

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ก

คู่มือการใช้โปรแกรม

คู่มือการใช้โปรแกรมตรวจสอบและควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ผ่านคู่สายโทรศัพท์ของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่

การเข้าใช้โปรแกรม

ในการเข้าใช้โปรแกรมนั้น จะมีด้วยกันอยู่ 2 ส่วน คือ ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป และ ส่วนของผู้ใช้งานที่เป็นผู้ดูแลระบบ โดยจะใช้ประเภทของกลุ่มในการแบ่งส่วนการใช้งาน

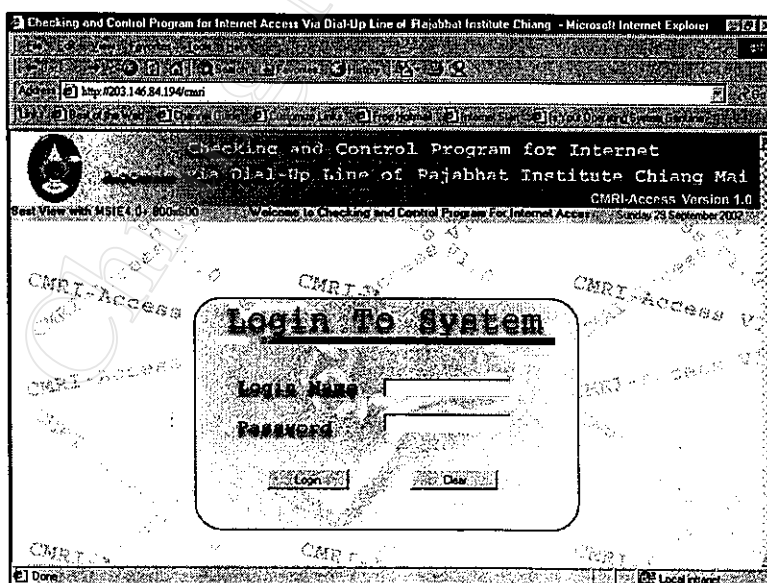
ส่วนของผู้ใช้งานที่เป็นผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมได้ทุกเมนูโปรแกรม

ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

สามารถแก้ไขรหัสผ่านของตนเองได้และตรวจสอบ

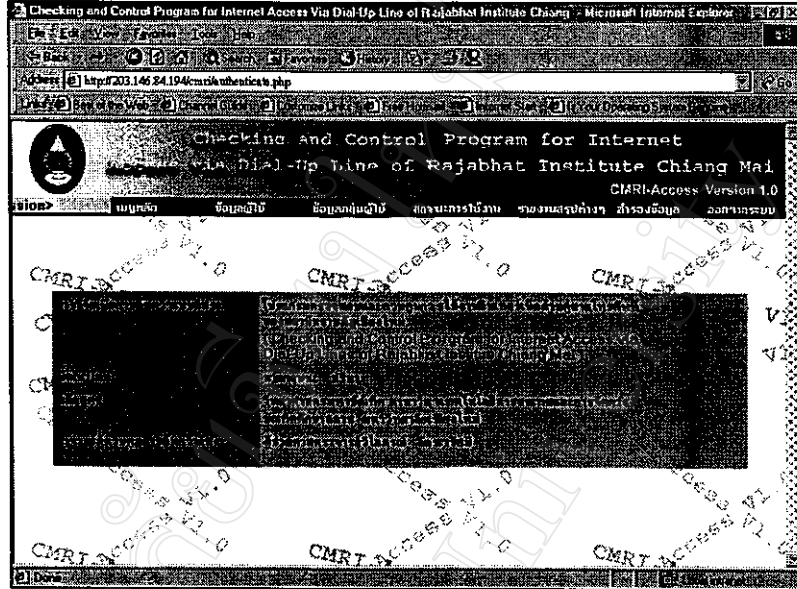
ข้อมูลการใช้งานของตนเองได้อย่างเดียว

การเข้าสู่โปรแกรมจะทำการโดยเรียกผ่านเว็บเบราว์เซอร์ โดยทำการป้อนข้อมูล Url ที่ <http://203.146.84.194/cmri> เมื่อเข้าสู่โปรแกรม(รูป ก.1)โปรแกรมจะให้ป้อนรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านแล้วจึงเลือก "Login" เพื่อเข้าสู่การใช้งานต่อไป หรือ "Clear" เพื่อทำการลบข้อมูลที่ทำการป้อนไปก่อนหน้า



รูป ก.1 หน้าจอเข้าสู่ระบบ

1. กรณีผู้ใช้งานที่เป็นผู้ดูแลระบบ



รูป ก.2 หน้าจอพร้อมใช้งานในส่วนของผู้ดูแลระบบ

1.1 เมนู

โปรแกรมมีเมนูต่างๆ ที่สำคัญดังนี้

1.1.1 เมนูหลัก ใช้สำหรับทำการเป็นจุดเชื่อมโยง เพื่อย้อนกลับมาที่หน้า

เมนูหลักและแสดงข้อมูลเกี่ยวกับผู้พัฒนา

1.1.2 ข้อมูลผู้ใช้ เป็นการป้อนข้อมูลเพิ่มเติม แก้ไข ลบ รายละเอียดข้อมูลของ

ผู้ใช้ที่ได้จากเอกสารประกอบตามแนวความร้องขอใช้บริการ

1.1.3 ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ เป็นการป้อนข้อมูลเพิ่มเติม แก้ไข ลบ รายละเอียดข้อมูล

ของกลุ่มผู้ใช้

1.1.4 สถานะการใช้งาน เป็นการกำหนดสถานะการใช้งานของผู้ใช้ และเป็นการ

แสดงสถานะการใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน (ดังรูป ก.3)



รูป ก.3 เมนูสถานะการใช้งาน

1.1.5 รายงานสรุปต่างๆ เป็นเมนูสำหรับแสดงรายงานข้อมูลการใช้งานต่างๆ (ดังรูป ก.4) เช่น สรุปจำนวนการใช้งานเป็นรายบุคคลและทั้งหมด สรุปสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อ เป็นต้น

รายงานสรุปต่างๆ
สรุปจำนวนการใช้งานเป็นรายบุคคล
สรุปจำนวนการใช้งานทั้งหมด
สรุปสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อเป็นรายบุคคล และทั้งหมด
สรุปสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อทั้งหมด
สรุปสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อทั้งหมด
รายงานข้อมูลผู้ใช้ระบบทั้งหมด
รายงานข้อมูลผู้ใช้ระบบทั้งหมด

รูป ก.4 เมนูสถานะการใช้งาน

1.1.6 สำรองข้อมูล เป็นเมนูสำหรับการสำรองข้อมูล และเรียกข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาใช้งานอีกครั้งหนึ่ง (ดังรูป ก.5)

สำรองข้อมูล
ทำการสำรองข้อมูล
ทำการเรียกข้อมูลสำรองเข้าระบบ

รูป ก.5 เมนูสำรองข้อมูล

1.2 ข้อมูลผู้ใช้

เป็นส่วนที่ใช้ในการบันทึก แก้ไข และลบข้อมูลรายละเอียดของผู้ใช้งานซึ่งจะเป็นการกำหนดการใช้งานเป็นรายบุคคล โดยอ้างอิงข้อมูลผู้ใช้จากเอกสารประกอบการขอใช้บริการ (ดังรูป ก.6) สำหรับการเพิ่ม แก้ไข ข้อมูลกลุ่มของผู้ใช้ และสถานะการอนุญาตใช้งาน นั้นจะทำโดยการคลิกปุ่มสามเหลี่ยมชี้ลง (Drop Down List) เพื่อเลือกข้อมูลที่ต้องการ ซึ่งข้อมูลกลุ่มผู้ใช้จะเป็นการดึงข้อมูลกลุ่มจากฐานข้อมูลมาให้เลือกและสถานะการอนุญาตใช้งานนั้นจะมีอยู่ 2 ค่าคือ อนุญาต (Enable) กับ ไม่อนุญาต (Disable) ส่วนการแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้นั้นจะทำการเลือกจากข้อมูลรหัสผู้ใช้จากหน้าจอภาพด้านขวาซึ่งจะใช้เป็นจุดเชื่อมโยง ข้อมูลของผู้ใช้รายนั้น ๆ มาแสดงเพื่อทำการแก้ไขต่อไป

การทํางาน : ส่วนจัดการกับผู้ใช้ระบบ - Microsoft Internet Explorer

http://203.146.84.194/cmri/admin/manageuser.php

Checking and Control Program for Internet
via Dial-Up Line of Rajabhat Institute Chiang Mai
CMRI-Access Version 1.0

Admin Access รมบงหลัก ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ สถานะการใช้งาน รายงานสรุปต่างๆ การขอข้อมูล องค์การระบบ

ข้อความแจ้ง-เตือนการทํางาน

ส่วนการกำหนดค่าตัวแปรของผู้ใช้งาน

รหัสผู้ใช้	ชื่อ	ตำแหน่ง	สถานะ
42224126	นางสาววิภาดา	D40	Enable
42232315	นางพรธิษัณห์	D20	Enable
43224033	นายเกษม	D40	Enable
43233129	นายประเสริฐ	A01	Enable
43234232	นางสาวธริษา	D40	Enable
44222441	นายอนุทินทร์	D40	Enable
44232012	นายปรีศินัย	D20	Enable
44232027	นายสุพรรณศรี	D20	Enable
44232107	นางรวิวรรณ	D20	Enable
admin	admin	Admin	Enable

CMRI-Access V.1.0

รูป ก.6 การบันทึกข้อมูลผู้ใช้

1.3 ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้

เป็นส่วนที่ใช้ในการบันทึก แก้ไข และลบข้อมูลรายละเอียดของกลุ่มผู้ใช้ซึ่งถ้ามีการแก้ไขข้อมูลกลุ่มผู้ใช้แล้วจะมีผลกับสมาชิกในกลุ่มทั้งหมด (ดังรูป ก.7) โดยใน ส่วนการทำงานนี้จะเป็นการกำหนดสิทธิการใช้งานของกลุ่มจำนวนเวลาที่อนุญาตให้ใช้งานต่อครั้ง เป็นนาที โดยจะสามารถกำหนดช่วงวันที่ที่จะอนุญาตให้ทำการ ใช้งาน โดยการคลิกปุ่มสามเหลี่ยมชี้ลง (Drop Down List) เพื่อเลือกวัน และ เดือน ที่ต้องการ ส่วนปีพ.ศ.นั้นจะเป็นการป้อนตัวเลขลงไป ส่วนการแก้ไขข้อมูล ของผู้ใช้นั้นจะทำการเลือกจากข้อมูลชื่อกลุ่มผู้ใช้จากหน้าจอทางด้านขวาซึ่งจะใช้ เป็นจุดเชื่อมโยง ข้อมูลของกลุ่มผู้ใช้รายนั้น ๆ มาแสดงเพื่อทำการแก้ไขต่อไป

การทำงาน : ส่วนจัดการกับกลุ่มผู้ใช้งานระบบ - Microsoft Internet Explorer

http://203.146.24.194/cmai/admin/managegroup.php

Checking and Control Program for Internet
Access via Dial-Up Line of Rajabhat Institute Chiang Mai
CMRI-Access Version 1.0

เมนูหลัก ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ สถานะการใช้งาน รายงานสรุปต่างๆ สำรองข้อมูล ออกจากระบบ

ข้อความแจ้ง-เตือนการทำงาน

ส่วนการกำหนดค่าด้วยปรแกรม

จำนวนครั้งต่อวัน
01 มกราคม

จำนวนครั้งต่อวัน
01 มกราคม

Add Clear

ตารางแสดงรายชื่อกลุ่มทั้งหมด

รหัส	สถานะการใช้งาน	จำนวน (คน)	ช่วงวันที่ใช้งานได้	
			เริ่มวันที่	สิ้นสุดวันที่
บริการระบบ บริการ	Enable	300	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 45
คณะผู้บริหาร คณะ	Enable	240	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 46
ผู้อำนวยการ สำนัก	Enable	240	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 46
อาจารย์คณะ การศึกษาศาสตร์	Enable	300	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 46
อาจารย์คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	Enable	300	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 46
อาจารย์คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	Enable	300	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 45
อาจารย์คณะ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การศึกษาศาสตร์	Enable	300	01 ม.ค. 45	01 ม.ค. 46

รูป ก.7 การบันทึกข้อมูลกลุ่มผู้ใช้

1.3 การกำหนดสถานะการใช้งานของผู้ใช้และการแสดงสถานะการใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน

-การกำหนดสถานะการใช้งานของผู้ใช้

เป็นส่วนที่ใช้ในแก้ไขข้อมูลสถานะของผู้ใช้โดยเฉพาะซึ่งจะไม่เกี่ยวกับข้อมูลอื่นเป็นการสะดวกในการกำหนดค่าสถานะการอนุญาตใช้งานหรือไม่ให้ใช้งาน (ดังรูป ก.8) โดยผู้ดูแลระบบสามารถทำการเลือกข้อมูลของผู้ใช้ที่จะทำการแก้ไขสถานะการใช้งาน โดยการคลิกที่ชื่อผู้รหัสผู้ใช้ซึ่งจะทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมโยงไปแก้ไขข้อมูลสถานะเป็นรายบุคคล (ดังรูป ก.9) สถานะการอนุญาตใช้งานนั้นจะมีอยู่ 2 ค่าคือ อนุญาต(Enable) กับ ไม่อนุญาต (Disable) การเลือกใช้งาน โดยการคลิกปุ่มสามเหลี่ยมชี้ลง (Drop Down List)

รหัสผู้ใช้	ชื่อผู้ใช้งาน	สถานะการอนุญาต	ประเภท	สถานะการอนุญาต	ประเภท	สถานะการอนุญาต	ประเภท	สถานะการอนุญาต	ประเภท
42224126	นางสาวอังคณา	Enable	ปกติ						
42223235	นางพรทิพย์	Enable	ปกติ						
43224033	นายเกษม	Enable	ปกติ						
43233129	นายประจักษ์	Enable	ปกติ						
43234232	นางสาวรัชชา	Enable	ปกติ						
44222441	นายสุศักดิ์	Enable	ปกติ						
44232012	นายวิรัชิต	Enable	ปกติ						
44232027	นายชานนท์	Enable	ปกติ						
44232107	นางรวิระพร	Enable	ปกติ						
admin	admin	Enable	ปกติ						

รูป ก.8 การกำหนดสถานะการใช้งาน

ส่วนการกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบ	
ชื่อผู้ใช้ (Login Name)	42224126
ชื่อผู้ใช้	นางสาวอังคณา
สถานะการอนุญาต	Enable
หมายเหตุ	ปกติ
<input type="button" value="Update"/> <input type="button" value="Old-Value"/>	

รูป ก.9 การกำหนดสถานะการใช้งาน อนุญาต/ไม่อนุญาต ให้ใช้งาน

-การแสดงผลสถานะการใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน

เป็นส่วนที่ใช้ในการแสดงผลการใช้งานของผู้ใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน โดยจะแสดงหมายเลขของสัญญาณอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัล ที่ทำการเชื่อมต่อ วัน-เวลาที่เชื่อมต่อ (ดังรูป ก.10) ซึ่งจะมีปุ่ม “Refresh” สำหรับทำการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นเวลาปัจจุบัน

Monitor Online: แสดงข้อมูลการใช้งานระบบปลายทาง Digital Modem - Microsoft Internet Explorer

http://203.146.84.194/cmri/monitoronline.php

Checking and Control Program for Internet Access via Dial-Up Line of Rajabhat Institute Chiang Mai
CMRI-Access Version 1.0

หน้าหลัก ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลผู้ให้บริการ สถานะใช้งาน รายงานสรุปต่างๆ การตั้งค่า การสำรองข้อมูล

Refresh

สมาชิกใช้งานในระบบ ณ เวลาปัจจุบัน มี 9 คน

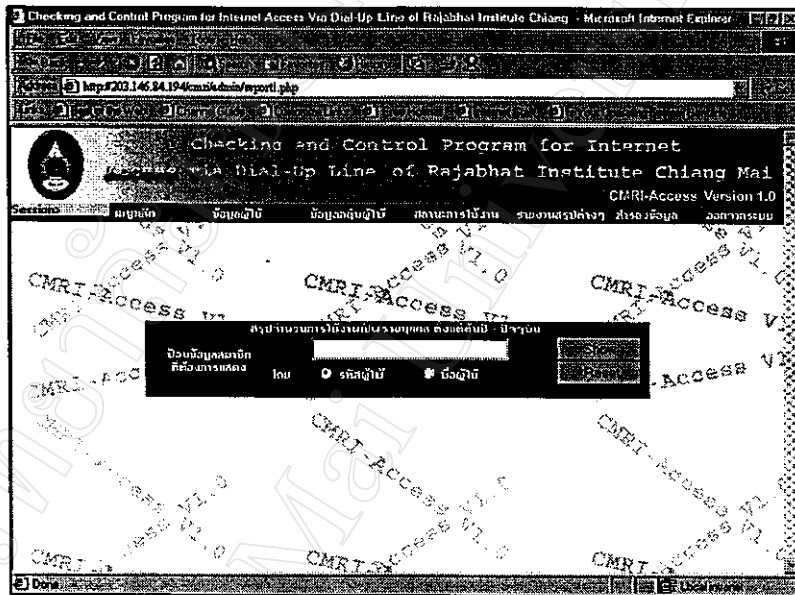
ตารางแสดงข้อมูลการเชื่อมต่อระบบผ่านทาง Digital Modem ณ ปัจจุบัน

ID	DATE	TIME	STATUS
69	44232012	28 ก.ย. 45	21:43:47 น.
75	42232315	28 ก.ย. 45	21:30:40 น.
77	42224126	28 ก.ย. 45	21:42:45 น.
81	44232107	28 ก.ย. 45	21:40:55 น.
93	44222441	28 ก.ย. 45	21:44:03 น.
106	43224033	28 ก.ย. 45	21:33:35 น.
118	44233129	28 ก.ย. 45	21:40:01 น.
123	44232027	28 ก.ย. 45	21:43:50 น.
126	43234232	28 ก.ย. 45	21:42:51 น.

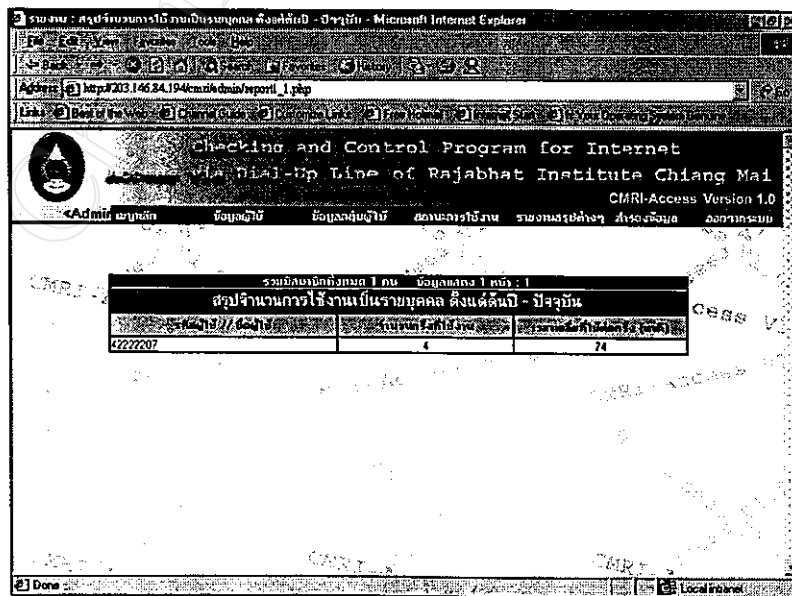
รูป ก.10 การแสดงผลสถานะการใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน

1.4 รายงานสรุปต่างๆ เป็นส่วนที่แสดงข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานในระบบ

-สรุปจำนวนการใช้งานเป็นรายบุคคล เป็นการแสดงข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งาน โดยสามารถเลือกข้อมูลผู้ใช้จากการป้อนข้อมูลรหัสผู้ใช้ หรือชื่อผู้ใช้ (ดังรูป ก.11) โดยคลิกที่ หน้าตัวเลือก(Radio Button) จากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม “Show” เพื่อแสดง ข้อมูลรายละเอียดการใช้งานของผู้ใช้งานตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบัน (ดังรูป ก.12) หรือคลิกที่ปุ่ม “Reset” เพื่อยกเลิกข้อมูลที่ป้อนลงไป



รูป ก.11 การป้อนข้อมูลผู้ใช้ที่ต้องการทราบ



รูป ก.12 แสดงข้อมูลผู้ใช้งาน

-สรุปจำนวนการใช้งานทั้งหมด เป็นการแสดงข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานทั้งหมดที่มีการใช้งานตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบัน (ดังรูป ก.13) ซึ่งสามารถทำการเชื่อมโยงเข้าไปดูรายละเอียดข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้เป็นรายบุคคลได้โดยการคลิกที่รหัสผู้ใช้งานเพื่อดูข้อมูลการใช้งาน วันเวลาที่มีการใช้ และสาเหตุของการหยุดการเชื่อมต่อ เป็นต้น(ดังรูป ก.14)

รวมยอดทั้งหมด 29 คน ข้อมูลถึง วันที่ : 11/21/01 (ทั้งหมด)

สรุปจำนวนการใช้งานทั้งหมด ตั้งแต่ต้นปี - ปัจจุบัน

รหัสผู้ใช้งาน	ชื่อผู้ใช้งาน	จำนวนครั้ง	รวม
4222202	นายชวณานต์	4	74
4223215	นายอภิวัฒน์	3	73
4224033	นายณัฐ	3	13
4224232	นายชวณานต์	4	43
4224559	นายชวณานต์	1	17
43331061	นายธีรนา	2	30
43334225	นายธีรนา	3	78
43334408	นายชวณานต์	2	37
44130091	นายชวณานต์	3	107
44213024	นายธีรนา	2	6

รูป ก.13 แสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมด

ข้อมูลการใช้งานทั้งหมด ตั้งแต่ต้นปี - ปัจจุบัน

ขอชมการใ้ใช้งานทั้งหมด 3 ครั้ง 1

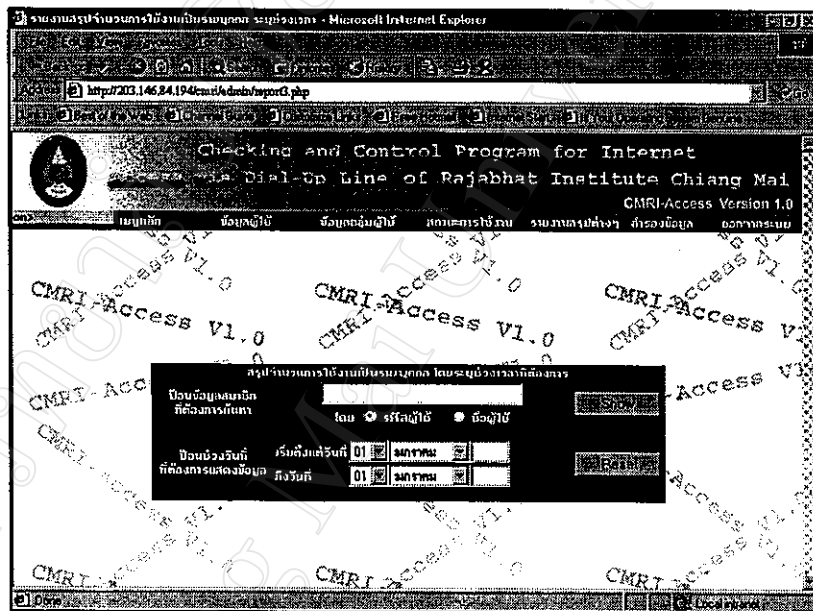
ตารางแสดงรายละเอียดการใช้งานทั้งหมดตั้งแต่ต้นปี - ปัจจุบัน

ของสมาชิก Loginname : 43224033

IP Address	Start Time	End Time	Modem Port Number	User Request	
20 ก.ย. 45	10:10:25 น.	20 ก.ย. 45	10:28:15 น.	107	User Request
22 ก.ย. 45	14:25:01 น.	22 ก.ย. 45	14:42:28 น.	126	User Request
22 ก.ย. 45	18:17:45 น.	22 ก.ย. 45	18:21:14 น.	84	Lost-Connct

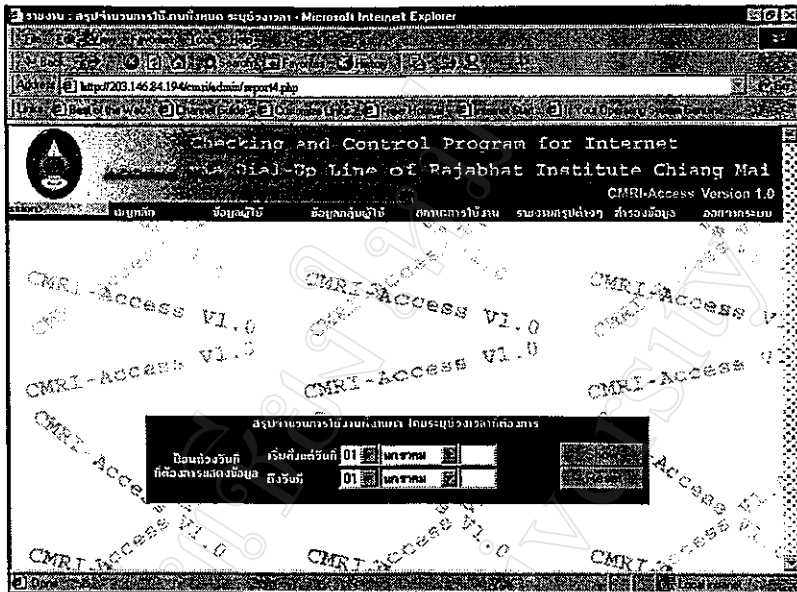
รูป ก.14 แสดงรายละเอียดข้อมูลผู้ใช้งาน

-สรุปจำนวนการใช้งานเป็นรายบุคคลระยะเวลา เป็นการแสดงข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งาน โดยสามารถเลือกข้อมูลผู้ใช้จากการป้อนข้อมูลรหัสผู้ใช้ หรือชื่อผู้ใช้ (ดังรูป ก.15)ของผู้ใช้โดยคลิกที่ หน้าตัวเลือก(Radio Button) จากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม สามเหลี่ยมชี้ลง (Drop Down List) เพื่อเลือกช่วงวันที่ที่ต้องการทราบแต่ในส่วนปี พ.ศ. จะต้องมีกรป้อนข้อมูลเอง หลังจากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม “Show” เพื่อแสดงข้อมูลรายละเอียดการใช้งานของผู้ใช้ (ดังรูป ก.12) หรือคลิกที่ปุ่ม “Reset” เพื่อยกเลิกข้อมูลที่ป้อนลงไป



รูป ก.15 แสดงข้อมูลผู้ใช้งานรายบุคคลระยะเวลา

-สรุปจำนวนการใช้งานทั้งหมด ระยะเวลา เป็นการแสดงข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งาน ทั้งหมด โดยสามารถระบุช่วงเวลาที่ต้องการทราบโดยการคลิกที่ปุ่ม สามเหลี่ยมชี้ลง(Drop Down List) เพื่อเลือกช่วงวันที่ที่ต้องการทราบ (ดังรูป ก.16) ซึ่งสามารถทำการเชื่อมโยงเข้าไปดูรายละเอียดข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้เป็นรายบุคคลได้โดยการคลิกที่รหัสผู้ใช้งานเพื่อดูข้อมูลการใช้งาน วันเวลาที่มีการใช้ และสาเหตุของการหยุดการเชื่อมต่อ เป็นต้น(ดังรูป ก.14)

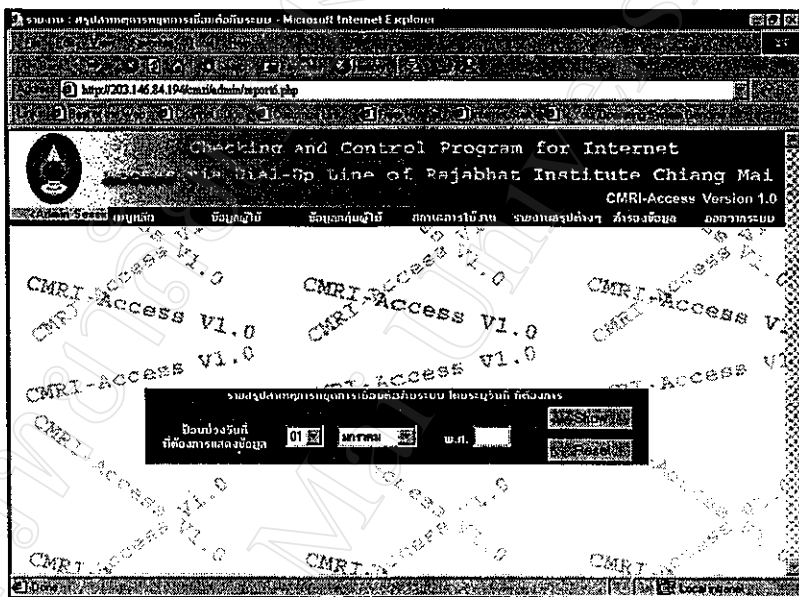


รูป ก.16 แสดงข้อมูลผู้ใช้งานทั้งหมดครบช่วงเวลา

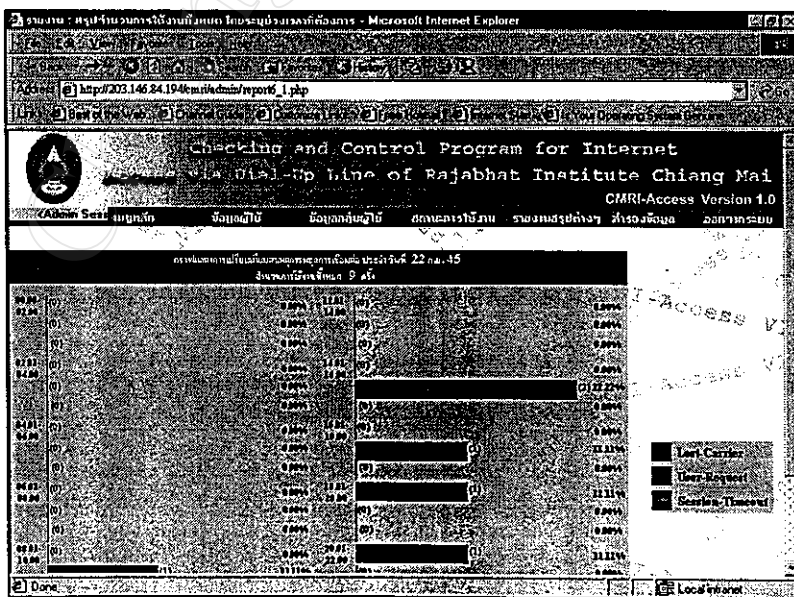
-สรุปจำนวนครั้งเฉลี่ยแยกตามกลุ่ม ใช้แสดงข้อมูลการใช้งานกลุ่มต่างๆ โดยจะแสดงข้อมูลเฉพาะกลุ่มที่สมาชิกในกลุ่มมีการใช้งานเท่านั้น (ดังรูป ก.17) ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงเข้าไปดูรายละเอียดของสมาชิกในกลุ่มได้ว่ามีใครบ้างที่มีการใช้งาน (ดังรูป ก.13) โดยการคลิกที่ชื่อกลุ่มที่ปรากฏซึ่งถือว่าเป็นจุดเชื่อมโยงข้อมูล

รูป ก.17 แสดงข้อมูลจำนวนครั้งเฉลี่ยแยกตามกลุ่ม

-สรุปสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อ เป็นการแสดงรายละเอียดสาเหตุของการหยุด
 การใช้งานของผู้ใช้ โดยระบุวันที่ที่ต้องการ โดยการคลิกที่ปุ่ม สามเหลี่ยมชี้ลง
 (Drop Down List) เพื่อเลือกช่วงวันที่ที่ต้องการทราบแต่ในส่วนปี พ.ศ. จะต้องมีการ
 ป้อนข้อมูลเอง หลังจากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม “Show” (ดังรูป ก.18) เพื่อแสดง
 ข้อมูลสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อในรูปแบบกราฟแท่ง (ดังรูป ก.19) หรือคลิกที่
 ปุ่ม “Reset” เพื่อยกเลิกข้อมูลที่ป้อนลงไป



รูป ก.18 สาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อ



รูป ก.19 กราฟแสดงสาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อ

-รายงานข้อมูลผู้ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ เป็นการแสดงข้อมูลของการพยายามเชื่อมต่อเข้ามาใช้งาน โดยจะแสดงรหัสผู้ใช้ที่ใช้เชื่อมต่อ วันที่ในการเชื่อมต่อ และสาเหตุที่ไม่สามารถเชื่อมต่อได้ (ดังรูป ก.20)

ID	Username	Date	Time	Status
5445	17	17 ธ.ค. 45	02:21:34 น.	User not Found
175n	17	17 ธ.ค. 45	07:54:34 น.	User not Found
nr	17	17 ธ.ค. 45	10:41:14 น.	User not Found
un	17	17 ธ.ค. 45	13:27:54 น.	User not Found
ln	18	18 ธ.ค. 45	06:07:54 น.	User not Found
on	19	19 ธ.ค. 45	08:54:34 น.	User not Found
nn	20	20 ธ.ค. 45	13:41:14 น.	User not Found
ln	21	21 ธ.ค. 45	17:27:54 น.	User not Found
nn	22	22 ธ.ค. 45	21:14:34 น.	User not Found
m	24	24 ธ.ค. 45	01:01:14 น.	User not Found

รูป ก.20 รายงานข้อมูลผู้ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบ

-รายงานข้อมูลผู้ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบโดยระบุช่วงเวลาเป็นการแสดงข้อมูลของการพยายามเชื่อมต่อเข้ามาใช้งาน โดยระบุวันที่ที่ต้องการ โดยการคลิกที่ปุ่ม สามเหลี่ยมชี้ลง (Drop Down List) เพื่อเลือกช่วงวันที่ที่ต้องการทราบแต่ใน ส่วนปี พ.ศ. จะต้องมีการป้อนข้อมูลเอง หลังจากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม "Show" (ดังรูป ก.21) เพื่อแสดงข้อมูล (ดังรูป ก.20) หรือคลิกที่ปุ่ม "Reset" เพื่อยกเลิกข้อมูลที่ป้อนลงไป

รายงานการเชื่อมต่อที่ไม่สำเร็จทั้งหมด 13 ครั้ง 1/21/2554

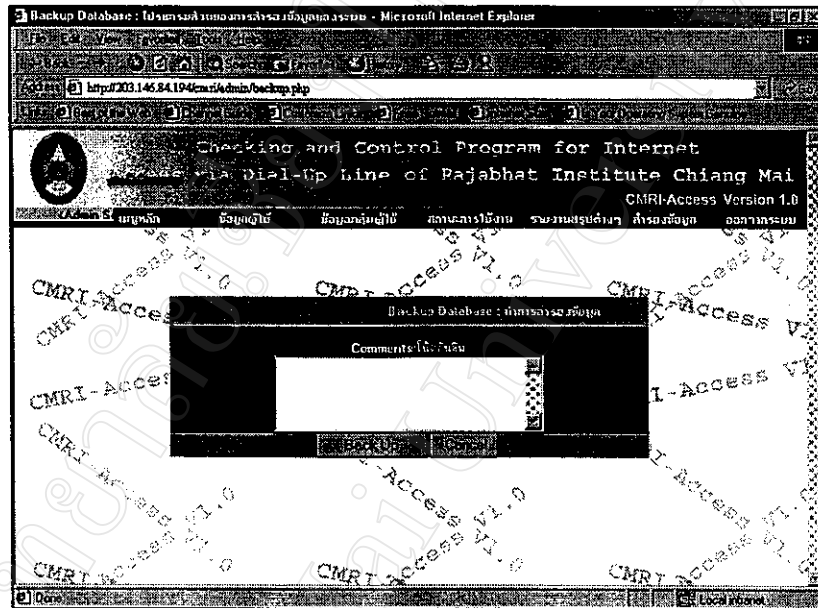
วันที่เริ่มต้น: เดือน: ปี:

วันที่สิ้นสุด: เดือน: ปี:

รูป ก.21 รายงานข้อมูลผู้ที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าสู่ระบบระบุช่วงเวลา

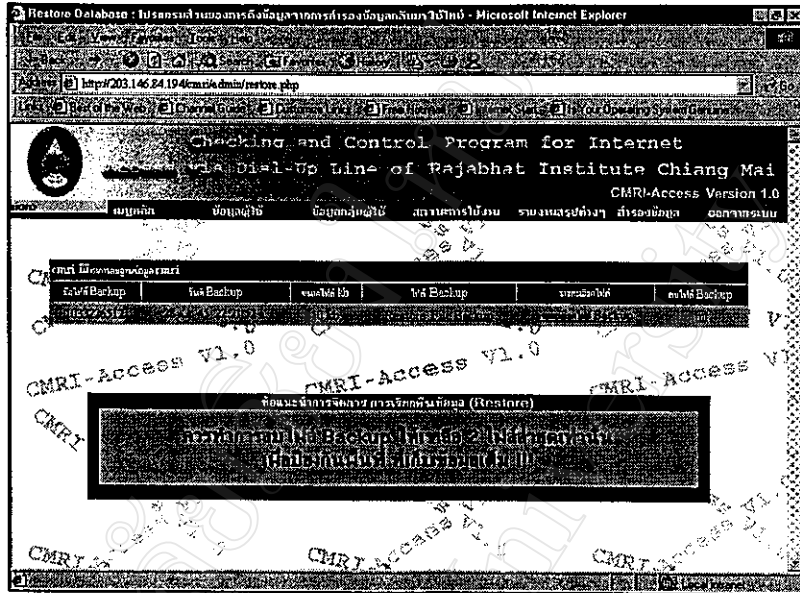
1.5 การสำรองข้อมูลและการเรียกข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาใช้งานอีกครั้ง

- การสำรองข้อมูล เป็นการรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูลขั้นหนึ่ง โดยจะมีการป้อนข้อความ Comment ที่มีการทำสำรองข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “Back Up” เพื่อเริ่มทำการสำรองข้อมูลหรือกดปุ่ม “Cancel” เพื่อยกเลิก (ดังรูป ก.22)



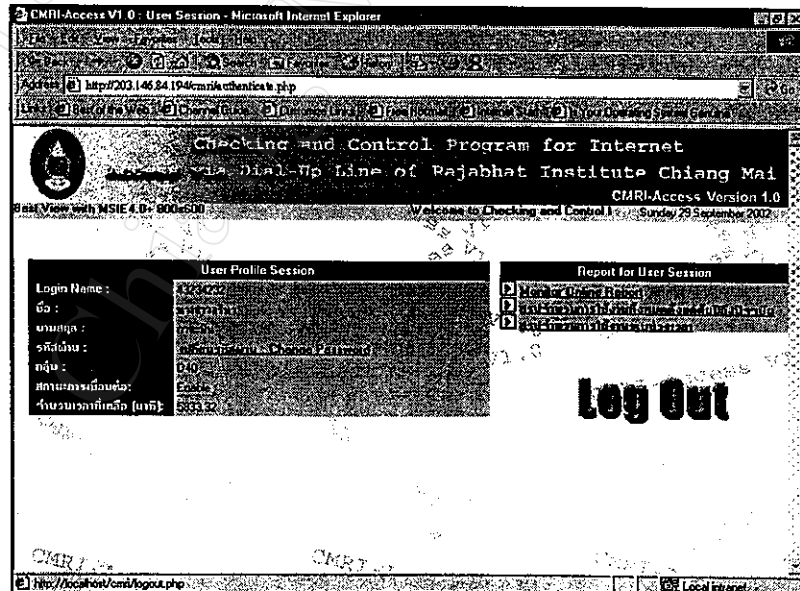
รูป ก.22 สำรองข้อมูล

- การเรียกข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาใช้งานอีกครั้ง เป็นการดึงข้อมูลที่ทำการสำรองไว้มาใช้ใหม่ โดยจะมีการแสดงรายละเอียดของข้อมูลที่ได้ทำการสำรองข้อมูลเอาไว้ ได้แก่ ชื่อไฟล์ที่ทำการสำรองข้อมูล วัน-เวลาที่ทำการสำรองข้อมูล ขนาดของไฟล์สำรองข้อมูล เป็นต้น(ดังรูป ก.23) ในการดึงข้อมูลคืนจะทำการคลิก ที่จุดเชื่อมโยง (Link) “Restore File Backup” ถ้าต้องการจะลบข้อมูลที่ได้ทำการสำรองไว้ให้คลิกที่รูปถังขยะ



รูป ก.23 การเรียกข้อมูลที่สำรองไว้กลับมาใช้งานอีกครั้ง

2. กรณีผู้ใช้งานทั่วไป



รูป ก.24 หน้าจอพร้อมใช้งานในส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป

2.1 การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน ผู้ใช้งานสามารถทำการเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านได้ด้วยตนเอง โดยจะต้องมีการป้อนรหัสผ่านเดิมก่อนการเปลี่ยนรหัสใหม่ ซึ่งรหัสใหม่ที่ป้อนลงไปต้องเหมือนกันทั้งสองครั้ง (ดังรูป ก.25) แล้วจึงกดปุ่ม “Change Password” หรือคลิกที่ข้อความ “Close Windows” เพื่อทำการปิดหน้าต่างนี้

รูป ก.25 การเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้ใช้

2.2 Monitor Online Report (การแสดงผลสถานะการใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน) เป็นส่วนที่ใช้ในการแสดงผลการใช้งานของผู้ใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน โดยจะแสดง หมายเลขของสัญญาณอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัลที่ทำการเชื่อมต่อ วัน-เวลาที่เชื่อมต่อ (ดังรูป ก.26) ซึ่งจะมีปุ่ม “Refresh” สำหรับทำการตรวจสอบข้อมูลให้เป็นเวลาปัจจุบัน

Port Number	Login Name	วันที่เชื่อมต่อ (พ.ศ. 2557)		วันที่เชื่อมต่อ (พ.ศ. 2557)	
		วัน	เวลา	วัน	เวลา
69	44232012	28 ก.ย. 45	21:43:47 น.	28 ก.ย. 45	23:43:47 น.
75	42232315	28 ก.ย. 45	21:30:40 น.	28 ก.ย. 45	23:30:40 น.
77	42224126	28 ก.ย. 45	21:42:46 น.	28 ก.ย. 45	23:42:46 น.
81	44232107	28 ก.ย. 45	21:40:55 น.	28 ก.ย. 45	23:40:55 น.
93	44222441	28 ก.ย. 45	21:44:03 น.	28 ก.ย. 45	23:44:03 น.
106	43224033	28 ก.ย. 45	21:33:35 น.	28 ก.ย. 45	23:33:35 น.
118	43233129	28 ก.ย. 45	21:40:01 น.	28 ก.ย. 45	23:40:01 น.
123	44232027	28 ก.ย. 45	21:43:50 น.	28 ก.ย. 45	23:43:50 น.
125	43234232	28 ก.ย. 45	21:42:51 น.	28 ก.ย. 45	23:42:51 น.

รูป ก.26 การแสดงผลสถานะการใช้งาน ณ เวลาปัจจุบัน ส่วนของผู้ใช้

2.3 สรุปจำนวนการใช้งานทั้งหมดตั้งแต่ต้นปีถึงปัจจุบัน เป็นส่วนที่ใช้ในการแสดง การใช้งานของผู้ใช้งานตั้งแต่ต้นปีจนถึงปัจจุบัน โดยจะแสดง หมายเลขช่อง สัญญาณอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัล ที่ทำการเชื่อมต่อ วัน-เวลาที่เชื่อมต่อ และ สาเหตุของการหยุดการเชื่อมต่อ(ดังรูป ก.27)

วันที่ใช้งาน	เวลาใช้งาน	หมายเลขสัญญาณ	สาเหตุการหยุดการเชื่อมต่อ	
20 ก.ย. 45	15:12:54 น.	20 ก.ย. 45	15:16:37 น. 77	Lost-Carrier
22 ก.ย. 45	15:36:45 น.	22 ก.ย. 45	17:46:49 น. 91	User-Request
25 ก.ย. 45	23:17:20 น.	25 ก.ย. 45	23:50:14 น. 105	User-Request

รูป ก.27 สรุปจำนวนการใช้งานทั้งหมดตั้งแต่ต้นปีถึงปัจจุบันของผู้ใช้

2.4 สรุปการใช้งานของผู้ใช้โดยระบุช่วงเวลา เป็นส่วนที่ใช้ในการแสดงการใช้งาน ของผู้ใช้งาน โดยผู้ใช้งานสามารถทำการระบุช่วงเวลาที่ต้องการทราบ ซึ่งการเลือกช่วงเวลา นั้นจะทำการเลือกโดยการคลิกที่ ปุ่ม สามเหลี่ยมชี้ลง (Drop Down List) เพื่อ เลือกช่วงวันที่ที่ต้องการทราบแต่ใน ส่วนปี พ.ศ. จะต้องมีการป้อนข้อมูลเอง หลังจากนั้นจึงคลิกที่ปุ่ม "Show" (ดังรูป ก.28) เพื่อแสดงข้อมูล (ดังรูป ก.29 และ รูป ก.30) หรือ คลิกที่ข้อความ "Close Windows" เพื่อยกเลิกการแสดงข้อมูล

รูป ก.28 สรุปการใช้งานของผู้ใช้โดยระบุช่วงเวลา

เลขที่บัญชี (เลข)	จำนวนการใช้งาน	จำนวนที่ส่งคืน (ค.ค.)
42222207	4	71

รูป ก.29 แสดงข้อมูลสรุปการใช้งานของผู้ใช้โดยระบุช่วงเวลา

วันที่	เวลา	วันที่	เวลา	หมายเลข	ประเภทการใช้งาน
20 ม.ค. 45	15:12:54 น.	20 ม.ค. 45	15:16:37 น.	77	Lost-Carrier
22 ม.ค. 45	15:36:45 น.	22 ม.ค. 45	17:46:49 น.	91	User-Request
25 ม.ค. 45	23:17:20 น.	25 ม.ค. 45	23:50:14 น.	105	User-Request

รูป ก.30 แสดงข้อมูลรายละเอียดการใช้งานของผู้ใช้โดยระบุช่วงเวลา

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ข

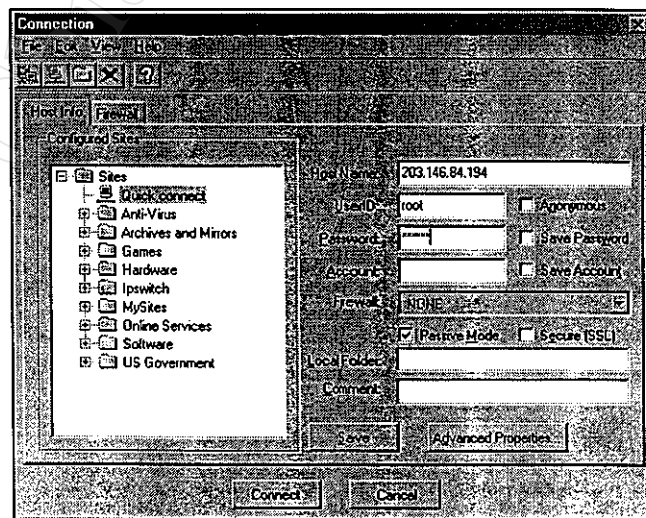
คู่มือการติดตั้งระบบ

คู่มือการติดตั้งระบบ

ในการติดตั้งโปรแกรมตรวจสอบและควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านคู่สายโทรศัพท์ของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่ นั้น สิ่งที่สำคัญที่จะต้องทำการจัดเตรียมให้พร้อมก่อนติดตั้งโปรแกรมระบบ ก็คือการจัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่ทำหน้าที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยจะทำการติดตั้งโปรแกรมอาร์ปาเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 1.3.6 บนระบบปฏิบัติการยูนิกซ์ชั้นโซลาริส เวอร์ชัน 7 สำหรับซีพีประมวลผลอินเทล และใช้ระบบจัดการฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล เวอร์ชัน 3.22.32 ส่วนโปรแกรมภาษาที่ใช้พัฒนานั้นจะใช้โปรแกรมภาษาเพิร์ล เวอร์ชัน 5.003 และ พีเอชพี เวอร์ชัน 4.0 หลังจากที่เราได้จัดเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและโปรแกรมที่จะใช้ ดังที่ได้กล่าวข้างต้นมาแล้วนั้น จึงจะทำการโอนย้ายโปรแกรมระบบและ โครงสร้างฐานข้อมูลที่จะใช้ โดยการแบ่งการติดตั้งออกเป็น 2 ส่วนคือ

1. ติดตั้งโปรแกรมใช้งาน

ในส่วนของการติดตั้งโปรแกรมนั้นจะใช้โปรแกรม Utility ประเภท FTP ซึ่งใช้สำหรับการโอนย้ายข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในที่นี้ใช้โปรแกรม WS_FTP PRO เมื่อเปิดโปรแกรมมาจะแสดงไดอะล็อกบ็อกซ์ของโปรแกรม (ดังรูป ข.1) ให้ทำการป้อนข้อมูลเกี่ยวกับค่าการเชื่อมต่อของเครือข่ายที่สำคัญจะมีค่า IP ของเครื่องแม่ข่าย , UserID ที่ใช้จะเป็นของ root และรหัสผ่านที่เข้าใช้งาน หลังจากป้อนข้อมูลทุกอย่างเรียบร้อยแล้วให้คลิกที่ปุ่ม “Connect” เพื่อทำการเชื่อมต่อ



รูป ข.1 แสดง ไดอะล็อกบ็อกซ์การเชื่อมต่อเข้าสู่เครื่องแม่ข่าย โดยโปรแกรม WS_FTP PRO

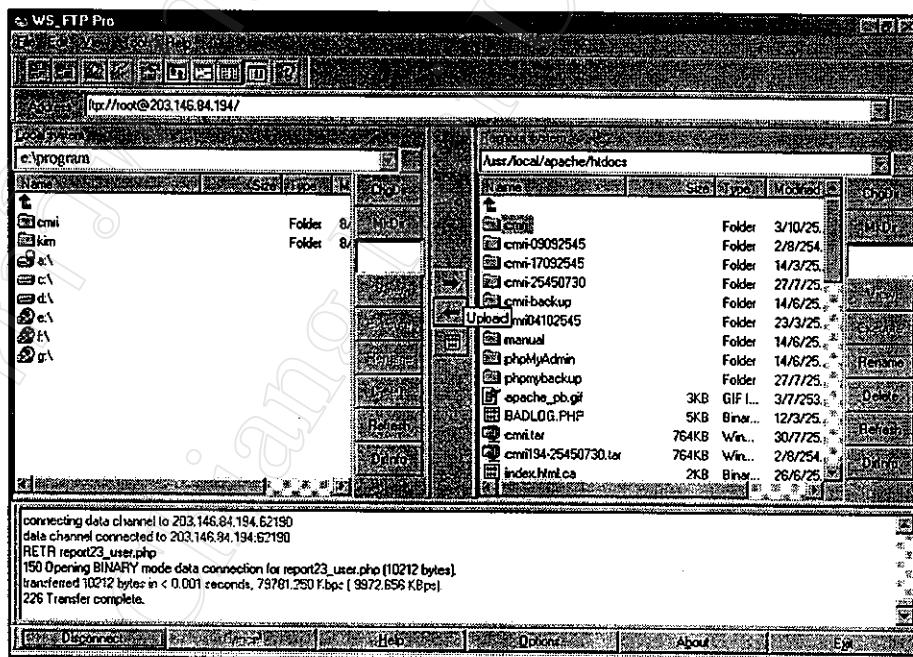
เมื่อทำการเชื่อมต่อเข้าสู่เครื่องแม่ข่ายเรียบร้อยแล้วจะปรากฏไดอะล็อกบ็อกซ์แสดงข้อมูลโปรแกรมต่างๆ โดยข้อมูลจะถูกแสดงออกเป็น 2 จอภาพ โดยจอภาพด้านซ้ายจะเป็นจอภาพข้อมูลของเครื่องที่ใช้งานปัจจุบันส่วนจอภาพด้านขวาจะเป็นจอภาพของข้อมูลบนเครื่องแม่ข่าย (ดังรูป ข.2) ให้ทำการเลือกข้อมูลจากแผ่น CD-ROM DRIVE (ตามตัวอย่างคือ DRIVE E) จากจอภาพด้านซ้ายมือ โดยคลิก เลือก Directory “E:\Program” ซึ่งจะมี Folder ที่สำคัญที่จะต้องทำการโอนย้ายข้อมูลคือ

- Folder “E:\PROGRAMCMRI” เป็นข้อมูล โปรแกรมจัดการข้อมูลผ่านบนเว็บเบราว์เซอร์
ซึ่งจะต้องทำการโอนย้ายไปที่ “/USR/LOCAL/APACHE/HTDOCS” (ดังรูป ข.2)

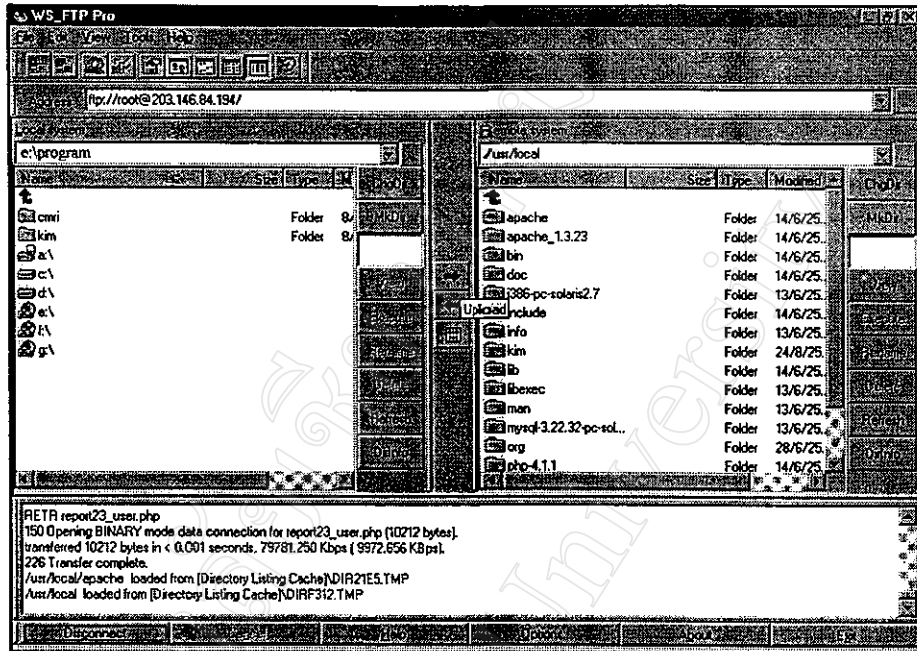
- Folder “E:\PROGRAMKIM” เป็นข้อมูลโปรแกรมที่ทำหน้าที่รองรับการร้องขอและตอบกลับการร้องขอจากอุปกรณ์แปลงสัญญาณดิจิทัล

ซึ่งจะต้องทำการโอนย้ายไปที่ “/USR/LOCAL” (ดังรูป ข.3)

หลังจากเลือกข้อมูลที่จะทำการโอนย้ายให้คลิกที่ปุ่ม  เพื่อทำการสั่งให้โปรแกรมทำงาน

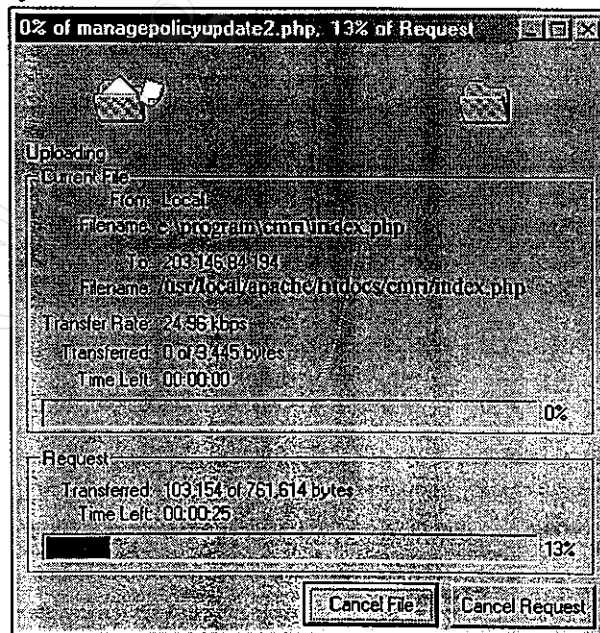


รูป ข.2 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์การโอนย้ายข้อมูล cmi เข้าสู่เครื่องแม่ข่าย

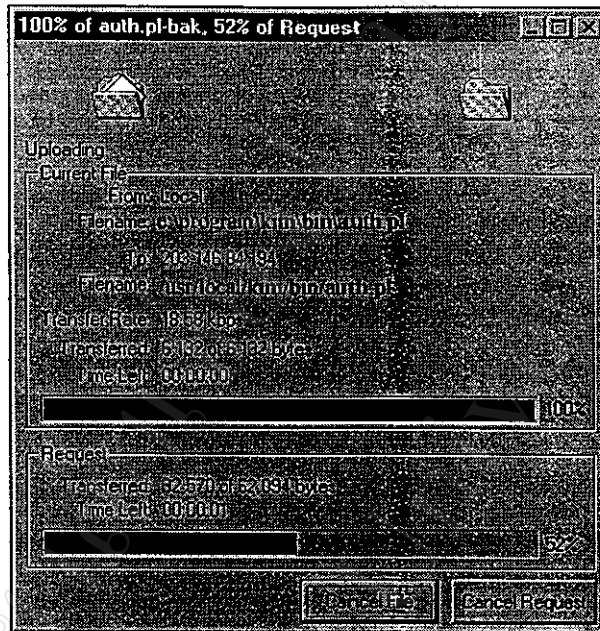


รูป ข.3 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์การโอนย้ายข้อมูล kim เข้าสู่เครื่องแม่ข่าย

หลังจากที่สั่งให้เริ่มทำการโอนย้ายข้อมูลก็จะปรากฏไดอะล็อกบ็อกซ์เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จของการโอนย้ายข้อมูล (ดังรูป ข.4 และ ข.5)



รูป ข.4 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จการโอนย้ายข้อมูล cmri เข้าสู่เครื่องแม่ข่าย



รูป ข.5 แสดงไดอะล็อกบ็อกซ์เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จการโอนย้ายข้อมูล kim เข้าสู่เครื่องแม่ข่าย

2. การติดตั้งฐานข้อมูลที่ใช้

ในการติดตั้งฐานข้อมูลนั้นจะต้องทำการเชื่อมต่อเข้าไปที่เครื่องแม่ข่ายโดยต้องเข้าไปโดยใช้สิทธิ์ของ root หลังจากนั้นทำการเรียกใช้โปรแกรมมายเอสคิวเอล

#	prompt เมื่อสถานะผู้ใช้เป็น root
# ./usr/local/mysql/bin/mysql	ทำการเรียกใช้ MySQL
mysql >	prompt เมื่อมีการใช้ MySQL

เมื่อปรากฏตัวพร้อมของ โปรแกรมมายเอสคิวเอล ให้ทำการสร้างฐานข้อมูลพร้อมข้อมูลหลักที่
จำเป็นโดยใช้คำสั่งดังนี้

ฐานข้อมูลผู้ใช้ user

###สร้างฐานข้อมูลผู้ใช้

```
Mysql > CREATE TABLE user (
  - > loginname varchar(30) NOT NULL default "",
  - > password varchar(20) default NULL,
  - > name varchar(30) default NULL,
  - > surname varchar(30) default NULL,
  - > address varchar(30) default NULL,
  - > street varchar(30) default NULL,
  - > tambone varchar(30) default NULL,
  - > ampur varchar(30) default NULL,
  - > province varchar(30) default NULL,
  - > zipcode varchar(5) default NULL,
  - > telephone varchar(10) default NULL,
  - > group_user varchar(30) NOT NULL default "",
  - > status_user varchar(10) default NULL,
  - > status_des varchar(30) default NULL,
  - > email varchar(30) default NULL,
  - > timeleft int(4) default '0',
  - > PRIMARY KEY (loginname)
  - >) TYPE=MyISAM;
```

###สร้างข้อมูล Admin

```
mysql > INSERT INTO user VALUES ('admin', 'admin', 'admin', 'admin', '-', '-',
  - > '-', '-', '-', '-', '-', 'Admin', 'Enable', '»µÓ', '-', 1800000);
```

ฐานข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ groups

###สร้างฐานข้อมูลกลุ่มผู้ใช้

```
mysql > CREATE TABLE groups (
  -> group_user varchar(30) NOT NULL default "",
  -> descript varchar(50) NOT NULL default "",
  -> status_group varchar(10) NOT NULL default "",
  -> sessiontime int(4) NOT NULL default '0',
  -> start_date int(4) NOT NULL default '0',
  -> end_date int(4) NOT NULL default '0',
  -> PRIMARY KEY (group_user)
  ->) TYPE=MyISAM;
```

###สร้างข้อมูล Group เบื้องต้น

```
mysql> INSERT INTO groups VALUES ('Admin', 'Admin of CMRI-ACCESS',
  -> 'Enable', 28800, 1009857768, 1041393768);
mysql> INSERT INTO groups VALUES ('Ungroupe', 'Ungroup of User CMRI-
  -> ACCESS', 'Enable', 3600, 1022904226, 1036037026);
```

ฐานข้อมูลผู้ใช้ที่ไม่สามารถทำการเชื่อมต่อได้ unconnect

###สร้างฐานข้อมูลผู้ใช้ที่ไม่สามารถทำการเชื่อมต่อได้

```
mysql > CREATE TABLE unconnect (
  -> loginname varchar(30) NOT NULL default "",
  -> replymessage varchar(30) NOT NULL default "",
  -> timelogin int(4) NOT NULL default '0'
  -> PRIMARY KEY (loginname)
  ->) TYPE=MyISAM;
```

ฐานข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ logging

###สร้างฐานข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้

```
mysql > CREATE TABLE logging (
  -> loginname varchar(30) NOT NULL default '0',
  -> nas_port int(2) NOT NULL default '0',
  -> start_time int(4) NOT NULL default '0',
  -> terminate_cause varchar(30) NOT NULL default "",
  -> used_time int(4) NOT NULL default '0',
  -> PRIMARY KEY (loginname)
  ->) TYPE=MyISAM;
```

ฐานข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ ณ เวลาปัจจุบัน active

###สร้างฐานข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้ ณ เวลาปัจจุบัน

```
mysql > CREATE TABLE active (
  -> loginname varchar(30) NOT NULL default '0',
  -> nas_port int(4) NOT NULL default '0',
  -> timestamp int(4) NOT NULL default '0',
  -> timeout int(4) NOT NULL default '0',
  -> PRIMARY KEY (loginname)
  ->)TYPE=MyISAM;
```

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ค

การกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูล

การกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูล

เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกันของระบบข้อมูลที่ใช้ในโปรแกรมจึงมีการกำหนดรูปแบบรหัสข้อมูลขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานในทิศทางเดียวกันทั้งหมดของระบบ ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เลขรหัสผู้ใช้ (loginname) จะมีด้วยกัน 2 รูปแบบดังต่อไปนี้

- กรณีผู้ใช้เป็นนักศึกษา
- กรณีผู้ใช้เป็นบุคลากรของสถาบัน

1.1 กรณีผู้ใช้เป็นนักศึกษา เลขรหัสผู้ใช้ (loginname) จะนำมาจากรหัสนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 8 หลัก มีรายละเอียดดังนี้



หลักที่ 1 และ 2 หมายถึง ปีการศึกษาที่เริ่มเข้าศึกษา (โดยใช้เฉพาะเลข 2 ตัวท้ายของปี พ.ศ.)

หลักที่ 3 หมายถึง สถานภาพของศึกษา คือ

นักศึกษา ภาคปกติ	ใช้รหัสเลข 1
นักศึกษา ภาค กศ.บป.เสาร์-อาทิตย์	ใช้รหัสเลข 2
นักศึกษา ภาค กศ.บป.จันทร์-ศุกร์	ใช้รหัสเลข 3
นักศึกษา กศ.ปช. โครงการต่าง ๆ	ใช้รหัสเลข 4
นักศึกษา โครงการสถาบันสมทบ	ใช้รหัสเลข 5
นักศึกษา โครงการร่วมมือต่างประเทศ	ใช้รหัสเลข 6
นักศึกษา โครงการฝึกอบรม	ใช้รหัสเลข 7
นักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย	ใช้รหัสเลข 8
นักศึกษา โครงการขยายโอกาส(สมทบ)	ใช้รหัสเลข 9

หลักที่ 4	หมายถึง	ระดับศึกษา	
		อนุปริญญา	ใช้รหัสเลข 1
		ปริญญาตรี 4 ปี	ใช้รหัสเลข 2
		ปริญญาตรี 2 ปี (หลังอนุปริญญา)	ใช้รหัสเลข 3
		บัณฑิตศึกษา	ใช้รหัสเลข 4
		ประกาศนียบัตร	ใช้รหัสเลข 5
		วุฒิปัตร	ใช้รหัสเลข 6
หลักที่ 5	หมายถึง	คณะ	
		คณะครุศาสตร์	ใช้รหัสเลข 1
		คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ใช้รหัสเลข 2
		คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ใช้รหัสเลข 3
		คณะวิทยาการการจัดการ	ใช้รหัสเลข 4
		คณะเทคโนโลยีการเกษตร	ใช้รหัสเลข 5
	บัณฑิตวิทยาลัย	ใช้รหัสเลข 6	
หลักที่ 6 7 และ 8	หมายถึง	เลขลำดับประจำตัวของนักศึกษาแต่ละคน	

ตัวอย่าง เช่น

43123123 หมายถึง นักศึกษาที่เริ่มเข้าการศึกษาเมื่อปี 2543 โดยเป็นนักศึกษาภาคปกติ หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งมีเลขลำดับประจำตัวเป็น 123

1.2 กรณีผู้ใช้เป็นบุคลากรของสถาบัน เลขรหัสผู้ใช้ (loginname) จะนำมาจากชื่อภาษาอังกฤษของผู้ใช้ ในกรณีที่ชื่อซ้ำจะนำตัวอักษรตัวแรกของนามสกุลมาใช้ประกอบแต่ถ้าหากตัวอักษรตัวแรกของนามสกุลซ้ำอีกก็จะนำตัวอักษรตัวถัดไปมาประกอบ

ตัวอย่าง เช่น

kridsana หมายถึง ชื่อผู้ใช้ กฤษณะ ปรีชา
kridsanap หมายถึง ชื่อผู้ใช้ กฤษณะ ปรี

2. เลขรหัสของกลุ่มผู้ใช้ (group user) จะมีด้วยกัน 2 รูปแบบดังต่อไปนี้

- กรณีกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป
- กรณีกลุ่มผู้ใช้พิเศษเฉพาะ

2.1 กรณีกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป รหัสของกลุ่มผู้ใช้ (group user) ซึ่งประกอบด้วยข้อมูล 3 หลัก มีรายละเอียดดังนี้



หลักที่ 1 หมายถึง ประเภทของสมาชิก

A	หมายถึง	อาจารย์
B	หมายถึง	เจ้าหน้าที่ บุคลากรของสถาบัน
C	หมายถึง	นักศึกษา ภาค ปกติ
D	หมายถึง	นักศึกษา ภาค กศ.บป. เสาร์ - อาทิตย์
E	หมายถึง	นักศึกษา ภาค กศ.บป. จันทร์ - สุกร์
F	หมายถึง	นักศึกษา ภาค กศ.ปช. โครงการต่างๆ
G	หมายถึง	นักศึกษาโครงการสถาบันสมทบ
H	หมายถึง	นักศึกษา โครงการร่วมมือต่างประเทศ
I	หมายถึง	นักศึกษา โครงการฝึกอบรม
J	หมายถึง	นักศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
K	หมายถึง	นักศึกษา โครงการขยายโอกาส(สมทบ)

หลักที่ 2 หมายถึง คณะที่ตั้งกัค

0	หมายถึง	ไม่สังกัดคณะ
1	หมายถึง	คณะครุศาสตร์
2	หมายถึง	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
3	หมายถึง	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
4	หมายถึง	คณะวิทยาการจัดการ
5	หมายถึง	คณะเทคโนโลยีการเกษตร
6	หมายถึง	บัณฑิตวิทยาลัย

หลักที่ 3 หมายถึง ตำแหน่งบริหาร

0	หมายถึง	ไม่มีตำแหน่งบริหาร
1	หมายถึง	อธิการบดีและรองอธิการ
2	หมายถึง	คณบดีและรองคณบดี
3	หมายถึง	ผู้อำนวยการสำนัก

ตัวอย่าง เช่น

C10	หมายถึง	กลุ่มนักศึกษาภาคปกติของคณะครุศาสตร์
A11	หมายถึง	อาจารย์ที่มีตำแหน่งอธิการบดีและรองอธิการบดี ที่สังกัดคณะครุศาสตร์

2.2 กรณีกลุ่มผู้ใช้โดยเฉพาะ รหัสของกลุ่มผู้ใช้ จะใช้เป็นชื่อภาษาอังกฤษ

ตัวอย่าง เช่น

Admin	หมายถึง	กลุ่มผู้ดูแลระบบ
Ungroup	หมายถึง	กลุ่มที่ใช้รองรับข้อมูลผู้ใช้ที่ถูกลบข้อมูลกลุ่มไป

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก ง

แบบประเมินระบบงาน

**แบบประเมินระบบงานโปรแกรมตรวจสอบและควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่าน
คู่มือโทรศัพท์ของสถาบันราชภัฏเชียงใหม่**

โปรดวงกลมล้อมตัวเลือกหรือกากบาทตามความเป็นจริงและตามระดับความรู้สึกของท่านหลังจากได้ใช้ระบบนี้
(NA หมายถึงไม่เกี่ยวข้องหรือไม่สามารถประเมินได้)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ใช้

ท่านอยู่กลุ่มผู้ใช้ใด ?

- ① กลุ่มนักศึกษา ② อาจารย์เจ้าหน้าที่ ③ ผู้ดูแลระบบ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้งาน

		อ่านไม่ได้					อ่านได้ดี					หมายเหตุ	
1	การนำเสนอตัวอักษรบนหน้าจอ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		แย่มาก					ดีมาก						
2	การเน้นส่วนสำคัญของงาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		น้อยมาก					ใกล้เคียงมาก						
3	ความสัมพันธ์ระหว่างวิธีทำงานกับชิ้นงาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		ไม่เหมาะสม					เหมาะสม						
4	ความเหมาะสมของคำอธิบายสนองตอบกลับ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		ไม่เป็นจริง					จริงมาก						
5	การนำเสนอทำให้ทำงานง่ายขึ้น	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		สับสน					ชัดเจน						
6	ลำดับการนำเสนอระบบงาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		ซ้ำมาก					เหมาะสม						
7	จังหวะการตอบโต้กับระบบ	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		น้อยมาก					เหมาะสม						
8	ความเหมาะสมของคำอธิบายข้อผิดพลาด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		สับสน					ชัดเจน						
9	วิธีแก้ไขข้อผิดพลาด	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		สับสน					ชัดเจน						
10	การให้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		ยากมาก					ง่ายมาก						
11	การเรียนรู้วิธีการใช้งาน	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
12	ความรู้สึกทั่วไปเมื่อใช้ระบบงานนี้	อึดอัด								พอใจมาก			
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA
		ทำงานไม่ดี					ทำงานดีมาก						
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NA

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ช่วยตอบแบบประเมินระบบงานมาไว้ ณ โอกาสนี้

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายกฤษณะ ปรีชา
วัน เดือน ปี เกิด	10 พฤษภาคม 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ 2540
ประสบการณ์	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (System Administrator) ประจำศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต สถาบันราชภัฏเชียงใหม่
ตำแหน่งงานปัจจุบัน	รับราชการตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 3 ส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานสรรพากร ภาค 8 กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง