

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

เนื่องด้วยในปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจต่าง ๆ มีมากขึ้น กลยุทธ์ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพจะส่งผลให้องค์กรเกิดการพัฒนา และมีความได้เปรียบคู่แข่งในภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำอยู่ในขณะนี้เพราะองค์กรธุรกิจจะประสบความสำเร็จได้นั้นนอกจากจะอาศัยความชำนาญ ประสบการณ์ในการทำธุรกิจของเจ้าของกิจการแล้วอีกส่วนหนึ่งที่ไม่ควรจะละเลยคือการให้ความสำคัญในการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดการและวางแผนข้อมูลระบบสารสนเทศต่าง ๆ ทำให้การทำงานรวดเร็วเป็นระบบ ระเบียบ และยังสามารถลดขั้นตอนด้านเอกสารส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้ธุรกิจสามารถประสบความสำเร็จต่อไปได้

การจัดการองค์กรที่ดีระบบจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องให้ความสำคัญ เพื่อทำให้เกิดความคล่องตัวในการดำเนินงานสิ่งที่มีความสำคัญในทุก ๆ องค์กร เพื่อเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ให้มาอยู่ในรูปของสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้งานที่จะก่อประโยชน์ให้แก่องค์กรอย่างสูงสุด

การศึกษานี้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการจัดการสำหรับห้องสมุดอัตโนมัติโดยออกแบบพัฒนาให้เป็นระบบฐานข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลรถยนต์ที่เข้ารับบริการ ข้อมูลการสั่งซื้ออะไหล่ รวมไปถึงขั้นตอนเอกสาร ผลที่คาดว่าจะได้รับ ได้แก่ ข้อมูลการซ่อม เพื่อใช้เป็นสถิติและติดตามงานซ่อม การออกเอกสารต่าง ๆ เช่นใบเสนอราคา ใบสั่งซ่อม และใบเสร็จรับเงินเป็นต้น

อุจิกเจริญเป็นอู่รับบริการซ่อมรถยนต์ โดยได้เปิดดำเนินการมาเป็นเวลากว่า 20 ปี แต่ไม่มีระบบการบริหารงานเอกสารที่มีประสิทธิภาพทำให้เกิดความยุ่งยากในการสืบค้นข้อมูล และในการออกเอกสารบางอย่างซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้งานเกิดความล่าช้า จากปัญหาดังกล่าวจึงมีความจำเป็นในการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูล โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นอันเป็นกลยุทธ์ของกิจการในการแข่งขันได้

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อพัฒนาระบบการจัดการสำหรับอู่ซ่อมสิรยยนต์สำหรับอู่กิจเจริญ

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1.) เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการอู่ซ่อมสิรยยนต์
- 2.) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเช่น ระบบบัญชี ต่อ ไป
- 3.) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการอู่ซ่อมสิรยยนต์สำหรับอู่กิจเจริญ

