

การพัฒนาระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรรมธรรม์ ของฝ่ายบริการผู้ถือกรรมธรรม์  
บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอดจัสเมนท์ จำกัด

รัตน์ บุญมี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2545

การพัฒนาระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์ ของฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์

บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอ๊ดจัสเมนท์ จำกัด

รัตน์ บุญมี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแฉะ สมหอม

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ชอุณหงส์ ไทยอุปถัมภ์

26 กันยายน 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมงคลรัตน์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนตรวจทานแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ จึงขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เสมอแซ สมหอม และอาจารย์ ดร.ชุมพวงค์ ไทยอุปถัมภ์ ที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมและเป็นกรรมการ สอบ การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ พร้อมทั้งได้ให้ความรู้ คำแนะนำ ปรึกษา ด้วยดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ให้ความรู้อันมีคุณค่า ตลอดจนหลักสูตรของการเรียนในระดับปริญญาโท ขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ให้บริการด้วยดีตลอดมา และขอบคุณเพื่อนๆ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้กำลังใจในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการเชียงใหม่ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอดแอสเม้นท์ จำกัด ที่ให้ข้อมูลเอกสารในการศึกษาค้นคว้า และให้ความร่วมมือในการทดสอบโปรแกรม ด้วยดีเสมอมา

และสุดท้ายขอกราบขอบพระคุณพ่อ แม่ และขอบคุณพี่ ๆ น้อง ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจ ให้ทุนการศึกษา ให้คำแนะนำ ปรึกษา และให้โอกาสในชีวิตตลอดมา

รัตน์ บุญมี