108
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง	109
ภาคผนวก ค ซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์สำคัญที่ใช้ในการพัฒนาระบบ สารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	116
ประวัติผู้เขียน	123



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงการกำหนดมูลค่าชั้นสูงของสินทรัพย์ถาวรสำหรับกิจการแต่ละประเภท	4
1.2 แสดงการกำหนดจากจำนวนการจ้างงานสำหรับกิจการแต่ละประเภท	4
4.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูลของแผนการตลาดและการวิจัยพัฒนา	48
4.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูลของผู้บริหารและฝ่ายบุคคล	49
4.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูลของฝ่ายจัดซื้อและคลังวัตถุดิบ	50
4.4 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูลของแผนประกันคุณภาพ	51
4.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูลของแผนการผลิต	52
4.6 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูลของแผนบัญชี	53
4.7 แสดงความต้องการสารสนเทศของแผนการตลาด	54
4.8 แสดงความต้องการสารสนเทศของแผนวิจัยและพัฒนา	55
4.9 แสดงความต้องการสารสนเทศของผู้บริหารและฝ่ายบุคคล	56
4.10 แสดงความต้องการสารสนเทศของแผนจัดซื้อและคลังสินค้า	57
4.11 แสดงความต้องการสารสนเทศของแผนประกันคุณภาพ	58
4.12 แสดงความต้องการสารสนเทศของแผนการผลิต	59
4.13 แสดงความต้องการสารสนเทศของแผนบัญชีและการเงิน	61
4.14 แสดงแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศในการสนับสนุนกลยุทธ์ธุรกิจตามกระบวนการทางธุรกิจ	63
4.15 แสดงแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนกลยุทธ์ธุรกิจของกิจกรรมสนับสนุน	68
4.16 แสดงทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	72
4.17 แสดงทรัพยากรฮาร์ดแวร์อื่นๆ ของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	75
4.18 แสดงทรัพยากรซอฟต์แวร์ของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	76
4.19 แสดงอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบเครือข่ายของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	77

4.20 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างพันธกิจกับระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นและประโยชน์ที่จะได้รับ	79
4.21 แสดงคุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ที่ต้องทำการจัดหาเพิ่มเติม	82
4.22 แสดงอัตราค่าบริการ ADSL รายเดือน	85
4.23 แสดงสรุปเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องจัดหาเพิ่มเติมและงบประมาณ	89
4.24 แสดงงบประมาณรายจ่ายต่อเดือนที่เพิ่มขึ้น	90
4.25 แสดงการระงำนกิจกรรมและระยะเวลากิจกรรมโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจิ อินคัสทรี จำกัด	91
4.26 แสดงแผนภูมิ Gantt Chart โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจิ อินคัสทรี จำกัด ระหว่าง มิถุนายน 2547 – มิถุนายน 2548	92
5.1 แสดงแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศในการสนับสนุนพันธกิจด้านต่างๆ	96

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ระบบสารสนเทศ	7
2.2 ระบบคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	8
2.3 ส่วนประกอบของระบบการจัดการฐานข้อมูล	11
2.4 ระบบโทรคมนาคม	12
2.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	15
2.6 ความสัมพันธ์ระหว่างแผนกลยุทธ์ธุรกิจกับแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
2.7 กระบวนการวางแผนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	17
2.8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล	19
2.9 แผนภูมิ Gantt Chart	21
2.10 แผนภูมิข่ายงาน โครงการแบบ AOA	21
2.11 หน้าต่างโปรแกรม Microsoft Project 2000	22
4.1 โครงสร้างองค์กรของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี จำกัด	32
4.2 ตรายี่ห้อของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี จำกัด	33
4.3 ผลิตภัณฑ์ข้าวอบกรอบของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี	33
4.4 ภาพสัญลักษณ์มาตรฐานที่ได้รับการรับรอง	34
4.5 การวิเคราะห์สายโซ่คุณค่า (Value Chain Analysis Model)	35
4.6 ขั้นตอนการผลิตสินค้าของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี จำกัด	36
4.7 กรอบแนวคิดระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านวิสัยทัศน์ของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี จำกัด	38
4.8 กรอบแนวคิดระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ด้านพันธกิจของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี จำกัด	39
4.9 ความสอดคล้องของกลยุทธ์ธุรกิจกับกลยุทธ์สารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจ อินดัสทรี จำกัด	40

4.10 กระบวนการทางธุรกิจกับระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	41
4.11 การไหลของข้อมูลในระบบประมวลผลรายการประจำวันด้านการนำเข้า	42
4.12 การไหลของข้อมูลในระบบข้อมูลเพื่อการผลิต	42
4.13 การไหลของข้อมูลในระบบงานคลังสินค้า	43
4.14 การไหลของข้อมูลในระบบการตลาดอิเล็กทรอนิกส์	43
4.15 การไหลของข้อมูลในระบบข่าวกรองทางการตลาด	43
4.16 การไหลของข้อมูลในระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า	44
4.17 กิจกรรมสนับสนุนระบบสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	44
4.18 ผังระบบสารสนเทศของบริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	78
4.19 ระบบสารสนเทศแบ่งตามลำดับชั้นองค์กรของบริษัทไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	81
4.20 เอดีเอสแอล โมเด็ม (ADSL Modem)	85
4.21 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลแบบ ADSL	86
4.22 การเชื่อมต่อและป้องกันระบบด้วยไฟร์วอลล์	87
4.23 ตัวอย่างเครื่องมือป้องกันไวรัส	87
4.24 ผังระบบสารสนเทศและเครือข่าย ADSL ในอนาคต บริษัท ไทย-นิจิ อินดัสทรี จำกัด	88