1.4 ขอบเขตการศึกษา

- ระบบข้อมูลลูกค้าและข้อมูลรถที่เข้าซ่อม เนื่องจากลูกค้าส่วนใหญ่เป็นลูกค้าที่มาจากบริษัทประกันดังนั้นจึงต้องทำการเก็บข้อมูลของลูกค้า ข้อมูลรถ ข้อมูลรายการซ่อม และกำหนดเวลาในการซ่อม เพื่อที่จะออกไปรับรถ ไปเสนอราคาให้กับลูกค้า และข้อมูลดังกล่าวยังสามารถรวบรวมเป็นสถิติเช่น บริษัทประกันที่นำรถเข้าซ่อมมากที่สุด หรือยี่ห้อหรือรุ่นรถที่เข้ามาซ่อมมากที่สุด โดยที่สถิติเหล่านี้จะสามารถใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนธุรกิจของอู่ได้ อีกทั้งยังสามารถสืบค้นประวัติการซ่อมของรถแต่ละคันได้ หากมีความต้องการในการใช้ข้อมูล
- ระบบบริหารงานซ่อม เนื่องจากมีปริมาณรถที่เข้าซ่อมมีปริมาณที่มากขึ้นในบางครั้งจึงเกิดความสับสนเกี่ยวกับจุดที่ต้องการซ่อมของรถแต่ละคันและวันที่ในการส่งมอบรถที่ซ่อมเสร็จให้ลูกค้า ระบบบริหารงานซ่อมจะใช้ข้อมูลในการซ่อมนำมาออกรายงานเพื่อที่จะซ่อมได้ถูกต้องตามรายการที่ลูกค้าต้องการและสามารถออกรายการกำหนดการส่งมอบรถให้แก่ลูกค้าอีกด้วย
- ระบบบริหารการจัดซื้อ ในกรณีที่มีการสั่งซื้อจะสามารถค้นหาที่อยู่ผู้จำหน่ายรวมทั้งราคาในการสั่งซื้อครั้งล่าสุดเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อต่อไป และยังมีระบบที่สามารถติดตามสถานะการสั่งซื้อและการติดตามยอดสินค้าที่ค้างชำระได้อีกด้วย จากข้อมูลที่ได้นั้นก็ไว้สามารถนำมาออกรายงานเช่นรายการสินค้าที่มีการซื้อมากที่สุดหรือผู้แทนจำหน่ายที่

ได้ทำการสั่งซื้อมากที่สุด เพื่อที่จะนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการวางแผน
ในการวางแผนธุรกิจของต่อไป

- ระบบบัญชี จะมีการนำข้อมูลจากรายรับ รายจ่าย นำมาออกรายงานภาษี
ซื้อ ภาษีขายเพื่อนำส่งสรรพากรตามแบบของ ภ.พ 30 และสามารถออกรายงานเพื่อสรุปรายรับรายจ่ายของอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องการได้

1.5 วิธีการศึกษา

- ศึกษาขั้นตอนการทำงานของอุทกเจริญและวิเคราะห์ปัญหาในการทำงาน
ปัจจุบัน
- ออกแบบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอุทกเจริญ
- พัฒนาระบบโดยใช้ไมโครซอฟท์ วิซวล เบสิก โดยใช้ฐานข้อมูลของ
ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส
- ทดสอบและติดตั้งระบบ
- ประเมินผลความต้องการของระบบ ทำการแก้ไขและจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง

1.6 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบและพัฒนาโปรแกรม

1.6.1. เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ

- หน่วยประมวลผลกลาง (CPU)
- หน่วยความจำหลัก (RAM)
- หน่วยความจำสำรอง (Hard Disk)
- เครื่องอ่านแผ่นบันทึก (Disk Drive) 1.44 MB
- เครื่องอ่าน CD-ROM 40X

1.6.2. โปรแกรมและภาษาคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน

- ระบบปฏิบัติการ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ 2000
- ชุดโปรแกรม ไมโครซอฟท์ วิวอลเบสิก และระบบฐานข้อมูล ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส
- ชุดโปรแกรม คริสตัลรีพอร์ต

1.7 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา

การพัฒนาโปรแกรม (Software Development) หมายถึง การออกแบบและพัฒนาชุดคำสั่งสำหรับควบคุมการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ในระดับความคิดไปจนถึงการนำไปใช้งานเพื่อให้สามารถทำงานได้ตามที่ผู้พัฒนาต้องการ

ฐานข้อมูล (Database) หมายถึง กลุ่มของข้อมูลที่ถูกรวบรวมอย่างเป็นระเบียบและเก็บไว้ด้วยกัน

ระบบสารสนเทศ หมายถึง การรวมองค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์ในการจัดเก็บ และประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่สามารถเรียกใช้เพื่อช่วยในการตัดสินใจ การดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

1.8 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- อู่กิจเจริญ
76 ถ.อนุวัติ ต.ท่าศาลา อ.เมือง จ.เชียงใหม่
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยพายัพ