

## บทที่ 5

### การวิเคราะห์และประเมินผลการใช้โปรแกรม

สำหรับเนื้อหาของบทนี้ ผู้พัฒนาได้ติดตั้ง โปรแกรมเว็บเพจอัตโนมัติ ลงบนเครื่องบริการ เพื่อให้ผู้ที่สนใจทดลองใช้งาน และได้เก็บรวบรวมข้อมูล ของการประเมินผลการใช้โปรแกรม จาก ผู้ทดลองใช้งานจำนวน 66 คน ในช่วงระหว่างวันที่ 22 กันยายน 2545 ถึง วันที่ 24 กันยายน 2545 โดยแบ่งการประเมินออกเป็นสองส่วน คือ การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ และ การประเมินผลโปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่าย ของการใช้งาน ดังต่อไปนี้

#### 5.1 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ

สำหรับแบบประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ เว็บ นี้ มีรูปแบบ ดังตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 แสดงรายการประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ

ที่	การเพิ่มเติม แก้ไข ลบ เว็บ	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้ได้	ต้องปรับปรุง
1	การเปลี่ยนหน้าตาเว็บ					
2	การเปลี่ยนรูปแบบของเว็บ					
3	การเปลี่ยน โลโก้เว็บ					
4	การใช้งานเมนูหลัก					
5	การใช้งานเมนูย่อย					
6	การใช้งานเว็บบอร์ด					
7	การใช้งานอัลบั้ม					
8	การสร้างหน้าใหม่					
9	การสร้างข่าวสาร					
10	ความง่ายในการใช้งานทั่วไป					
11	ความรวดเร็วในการสร้างเว็บ					

โดยการให้ค่าความพึงพอใจในการใช้งานดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก	มีค่าเป็น	5
ระดับความพึงพอใจ ดี	มีค่าเป็น	4
ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง	มีค่าเป็น	3
ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้	มีค่าเป็น	2
ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง	มีค่าเป็น	1

ค่า X คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ค่า STVD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่า %(5) คือ ค่าความพึงพอใจดีมาก คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(4) คือ ค่าความพึงพอใจ ดี คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(3) คือ ค่าความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(2) คือ ค่าความพึงพอใจ พอใช้ได้ คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(1) คือ ค่าความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรม ได้ผลดังตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ

ที่	การเพิ่มเติม แก้ไข ลบ เว็	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
1	การเปลี่ยนหน้าตาเว็บ	3.7	1.2	23	50	17	5	5
2	การเปลี่ยนรูปแบบของเว็บ	3.7	1.2	26	36	28	8	2
3	การเปลี่ยนโลโก้เว็บ	3.6	1.3	33	27	30	6	3
4	การใช้งานเมนูหลัก	3.6	1.2	25	36	26	8	5
5	การใช้งานเมนูย่อย	3.5	1.1	16	47	25	9	3
6	การใช้งานเว็บบอร์ด	3.6	1.1	23	37	30	5	5
7	การใช้งานอัลบั้ม	3.6	1.0	23	26	39	10	2
8	การสร้างหน้าใหม่	3.7	1.1	28	37	23	9	3
9	การสร้างข่าวสาร	3.6	1.1	20	42	32	3	3
10	ความง่ายในการใช้งานทั่วไป	3.8	1.4	39	35	10	10	6
11	ความรวดเร็วในการสร้างเว็บ	3.8	1.4	41	25	24	5	5

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรมสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง ถึง ดี ในส่วนของการใช้งานโปรแกรมด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ

## 5.2 การประเมินผลการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน

สำหรับแบบประเมินผล การใช้งาน โปรแกรมด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน มีรูปแบบดังตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 แสดงรายการประเมินผลการใช้งาน โปรแกรมด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่ายของการใช้งาน

ที่	ด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่ายของการใช้งาน	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้ได้	ต้องปรับปรุง
1	ความสวยงามของรูปแบบ					
2	ความเป็นระเบียบ					

โดยการให้ค่าความพึงพอใจในการใช้งานดังต่อไปนี้

ระดับความพึงพอใจ ดีมาก มีค่าเป็น 5

ระดับความพึงพอใจ ดี มีค่าเป็น 4

ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง มีค่าเป็น 3

ระดับความพึงพอใจ พอใช้ได้ มีค่าเป็น 2

ระดับความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง มีค่าเป็น 1

ค่า X คือ ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ

ค่า STVD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่า %(5) คือ ค่าความพึงพอใจดีมาก คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(4) คือ ค่าความพึงพอใจ ดี คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(3) คือ ค่าความพึงพอใจ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(2) คือ ค่าความพึงพอใจ พอใช้ได้ คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ค่า %(1) คือ ค่าความพึงพอใจ ต้องปรับปรุง คิดเป็นร้อยละของผู้ประเมินทั้งหมด

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งาน โปรแกรม ได้ผลดังตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 แสดงระดับความพึงพอใจการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่าย  
ของการใช้งาน

ที่	ด้านความสวยงาม และความ เข้าใจง่ายของการใช้งาน	x	STVD	%(5)	%(4)	%(3)	%(2)	%(1)
1	ความสวยงามของรูปแบบ	4.1	1.0	41	41	14	2	2
2	ความเป็นระเบียบ	4.0	0.9	30	50	12	5	3

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ทดลองใช้งานโปรแกรมสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้  
มีความพึงพอใจในระดับ ดี ในส่วนของการใช้งานโปรแกรมด้านความสวยงาม และความเข้าใจง่าย  
ของการใช้งาน