

## บทที่ 7

### บทสรุป

ระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินเทอร์เน็ตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นการค้นคว้าแบบอิสระเชิงวิทยานิพนธ์ มีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ และจัดสร้างฐานข้อมูลบุคลากร พัฒนาระบบสารสนเทศบุคลากรจากฐานข้อมูล กลาง และผลิตระบบสารสนเทศบุคลากรสำหรับผู้บริหารเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการ บริหารจัดการด้านบุคลากร ตลอดจนการจัดอัตราค่าจ้าง นอกจากนี้ ผู้ศึกษายังสามารถนำ ประสิทธิภาพที่ได้จากการจัดทำระบบสารสนเทศนี้ไปประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ ออกแบบ ตลอดจนหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆ ต่อไปได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในอนาคต

การพัฒนาระบบสารสนเทศในครั้งนี้ เริ่มจากศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานที่เป็น อยู่ในปัจจุบัน ศึกษาความต้องการในการปรับปรุงระบบ จำลองระบบงานปัจจุบัน จากนั้นจึง การออกแบบการทำงานของระบบ โดยพัฒนาโปรแกรมขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ มิลเลเนียม (Windows ME) ใช้เครื่องมือในการพัฒนาคือ โปรแกรมจาวาเซิร์ฟเวอร์เพจ (JavaServer Pages: JSP) และได้สร้างฐานข้อมูลบุคลากรเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์บน โปรแกรมมายเอสคิวแอล (MySQL) ซึ่งจากการศึกษาค้นคว้า และจัดทำระบบสารสนเทศนี้ ทำให้ได้ประโยชน์ตรงตามที่คาดไว้ทุกประการ โดยมีปัญหาอุปสรรคและแนวทางการพัฒนา ต่อ ดังนี้

- 7.1 ปัญหาและอุปสรรค
- 7.2 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

#### 7.1 ปัญหาและอุปสรรค

1. การบันทึกข้อมูลลักษณะวัน เดือน ปี นั้น สามารถบันทึกได้ในรูปแบบของปี คริสตศักราชเท่านั้น ทำให้ผู้ใช้งานระบบไม่สะดวกต่อการบันทึกข้อมูล
2. การค้นหาข้อมูลตามบัญชีรายการที่กำหนดไว้ สามารถค้นหาได้ตามตัวอักษร ตัวแรกที่ผู้ใช้งานพิมพ์เข้าไปเท่านั้น ไม่สามารถหาได้ตามตัวอักษรถัดไป ทำให้ค้นหาข้อมูล ก่อนข้างยาก

## 7.2 แนวทางการพัฒนาต่อในอนาคต

ระบบสารสนเทศการบริหารงานบุคคลทางอินทราเน็ตของคณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่พัฒนาขึ้นนี้ ยังต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น โดยสรุปได้ดังนี้

1. ปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งานให้มากยิ่งขึ้น โดยให้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลเป็นพุทธศักราช (พ.ศ.) แทน คริสตศักราช (ค.ศ.) ได้
2. ปรับปรุงระบบให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งานให้มากยิ่งขึ้น โดยให้ผู้ใช้สามารถค้นหาข้อมูลตามตัวอักษรที่พิมพ์เข้าไปตามลำดับได้
3. แยกเพิ่มข้อมูลออกเป็นของ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และ พนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อความสะดวกต่อการใช้งาน และประหยัดพื้นที่ในการเก็บข้อมูล เนื่องจากบางฟิลด์ของแฟ้มบุคลากรหนึ่งอาจไม่ได้ใช้ในแฟ้มบุคลากรอื่นๆ
4. จัดทำรายงานเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้ เช่น อัตราว่างของข้าราชการ จำนวนอาจารย์ประจำแยกตามตำแหน่ง จำนวนอาจารย์ประจำแยกตามคุณวุฒิ สถิติการลาต่างๆ เงินเดือน/ค่าจ้างประจำปีแยกตามประเภทของบุคลากร รายงานต่างๆ ของ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว และพนักงานมหาวิทยาลัย เป็นต้น
5. แสดงสถิติข้อมูลในรูปแบบของกราฟ เพื่อง่ายต่อความเข้าใจในการดูข้อมูล เช่น รายงานจำนวนข้าราชการแยกตามแผนงาน (รูปที่ 5.33 หน้า 109) จำนวนบุคลากรที่เกษียณอายุราชการเป็นเวลา 6 ปี (รูปที่ 5.36 หน้า 111) เงินเดือน/ค่าจ้างประจำปีแยกตามประเภทบุคลากร เป็นต้น
6. กำหนดให้มีระดับผู้ใช้งานโดยใช้รหัสผ่านหลายระดับ เพื่อความปลอดภัยในการใช้งานระบบ
7. พัฒนาระบบบนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ (Linux) เพื่อความเสถียรของระบบมากยิ่งขึ้น