

บทที่ 5

การวิเคราะห์และประเมินผลการใช้งานโปรแกรม

ผู้พัฒนาได้ทำการทดสอบ และแก้ไขโปรแกรม ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ.2547 ถึงเดือนเมษายน พ.ศ.2548 โดยใช้เอกสารและข้อมูลของทางบริษัทฯ ที่เก็บไว้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ ปี พ.ศ. 2547 ถึง ปัจจุบัน มาบันทึกลงในโปรแกรมที่พัฒนาขึ้น

การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมโดยการสาธิตและให้พนักงานของบริษัทฯ ทดลองใช้งานโปรแกรม จำนวน 3 คนในช่วงวันที่ เดือนกุมภาพันธ์ ถึงเดือน เมษายน 2547 ได้ผลดังนี้

สำหรับแบบประเมินผลการใช้งาน โปรแกรม มีรูปแบบดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงรายการประเมินผลการใช้งาน โปรแกรม

ลักษณะการใช้งาน โปรแกรมในด้านต่างๆ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 การเรียงลำดับการใช้งาน โปรแกรม					
2 ความง่ายในการใช้งานโปรแกรม					
3 ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้า					
4 ความถูกต้องของข้อมูล					
5 ความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของการออกแบบหน้าจอ					
6 ความสมบูรณ์ของรายงาน					
7 การออกแบบหน้าจอรายงาน					
8 ความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของรายงาน					

โดยการให้ค่าความพึงพอใจในการใช้งานดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด	มีค่าเป็น	5
ระดับความพึงพอใจ มาก	มีค่าเป็น	4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	3
ระดับความพึงพอใจ น้อย	มีค่าเป็น	2
ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด	มีค่าเป็น	1

ค่า \bar{x} คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรม ได้ผลดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานโปรแกรม

ลักษณะการใช้งาน โปรแกรมในด้านต่างๆ	\bar{x}
1 การเรียงลำดับการใช้งานโปรแกรม	3.9
2 ความง่ายในการใช้งานโปรแกรม	3.6
3 ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้า	4.0
4 ความถูกต้องของข้อมูล	4.8
5 ความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของการออกแบบหน้าจอ	4.0
6 ความสมบูรณ์ของรายงาน	3.4
7 การออกแบบหน้าตารายงาน	3.4
8 ความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของรายงาน	3.7

ผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมาก ในเรื่องการเรียงลำดับการใช้งานโปรแกรม ความง่ายในการใช้งานโปรแกรม ความสมบูรณ์ของรายงาน การออกแบบหน้าตารายงาน และความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของรายงาน

ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด ในเรื่อง ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้า เจ้าหนี้ ลูกหนี้ ความถูกต้องของข้อมูล และความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของการออกแบบหน้าจอ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved