

การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับงานประชาสัมพันธ์และการตลาด  
ของสำนักงานบริการโทรศัพท์เชียงใหม่ 2

ยงยุทธ ฉันทพิริย์พันธุ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

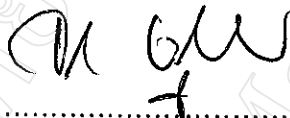
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2545

การพัฒนาระบบสารสนเทศ สำหรับงานประชาสัมพันธ์และการตลาด  
ของสำนักงานบริการโทรศัพท์เชียงใหม่ 2

ยงยุทธ นันทพิริย์พันธุ์

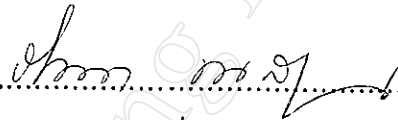
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ




.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ชนวิษณุ ชุติกาวิทย์



.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

26 กันยายน 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ธนวิษณุ ชุติภาวิทย์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ คณาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ และคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน และอาจารย์ ดร. เสมอแข สมหอม ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณพนักงานและเจ้าหน้าที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยทุกท่าน ที่ให้ข้อมูล และเอกสารสนับสนุนการศึกษาและวิจัย ขอขอบคุณพนักงานส่วนอำนวยการฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือ ที่ช่วยบันทึกข้อมูล ทดสอบโปรแกรมรวมทั้งให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้งาน จนสามารถปรับปรุงการใช้งานโปรแกรมให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ขอขอบคุณน้องทุกคน และภรรยาที่คอยเป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วง

ผู้วิจัยหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์แก่งานที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่ศึกษาและพัฒนาระบบสารสนเทศต่อไป

ยงยุทธ ฉันทพิริย์พันธุ์