

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันการแข่งขันทางธุรกิจมีการแข่งขันสูงขึ้นเนื่องจากผลกระทบจากปัญหาต่างๆ ทั้งปัญหาด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง กลยุทธ์ธุรกิจได้ถูกนำมาใช้ในการดำเนินการระดับต่างๆ และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ก็เป็นอีกกลยุทธ์หนึ่งซึ่งมีประสิทธิภาพสูง ไม่เพียงแต่การแข่งขันทางธุรกิจเท่านั้น แต่ยังช่วยในด้านการดำเนินการภายในองค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีขึ้นอีกด้วย

ห้างหุ้นส่วนจำกัดตั้งหุยฮ้าง เป็นองค์กรหนึ่ง ซึ่งทำธุรกิจการผลิต ขนาดย่อม ประเภท โรงงาน ดำเนินงาน มาเป็นเวลากว่า 30 ปี ผลิตเครื่องปรุงอาหาร ได้แก่ ซีอิ้วดำ ซีอิ้วขาว ซอสถั่วเหลือง เต้าเจี้ยว น้ำส้มสายชู เป็นต้น มีหุ้นส่วน 3 หุ้นส่วน มีลูกจ้างประจำและลูกจ้างรายวันรวมประมาณ 20 -25 คน การจัดจำหน่ายมีทั้งขายปลีก และขายส่ง ทั้งภายในจังหวัดเชียงใหม่ เชียงราย และลำพูน ที่ผ่านมามีการเก็บข้อมูลเช่น การขายสินค้า สินค้าคงคลัง วัตถุดิบคงคลัง ยังอยู่ในรูปแบบของเอกสาร ในอีก 2 ปี ข้างหน้า ทางผู้บริหารมีแผน ที่จะย้ายฝ่ายผลิตไปอยู่อีกแห่งหนึ่ง ดังนั้น ส่วนการผลิต และส่วนการเก็บสินค้าจะถูกแยกออกจากกัน ซึ่งจะก่อให้เกิดปัญหาเรื่องของการใช้ข้อมูลร่วมกันในภายหลังได้

ปัญหาที่พบในปัจจุบัน ได้แก่

- 1.1.1 ปัญหาเกี่ยวกับระบบสินค้าคงคลัง ซึ่งมีการบันทึกรายการสินค้าคงคลัง รายวัน การเบิก การจ่ายสินค้าแต่ละชนิด (ตัดยอดเหมารวม รายวัน) ไม่มีการแยกบันทึกสินค้าที่ส่งหรือขาย ให้ลูกค้าแต่ละราย ไม่มีการสรุปรายงานเกี่ยวกับ การจัดการสินค้าเช่น ยอดขายสินค้าแต่ละชนิดรายเดือน สินค้าที่เสียหาย สินค้าที่ผลิตได้ และ สินค้าที่จำหน่ายได้ถูกบันทึกรวมกันอย่างไม่เป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถประเมินสถานการณ์ของสินค้าคงคลังได้ อาจมีการสูญหาย หรือความผิดพลาดจากการจำหน่ายได้ ปัญหานี้ เกิดขึ้นเช่นเดียวกับ วัตถุดิบคงคลัง

- 1.1.2 ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลลูกจ้าง ซึ่งมีการบันทึกเกี่ยวกับประวัติของลูกจ้างอย่างคร่าวๆ เช่นชื่อ-นามสกุล และ รายได้ ไม่มีการบันทึกประวัติการทำงานของลูกจ้างและหน้าที่ความรับผิดชอบที่แน่นอน
- 1.1.3 ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลลูกค้า ซึ่งมีการเก็บบันทึก ข้อมูลการขายสินค้า ไว้ในใบเสร็จรับเงิน หรือใบส่ง สินค้าชั่วคราว แต่ไม่มี การแยกบันทึกข้อมูลลูกค้า ไม่มี การเก็บประวัติของลูกค้า ทำให้การติดตามการจำหน่ายสินค้า เป็นไปได้ยากและ ใช้เวลาตรวจ ค้น ข้อมูลนาน เกิดปัญหาหนี้สูญ ปัญหาการติดตามการจำหน่ายสินค้าของ ลูกค้า ขายส่งไม่ต่อเนื่อง
- 1.1.4 ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลซัพพลายเออร์ ไม่มีการบันทึกประวัติซัพพลายเออร์ ทำให้ค้นหา ข้อมูลที่ผ่านมาได้ยาก
- 1.1.5 ปัญหาอื่นๆ ได้แก่ ปัญหาเกี่ยวกับการจำหน่ายและการกระจายสินค้า เป็นต้น

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบสินค้าคงคลังให้แก่ ห้างหุ้นส่วนจำกัดตั้งห้วยฮ้าง ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง ระบบฐานข้อมูลวัตถุดิบคงคลัง ระบบการสั่งซื้อ สินค้า ระบบการจัดจำหน่ายและกระจายสินค้า ระบบการจัดทำรายงานต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารได้ใช้ ประโยชน์ในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบการบริหารสินค้าคงคลังของห้างหุ้นส่วนจำกัดตั้งห้วยฮ้าง ซึ่งแบ่งเป็น

- ระบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลัง
- ระบบฐานข้อมูลวัตถุดิบคงคลัง
- ระบบการสั่งซื้อ
- ระบบการจัดจำหน่ายและกระจายสินค้า

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.3.1 ช่วยการบริหารระบบสินค้าคงคลังให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 1.3.2 เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยในการประกอบการตัดสินใจ สำหรับผู้บริหาร เช่นรายงานยอดผลิตสินค้าตามเวลาที่กำหนด

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

เน้นเรื่องของ user requirements โดยการออกแบบใช้หลักการของ SDLC ฐานข้อมูล เป็นแบบ Relational Database Design และแสดงภาพโครงสร้างของฐานข้อมูล ใน ลักษณะ ER Diagram

1.4.2 การพัฒนาระบบการบริหารสินค้าคงคลัง

หลังจากที่ออกแบบและวิเคราะห์ระบบ จะทำการพัฒนา application และระบบ สามารถรองรับการทำงานแบบ multiuser ได้

1.5 วิธีการศึกษา

1.5.1 ศึกษาการทำงานของระบบเดิม พร้อมกับศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

1.5.2 เก็บรวบรวมเอกสารที่อยู่ในรูปของกระดาษ ได้แก่ ใบส่งสินค้า บันทึกการตรวจนับ สินค้า เอกสารที่เกี่ยวกับการสั่งซื้อ เป็นต้น

1.5.3 ศึกษาทฤษฎีของระบบทางธุรกิจเช่น EOQ (Economic Order Quantity), Order Point, Reorder Point, MRP (Material Requirements Planning) เป็นต้น เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.4 ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สามารถนำมาใช้กับระบบได้เช่น

ฮาร์ดแวร์ที่ต้องใช้งาน ได้แก่

- โพรเซสเซอร์ Pentium 166 ขึ้นไป
- ฮาร์ดดิสก์ควรมีเนื้อที่ว่างมากกว่า 250 MB ขึ้นไป
- หน่วยความจำหลักควรมีขนาด 64 MB ขึ้นไป
- ซีพียู ความเร็วอย่างต่ำ Quad Speed
- เน็ตเวิร์คการ์ด

ซอฟต์แวร์ที่ต้องใช้งาน ได้แก่

- ระบบปฏิบัติการ เช่น Windows 95/98/2000 หรือ Windows NT 4.0
- ระบบจัดการฐานข้อมูลได้แก่ MySQL, ODBC และ PHP Myadmin
- เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม ได้แก่ Delphi 5

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการและรวบรวมข้อมูล

ห้างหุ้นส่วนจำกัดตั้งหุฮั้ง 131 หมู่ 2 ตำบลฟ้าฮ่าม อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่