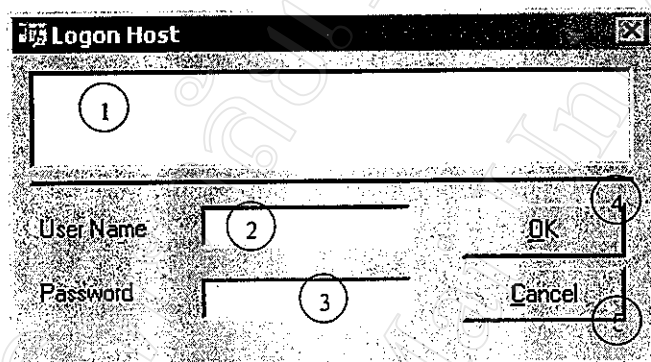


## บทที่ 4

### ออกแบบจอภาพและรายงาน

การออกแบบจอภาพเป็นขั้นตอนที่ทำหลังจากการออกแบบระบบงานใหม่เรียบร้อยแล้ว โดยใช้เทคนิคของจิตวิทยาเข้ามาช่วย เพื่อให้หน้าจอมีรูปแบบที่สวยงามและง่ายต่อการใช้งาน

#### 4.1 การออกแบบหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ



รูปที่ 4.1 แสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 1 เป็นส่วนแสดงข้อความขณะทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ

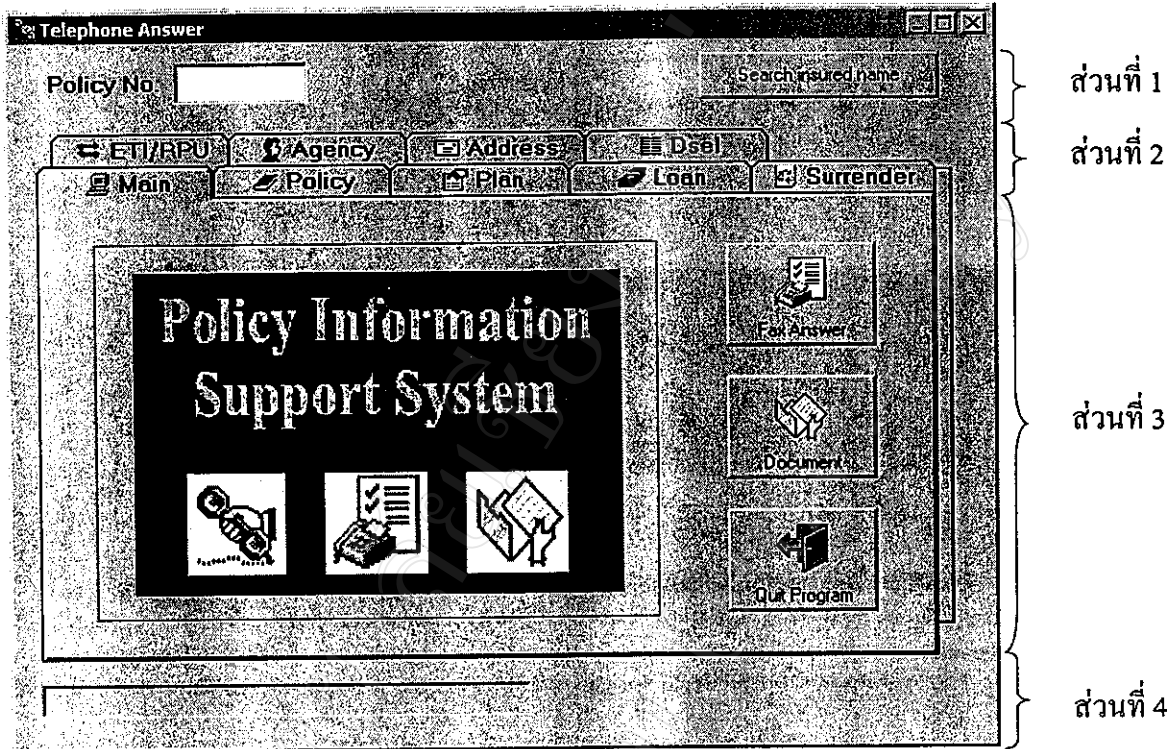
ส่วนที่ 2 เป็นส่วนกรอกชื่อของผู้ใช้ระบบ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนกรอกรหัสผ่านเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 4 เป็นปุ่มคำสั่งตกลง เพื่อยืนยันการเข้าสู่ระบบ

ส่วนที่ 5 เป็นปุ่มคำสั่งยกเลิกการเข้าสู่ระบบ

## 4.2 การออกแบบหน้าจอเมนูหลัก



รูปที่ 4.2 แสดงหน้าจอเมนูหลัก

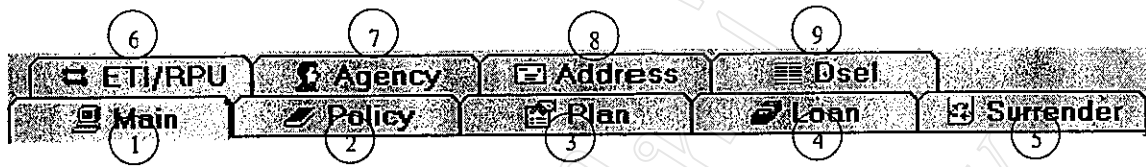
ส่วนที่ 1 เป็นส่วนของการกรอกข้อมูล ได้แก่ เลขที่กรมธรรม์หรือชื่อ-นามสกุล ผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 2 เป็นส่วนของหัวข้อควบคุมแท็บ ซึ่งแสดงชื่อหัวข้อของกลุ่มหัวข้อสารสนเทศ

ส่วนที่ 3 เป็นส่วนแสดงรูปโลโก้ของโปรแกรมและปุ่มคำสั่งเชื่อมโยงไปยังหน้าจอต่างๆ

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนแสดงสถานะของการประมวลผลรายการ

### 4.3 การออกแบบแท็บเมนูเลือกหัวข้อกลุ่มสารสนเทศ



รูปที่ 4.3 แสดงแท็บเมนูเลือกหัวข้อกลุ่มสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 แท็บแสดงเมนูหลักและปุ่มคำสั่งในการเปิดไปยังจอภาพอื่นๆ ได้แก่

- 1.1 ปุ่มคำสั่งใช้เชื่อมโยงไปยังจอภาพของการตอบโทรสาร
- 1.2 ปุ่มคำสั่งใช้เชื่อมโยงไปยังจอภาพส่วนช่วยเหลือ
- 1.3 ปุ่มคำสั่งในการจบการทำงานและออกจากระบบ

ส่วนที่ 2 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มข้อมูลหลักของกรมธรรม์

ส่วนที่ 3 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มแบบประกันและอนุสัญญาในกรมธรรม์

ส่วนที่ 4 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของเงินกู้ในกรมธรรม์

ส่วนที่ 5 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของเวนคืนกรมธรรม์

ส่วนที่ 6 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการขยายระยะเวลาในกรมธรรม์

ส่วนที่ 7 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของหน่วยตัวแทนบริการ

ส่วนที่ 8 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของที่อยู่ของผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 9 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของรายการชำระเงินในกรมธรรม์

#### 4.4 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มข้อมูลหลักของกรมธรรม์

The screenshot shows a window titled 'Policy' with a sub-section 'Main Policy Information'. It contains several input fields arranged in two columns:

- Insured: [Text Field]
- Anniversary Date: [Text Field]
- Mature Date: [Text Field]
- Paid to Date: [Text Field]
- Status: [Text Field]
- Mode: [Text Field]
- Premium: [Text Field]
- Sex: [Text Field]
- Age: [Text Field]
- Suspend: [Text Field]
- Restrict Code: [Text Field]

A circled '2' is placed over the 'Restrict Code' field.

รูปที่ 4.4 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มข้อมูลหลักของกรมธรรม์

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศหลักของกรมธรรม์

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มข้อมูลหลักของกรมธรรม์

#### 4.5 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มแบบประกันและอนุสัญญาในกรมธรรม์

The screenshot shows a window titled 'Plan' with a sub-section 'Plan Information'. It features a table and a list of premium modes:

Plan/Type	No. of units	Premium
2		

Mode Premium options:

- Annual: [Text Field]
- Semi-Annual: [Text Field]
- Quarterly: [Text Field]
- Monthly: [Text Field]

A circled '3' is placed over the 'Monthly' option.

รูปที่ 4.5 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของแบบประกันและอนุสัญญาในกรมธรรม์

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของแบบประกันและอนุสัญญาในกรมธรรม์

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดชื่อแบบประกันพร้อมทุนประกัน

ส่วนที่ 3 แสดงรายละเอียดของเบี้ยประกันงวดต่างๆ

#### 4.6 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของเงินกู้ในกรมธรรม์

Loan Information	
Maximum Loan	<input type="text"/>
Loan 80%	<input type="text"/>
Loan 50%	<input type="text"/>
Loan Mos	<input type="text"/>
APL (Y/N)	<input type="text"/>
Loan Principal	<input type="text"/>
Loan Interest	<input type="text"/>
Loan Payoff	<input type="text"/>

รูปที่ 4.6 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของเงินกู้ในกรมธรรม์

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของเงินกู้กรมธรรม์

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มของเงินกู้ในกรมธรรม์

#### 4.7 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการเวนคืนกรมธรรม์

1/ Surrender

**Surrender Information**

Div-Deposit	<input type="text"/>	Cash Value	<input type="text"/>
Pro-Rate-Div	<input type="text"/>	Pro-Rate-Int	<input type="text"/>
Rua-Cash	<input type="text"/>	Pua-Amount	<input type="text"/>
As of Date	<input type="text"/>	Net Surrender	<input type="text"/>

2

รูปที่ 4.7 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการเวนคืนกรมธรรม์

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของเงินกู้และเงินปันผลในกรมธรรม์

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มของเงินกู้และเงินปันผลในกรมธรรม์

#### 4.8 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการขยายระยะเวลาในกรมธรรม์

1/ ETI/RPU

**ETI/RPU Information**

Total ETI	<input type="text"/>	Years	<input type="text"/>
Expiry date	<input type="text"/>	Months	<input type="text"/>
Total RPU	<input type="text"/>	Days	<input type="text"/>
Pure Endowment	<input type="text"/>		

2

รูปที่ 4.8 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการขยายระยะเวลาในกรมธรรม์

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของการขยายระยะเวลาในกรรมธรรม์

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มของการขยายระยะเวลาในกรรมธรรม์

#### 4.9 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของหน่วยตัวแทนบริการ

The image shows a software interface with a tab labeled 'Agency'. Below the tab is a form titled 'Agency Information'. The form contains the following fields:

- Agency Code: [Text input field]
- Agency Name: [Text input field]
- Agent Code: [Text input field]
- Agent Name: [Text input field] (marked with a circled '2')
- Agency Address: [Text input field]

รูปที่ 4.9 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของหน่วยตัวแทนบริการ

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของหน่วยตัวแทนบริการ

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มของหน่วยตัวแทนบริการ

#### 4.10 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของที่อยู่ผู้เอาประกัน

รูปที่ 4.10 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของที่อยู่ผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 1 แสดงชื่อแท็บหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของที่อยู่ผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มของที่อยู่ผู้เอาประกัน

#### 4.11 การออกแบบแท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของรายการชำระเงินในกรมธรรม์

J Date	Due Date	End Date	Trans	Amount	DPDSK
2					

รูปที่ 4.11 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของรายการชำระเงินในกรมธรรม์



ส่วนที่ 1 แสดงชื่อเต็มหัวข้อของกลุ่มสารสนเทศของรายการชำระเงินในกรมธรรม์

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียดสารสนเทศในกลุ่มของรายการชำระเงินในกรมธรรม์

#### 4.12 การออกแบบหน้าจอการค้นหาโดยชื่อและนามสกุลของผู้เอาประกัน

รูปที่ 4.12 แสดงหน้าจอการค้นหาโดยชื่อและนามสกุลของผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 1 แสดงส่วนกรอกข้อมูลชื่อผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 2 แสดงส่วนกรอกข้อมูลนามสกุลผู้เอาประกัน

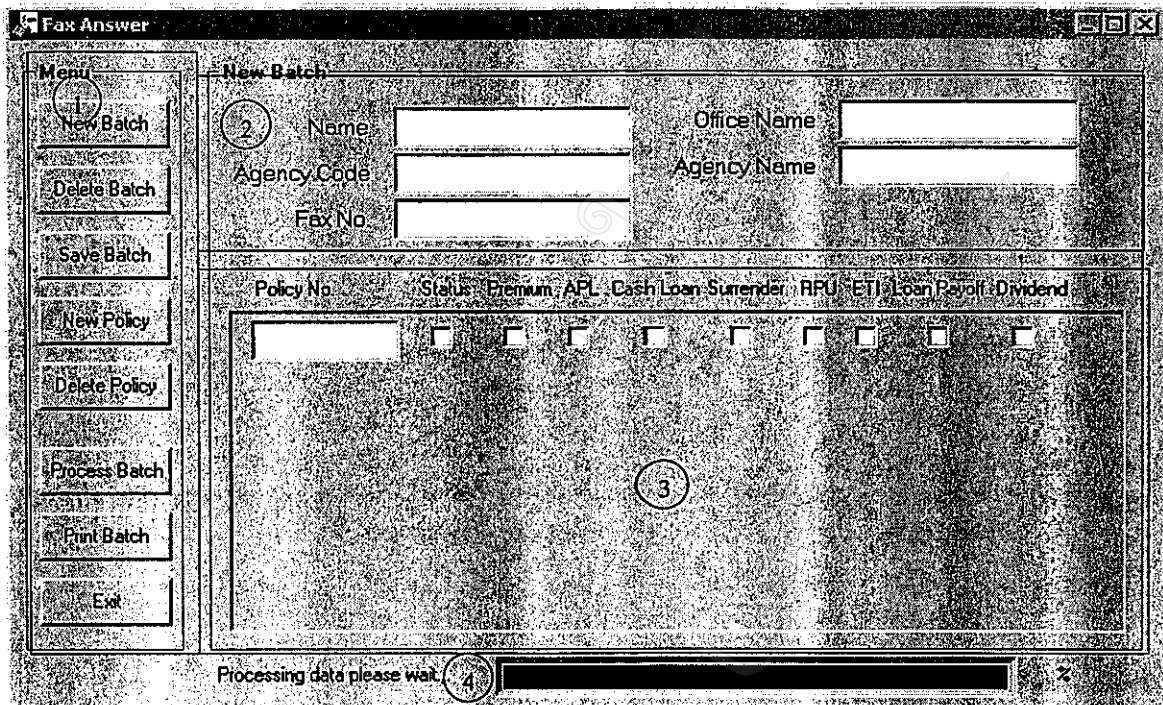
ส่วนที่ 3 แสดงรายการเลขที่กรมธรรม์ทั้งหมดที่ค้นหาได้จากชื่อและนามสกุลของผู้เอาประกัน

ส่วนที่ 4 แสดงปุ่มคำสั่งในการค้นหา

ส่วนที่ 4 แสดงปุ่มยกเลิกการค้นหา

ส่วนที่ 5 แสดงปุ่มเลือกเลขที่กรมธรรม์จากรายการ

#### 4.13 การออกแบบหน้าจอหลักของการให้ข้อมูลกรมธรรม์ทางโทรสาร



รูปที่ 4.13 แสดงหน้าจอหลักการให้ข้อมูลกรมธรรม์ทางโทรสาร

ส่วนที่ 1 แสดงเมนูหลัก ประกอบไปด้วยปุ่มคำสั่งต่างๆ ดังนี้คือ

- 1.1 ปุ่มคำสั่ง New Batch ใช้ในการเริ่มสร้างแบทช์ใหม่
- 1.2 ปุ่มคำสั่ง Delete Batch ใช้สำหรับลบแบทช์
- 1.3 ปุ่มคำสั่ง Save Batch ใช้สำหรับบันทึกแบทช์
- 1.4 ปุ่มคำสั่ง New Policy ใช้สำหรับเพิ่มเลขที่กรมธรรม์ในแบทช์
- 1.5 ปุ่มคำสั่ง Delete Policy ใช้สำหรับลบเลขที่กรมธรรม์ในแบทช์
- 1.6 ปุ่มคำสั่ง Process Batch ใช้สำหรับประมวลผลรายการข้อมูลในแบทช์
- 1.7 ปุ่มคำสั่ง Print Batch ใช้สำหรับพิมพ์รายงานจากแบทช์
- 1.8 ปุ่มคำสั่ง Exit ใช้ในการเชื่อมโยงกลับสู่หน้าจอเมนูหลัก

ส่วนที่ 2 แสดงส่วนที่ใช้กรอกข้อมูลของผู้สอบถาม ประกอบไปด้วย

- 2.1 ส่วนที่ใช้กรอกชื่อผู้สอบถาม

2.2 ส่วนที่ใช้กรอกรหัสหน่วยตัวแทน

2.3 ส่วนที่ใช้กรอกชื่อหน่วยตัวแทน

2.4 ส่วนที่ใช้กรอกชื่อสำนักงานตัวแทน

2.5 ส่วนที่ใช้กรอกเบอร์โทรสารตอบกลับ

ส่วนที่ 3 แสดงส่วนที่ใช้กรอกเลขที่กรมธรรม์และข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการทราบ ประกอบไปด้วย

3.1 ส่วนที่ใช้กรอกเลขที่กรมธรรม์

3.2 กล่องกาเครื่องหมายสถานะกรมธรรม์

3.3 กล่องกาเครื่องหมายจำนวนเบี้ยประกัน

3.4 กล่องกาเครื่องหมายการกู้ยืมอัตโนมัติ

3.5 กล่องกาเครื่องหมายการกู้มูลค่าเงินสดจากกรมธรรม์

3.6 กล่องกาเครื่องหมายการเวนคืนกรมธรรม์

3.7 กล่องกาเครื่องหมายการใช้มูลค่าสำเร็จ

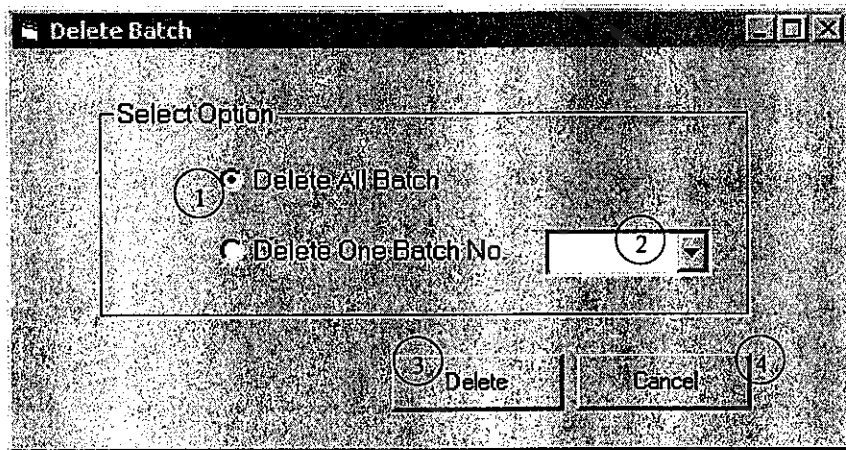
3.8 กล่องกาเครื่องหมายการขยายระยะเวลา

3.9 กล่องกาเครื่องหมายจำนวนเงินกู้

3.10 กล่องกาเครื่องหมายจำนวนเงินปันผล

ส่วนที่ 4 แสดงสถานะขณะประมวลผลรายการข้อมูล

#### 4.14 การออกแบบหน้าจอลบข้อมูลแบทช์



รูปที่ 4.14 แสดงหน้าจอลบข้อมูลแบทช์

ส่วนที่ 1 แสดงปุ่มเลือกเงื่อนไขการลบ ได้แก่

1.1 ลบข้อมูลแบทช์ทั้งหมด

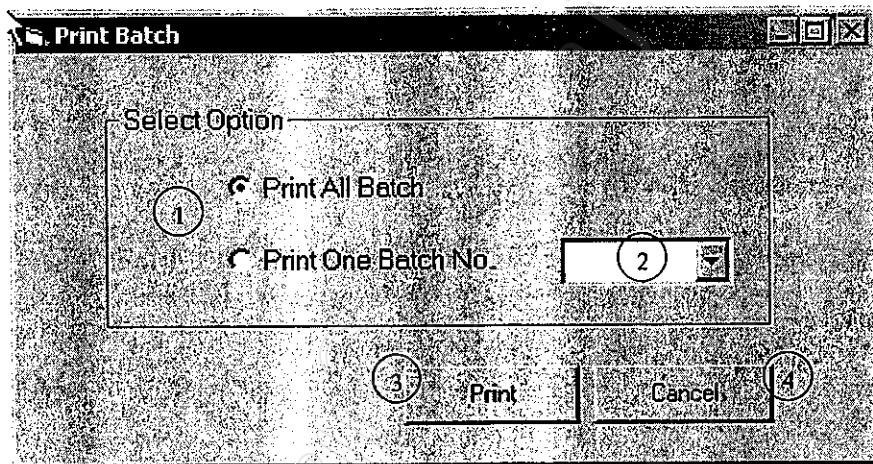
1.2 ลบเฉพาะข้อมูลแบทช์ที่ระบุ

ส่วนที่ 2 แสดงลิสรายการเลขที่แบทช์ทั้งหมด เพื่อเลือกแบทช์ที่ต้องการลบ

ส่วนที่ 3 แสดงปุ่มคำสั่งสำหรับลบข้อมูลแบทช์

ส่วนที่ 4 แสดงปุ่มคำสั่งยกเลิกการลบข้อมูลแบทช์

#### 4.15 การออกแบบหน้าจอพิมพ์รายงาน



รูปที่ 4.15 แสดงหน้าจอพิมพ์รายงาน

ส่วนที่ 1 แสดงปุ่มเลือกเงื่อนไขการพิมพ์ ได้แก่

1.1 พิมพ์รายงานข้อมูลทั้งหมด

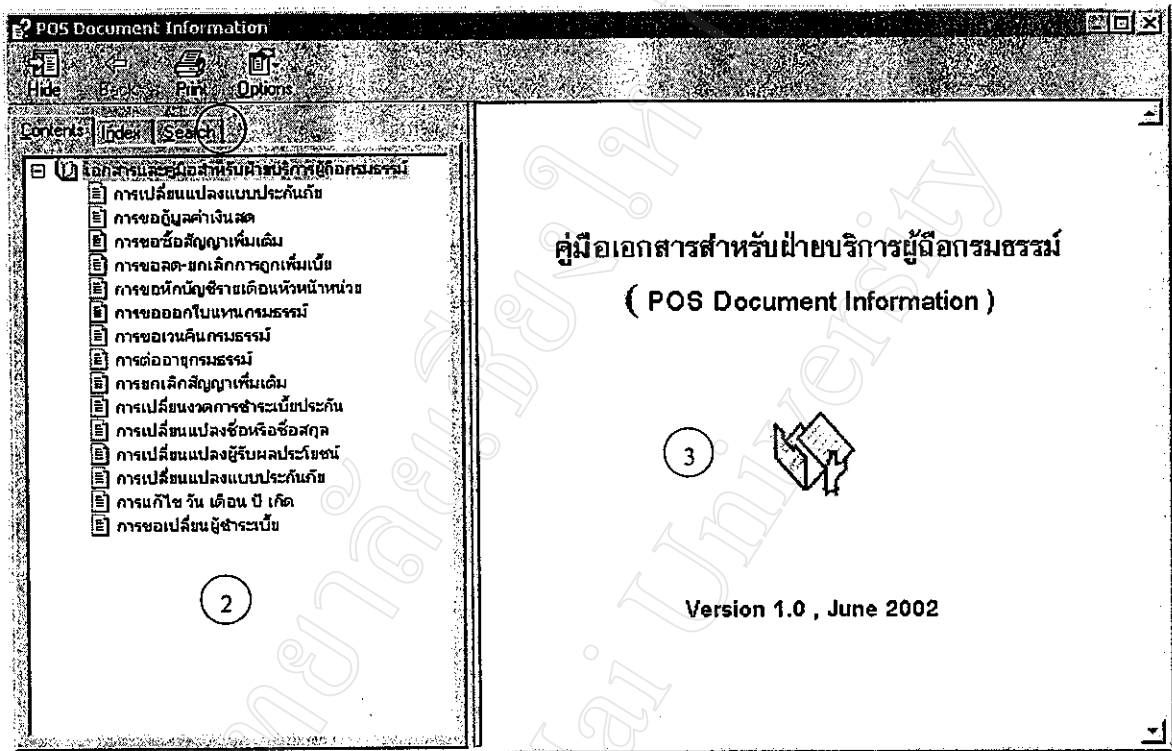
1.2 พิมพ์รายงานเฉพาะที่ต้องการระบุ

ส่วนที่ 2 แสดงลิสรายการเลขที่แบบซ์ทั้งหมด เพื่อเลือกแบบซ์ที่ต้องการพิมพ์รายงาน

ส่วนที่ 3 แสดงปุ่มคำสั่งสำหรับพิมพ์รายงาน

ส่วนที่ 4 แสดงปุ่มคำสั่งยกเลิกการพิมพ์

#### 4.16 การออกแบบหน้าจอส่วนช่วยเหลือ สารสนเทศคู่มือเอกสารสำหรับฝ่ายบริการผู้ถือกรรมธรรม์



รูปที่ 4.16 แสดงหน้าจอส่วนช่วยเหลือ สารสนเทศคู่มือเอกสารสำหรับฝ่ายบริการผู้ถือกรรมธรรม์

หน้าจอแสดงสารสนเทศคู่มือเอกสารต่างๆของฝ่ายบริการผู้ถือกรรมธรรม์จะออกแบบ คล้ายกับหน้าจอแสดงส่วนช่วยเหลือของโปรแกรมวินโดวส์ ซึ่งประกอบไปด้วยส่วนต่างๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1 แสดงแท็บสำหรับเลือกวิธีการดูข้อมูลสารสนเทศ

ส่วนที่ 2 แสดงหัวข้อของข้อมูลสารสนเทศทั้งหมด

ส่วนที่ 3 แสดงรายละเอียดของข้อมูลสารสนเทศตามหัวข้อในส่วนที่ 2

4.17 การออกแบบรายงานแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการประมวลผล

		1		Report Title		T		J	
Policy No.	[Status Error]	[Premium Error]	[APL Error]	[Cash Loan Error]	[Transfer Error]	[Loan Payoff Error]	[Dividend Error]		
2									
Policy No.	[Group Name]								
Policy No.	[Rate Amt]	[Sum Amt]	[APL Amt]	[Cash Loan Amt]	[Trans Amt]	[Loan Payoff Amt]	[Div Amt]		
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									
31									
32									
33									
34									
35									
36									
37									
38									
39									
40									
41									
42									
43									
44									
45									
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									
54									
55									
56									
57									
58									
59									
60									
61									
62									
63									
64									
65									
66									
67									
68									
69									
70									
71									
72									
73									
74									
75									
76									
77									
78									
79									
80									
81									
82									
83									
84									
85									
86									
87									
88									
89									
90									
91									
92									
93									
94									
95									
96									
97									
98									
99									
100									

รูปที่ 4.17 แสดงหน้าจอรายงานแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการประมวลผล

ส่วนที่ 1 แสดงหัวข้อหน้ารายงาน (Page Header) ประกอบไปด้วย

- 1.1 ชื่อรายงาน (Report Title)
- 1.2 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเลขที่กรมธรรม์ (Policy No.)
- 1.3 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสถานะกรมธรรม์ (Status Error)
- 1.4 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเบี้ยประกัน (Premium Error)
- 1.5 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกู้ยืมอัตโนมัติ (APL Error)
- 1.6 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินสด (Cash Loan Error)
- 1.7 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเวนคืนกรมธรรม์ (Surrender Error)
- 1.8 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการขยายระยะเวลา (ETI/RPU Error)
- 1.9 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหนี้สินคงค้างในกรมธรรม์ (Loan Payoff Error)
- 1.10 หัวข้อแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเงินปันผล (Dividend Error)

ส่วนที่ 2 แสดงการแบ่งกลุ่มในหน้ารายงาน (Group Header) โดยแบ่งตามเลขที่แบทช์ (batch\_no)

ส่วนที่ 3 แสดงรายละเอียดของข้อผิดพลาดในหน้ารายงาน (Details) ประกอบไปด้วย

- 3.1 รายละเอียดเลขที่กรมธรรม์ (policy\_no)
- 3.2 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสถานะกรมธรรม์ (status\_err)
- 3.3 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเบี้ยประกัน (premium\_err)
- 3.4 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกู้ยืมอัตโนมัติ (apl\_err)
- 3.5 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการกู้ยืมเงินสด (cashloan\_err)
- 3.6 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเวนคืนกรมธรรม์ (surren\_err)
- 3.6 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการขยายระยะเวลา (etirpu\_err)
- 3.7 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับหนี้สินคงค้างในกรมธรรม์ (loanpay\_err)
- 3.8 รายละเอียดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเงินปันผล (div\_err)

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนล่างสุดของหน้ารายงาน (Page Footer) แสดง วันที่พิมพ์ และหมายเลขหน้า





ส่วนที่ 1 แสดงหัวข้อชื่อกลุ่ม (Group Header) โดยแบ่งตามเลขที่แบทช์ (batch\_no) ประกอบไปด้วย

- 1.1 ชื่อรายงาน
- 1.2 ชื่อผู้สอบถาม (q\_name)
- 1.3 ชื่อหน่วย (agency\_name)
- 1.4 รหัสหน่วย (agency\_code)
- 1.5 ชื่อสำนักงาน (office\_name)
- 1.6 เบอร์โทรสารตอบกลับ (fax\_no)
- 1.7 วันที่ตอบกลับ (print\_date)
- 1.8 หัวข้อแสดงเลขที่กรมธรรม์
- 1.9 หัวข้อแสดงชื่อผู้เอาประกัน
- 1.10 หัวข้อแสดงสถานะกรมธรรม์
- 1.11 หัวข้อแสดงเบี้ยประกัน
- 1.12 หัวข้อแสดงกู้จ่ายอัตโนมัติ
- 1.13 หัวข้อแสดงกู้มูลค่าเงินสด
- 1.14 หัวข้อแสดงมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์
- 1.15 หัวข้อแสดงมูลค่าใช้เงินสำเร็จ
- 1.16 หัวข้อแสดงการขยายระยะเวลา
- 1.17 หัวข้อแสดงหนี้สินคงค้าง
- 1.18 หัวข้อแสดงจำนวนเงินปันผลสะสม

ส่วนที่ 2 แสดงรายละเอียด (Details) ของสารสนเทศที่ต้องการทราบ ประกอบไปด้วย

- 2.1 เลขที่กรมธรรม์ (policy\_no)
- 2.2 ชื่อ-นามสกุลผู้เอาประกัน (insured)
- 2.3 สถานะกรมธรรม์ (status)
- 2.4 เบี้ยประกัน (premium)

2.5 กู้ยืม (apl)

2.6 กู้ยืมเงินสด (cashloan)

2.7 มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ (surrender)

2.8 มูลค่าใช้เงินสำเร็จ (rpu)

2.9 การขยายระยะเวลากรมธรรม์ (eti)

2.10 หนี้สินคงค้างในกรมธรรม์ (loanpay)

2.11 เงินปันผล (div)

ส่วนที่ 3 แสดงรายละเอียดส่วนท้ายของกลุ่ม (Group Footer) ได้แก่ หมายเหตุ คำอธิบายรหัสย่อต่างๆ

ส่วนที่ 4 เป็นส่วนท้ายสุดของหน้ารายงาน (Page Footer) แสดงเลขที่แบทช์ และหมายเลขหน้า