

บทที่ 7

บทสรุป

7.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนการจัดการสินค้าคงคลังอะไหล่รถยนต์ ร้านยนต์ศิลป์ จังหวัดลำปาง ผู้ศึกษาได้พัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการจัดการและผลิตสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินค้าคงคลัง ซึ่งเป็นส่วนสำคัญของระบบการทำงานทั้งหมดของร้าน เพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิมที่ใช้การจัดบันทึกบนกระดาษ ซึ่งยากต่อการค้นหาหรือนำข้อมูลมาใช้ ทำให้ได้สารสนเทศไม่ตรงตามที่ต้องการ และการจัดการระบบสารสนเทศใหม่จะช่วยให้ได้สารสนเทศที่ตรงตามความต้องการอีกทั้งยังสามารถพัฒนาระบบต่อไปได้

การพัฒนาสารสนเทศสำหรับการควบคุมสินค้าคงคลัง ผู้วิจัยได้นำความรู้ที่ศึกษาในภาคทฤษฎี โดยเฉพาะอย่างยิ่งทฤษฎีการวิเคราะห์และออกแบบระบบมาใช้ โดยขั้นตอนแรกเริ่มต้นด้วยการวิเคราะห์ความต้องการของระบบ วิเคราะห์ความไปได้ในการจัดทำระบบ โดยศึกษากระบวนการเดิม เอกสารที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคลากรระดับต่างๆและความต้องการเพิ่มเติมที่มาจากฝ่ายต่างๆของร้าน จากนั้นผู้ศึกษาจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์ระบบตามความต้องการของผู้ใช้ เมื่อทราบความต้องการของผู้ใช้แล้ว จึงได้ออกแบบระบบงานใหม่ โดยใช้แผนผังกระแสข้อมูลอธิบายการทำงานของกระบวนการและแผนผังแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอ็นทิตีอธิบายข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ

การทดสอบระบบ ได้ใช้กลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม คือ กลุ่มพนักงานขาย จำนวน 7 คน กลุ่มผู้จัดการจำนวน 2 คน และผู้ดูแลระบบจำนวน 1 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นตัววัดผลการใช้งานระบบ ซึ่งผลการประเมินระบบของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 3 กลุ่ม สรุปได้ดังนี้

1. ส่วนของผู้จัดการ สามารถสรุปดังตารางที่ 7.1

ตารางที่ 7.1 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้จัดการ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	3.8
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	3.4
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3.8
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.2
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.3
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3.6
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	3.7
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.0
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.7
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.8
ค่าเฉลี่ย	4.0

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนของผู้จัดการ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.0 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับมาก

2. ส่วนผู้ดูแลระบบ สามารถสรุปดังตารางที่ 7.2

ตารางที่ 7.2 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วนของผู้ดูแลระบบ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	3
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	3
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4
ค่าเฉลี่ย	3.6

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วนของผู้ดูแลระบบ ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 3.6 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับปานกลาง

3. ส่วนของพนักงานขาย สามารถสรุปดังตารางที่ 7.3

ตารางที่ 7.3 ตารางการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยในส่วน of พนักงานขาย

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	3.6
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	3.2
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ การใช้งานบนจอภาพ	3.8
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.2
5. ความสมบูรณ์ของรายงาน	4.5
6. การแก้ไขปรับปรุงสามารถทำได้ง่ายและสะดวก	3.5
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	3.7
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.1
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบัน	4.8
10. สามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง	4.6
ค่าเฉลี่ย	4.0

เกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจในระบบงาน

ดีมาก	5	คะแนน
ดี	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
พอใช้	2	คะแนน
ควรปรับปรุง	1	คะแนน

ในส่วน of พนักงานขาย ผลการประเมินสรุปได้ว่ามีระดับความพึงพอใจ of ผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.0 ซึ่งความพอใจ of ผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการประเมิน

การพัฒนากระบวนการจัดการสินค้าคงคลังอะไหล่รถยนต์ ร้านยนต์ศิลป์ จังหวัดลำปาง มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานเฉลี่ยอยู่ในระดับที่ 4.0 ซึ่งความพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบงานอยู่ในระดับดี ในส่วนที่ผู้ใช้งานให้คำแนะนำในเรื่องการเข้าไปใช้งานในส่วนต่างๆของโปรแกรม ผู้ศึกษาจะนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

7.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการทำสำเนาใบเสร็จรับเงิน และใบส่งของจากเครื่องพิมพ์เก็บเป็นหลักฐานไว้อ้างอิงด้วย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved