

บทที่ 1

บทนำ

ในโลกปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทกับทุกหน่วยงาน ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกในด้านการตัดสินใจ ในด้านการสืบค้นข้อมูล ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ดังนั้นระบบอินเทอร์เน็ตโดยเฉพาะ เวิลด์ไวด์เว็บ เป็นระบบในการเผยแพร่ข้อมูลด้านรูปภาพ ตัวหนังสือ เสียง ที่เป็นที่ยอมรับมากในปัจจุบัน เนื่องจากมีการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว ไม่ว่าผู้ใช้จะอยู่ส่วนใดของโลกก็สามารถใช้งานได้

1.1. หลักการและเหตุผล

เว็บไซต์ที่พบเห็นทั่วไปมีหลายแบบ หลายลักษณะ มีทั้งเว็บไซต์ที่พัฒนาข้อมูลทุกวัน และบางเว็บไซต์ก็ไม่มีการพัฒนาข้อมูลเลย ดังนั้น ปัญหาในปัจจุบันที่พบในหลายหน่วยงานคือ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานเหล่านี้ ขาดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ขาดความทันสมัยของข้อมูล และขาดความทันสมัยของรูปแบบเว็บไซต์ จึงมีโอกาสส่งผลให้ผู้เข้าชมเข้ามาเพียง 2-3 ครั้งก็จะไม่กลับเข้ามาดูที่เว็บไซต์เหล่านี้อีก

โดยทั่วไปในหน่วยงานต่างๆ มีบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับข่าวสารข้อมูลของหน่วยงานอยู่แล้ว แต่มีบุคลากรส่วนหนึ่งที่ยังขาดความรู้ด้านการเขียนเว็บเพจ ซึ่งจำเป็นต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม และทบทวนอย่างสม่ำเสมอจึงจะสามารถที่จะเขียนเว็บเพจได้ ดังนั้นจึงใช้เวลาค่อนข้างมากในการศึกษาเรียนรู้

การเขียนเว็บเพจในปัจจุบันยังคงต้องใช้ทักษะในการเขียนค่อนข้างสูงไม่ว่าจะในด้านการออกแบบความสวยงาม ด้านการโอนย้ายเว็บเพจขึ้นบนเครื่องบริการ และหากต้องการให้เว็บเพจทำงานได้แบบ 2 ทาง เช่น กระดานข่าว ห้องสนทนา จำเป็นจะต้องมีความรู้ในการเขียนโปรแกรมในลักษณะซีจีไอ (คอมมอนเกตเวย์อินเตอร์เฟส)

1.2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อสร้างโปรแกรมที่ช่วยในการสร้างและปรับปรุงเว็บเพจให้ง่ายต่อการใช้งาน โดยที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในด้านการเขียนเว็บเพจ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาบุคลากรที่ยังไม่มีความรู้ในด้านการเขียนเว็บเพจ และแก้ปัญหาเรื่องข้อมูลที่ขาดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างสม่ำเสมอ

1.3. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา

1.3.1. ด้านข้อมูล

1.3.1.1. ทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ บนเว็บไซต์มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของหน่วยงาน

1.3.1.2. ทำให้มีการเก็บข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์อย่างเป็นระบบ เช่น การเก็บข่าวสารต่างๆ ซึ่งจะช่วยให้สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

1.3.1.3. เพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับหน่วยงาน เนื่องจากข้อมูลบนเว็บไซต์มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้เข้าชมมั่นใจว่ามีข้อมูลใหม่ๆ ภายในหน่วยงานอยู่เสมอ

1.3.2. ด้านบุคลากร

1.3.2.1. เป็นการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กร มีส่วนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ว่าจะเป็นผู้ป้อนข้อมูลหรือผู้เข้าชมเว็บไซต์

1.3.2.2. เพิ่มศักยภาพให้กับบุคลากรด้านข่าวสารข้อมูลของหน่วยงาน สามารถจัดทำเว็บเพจได้ด้วยตัวเอง

1.4. แผนดำเนินการและขอบเขต

1.4.1. แผนดำเนินการ

1.4.1.1. ศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเขียนเว็บเพจด้วยภาษาอชทีเอ็มแอล, การเขียนโปรแกรมด้วยภาษาพีเอชพีและการใช้ระบบฐานข้อมูลมาเอสคิวแอล

1.4.1.2. พัฒนาโปรแกรม

1.4.1.3. ติดตั้งและทดลองใช้งาน

1.4.1.4. ทดสอบและแก้ไข

1.4.1.5. ประเมินโปรแกรมและปรับปรุงตามคำแนะนำ

1.4.1.6. จัดทำเอกสารประกอบการค้นคว้าอิสระและคู่มือการใช้งาน

1.4.2. ขอบเขต

1.4.2.1. ระบบงาน

โปรแกรมช่วยสร้างเว็บเพจ ออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการสร้างเว็บเพจ โดยผู้ใช้จะต้องนำไปติดตั้งบนเครื่องบริการที่จะใช้ก่อน ซึ่งจะมีคู่มือช่วยในการติดตั้ง หลังจากติดตั้งโปรแกรมเสร็จผู้ใช้จะสามารถล็อกอินพร้อมป้อนรหัสผ่านลงไป เพื่อเข้าไปสู่หน้าจอสำหรับการออกแบบ โปรแกรมจะมีรูปแบบให้เลือกกว่า ต้องการป้อนข้อมูลลักษณะไหน ผู้ใช้เพียงแค่เลือกแล้วกดปุ่มตกลง ก็จะสามารถป้อนข้อมูลได้ทันที โดยระบบงานที่ออกแบบจะมีลักษณะดังนี้

- การสร้าง

ผู้ใช้สามารถเลือกรายละเอียดได้ดังนี้

- (1) การเลือกหน้าตาเว็บเพจ
- (2) การเลือกรูปแบบเว็บเพจ
- (3) การปรับขนาด, รูปแบบ และสีของตัวอักษร
- (4) การใส่รูปภาพ
- (5) การใส่ภาพเคลื่อนไหว
- (6) การใส่เสียง

- การปรับปรุงแก้ไข

หลังจากผู้ใช้ล็อกอินผ่านระบบแล้วจะมีไอคอนสำหรับแก้ไขปรากฏขึ้นด้านหลังของข้อความและรูปภาพต่างๆ ผู้ใช้สามารถคลิกเข้าไปแก้ไขข้อมูลต่างๆ ได้ตามความต้องการ

- การลบ

ผู้ใช้สามารถลบข้อมูลในทุกๆ ส่วน หรือลบทั้งเว็บเพจ ตามความต้องการได้

- ข่าวสาร

มีระบบการป้อนข่าวสารและแสดงในหน้าข่าวโดยแสดง 10 ข่าวสารล่าสุดในหน้าแรกของเว็บเพจ พร้อมกับมีระบบการค้นหาข่าวสารต่างๆ ได้โดยการป้อนคำสำคัญ

1.4.2.2. ฐานข้อมูล

จะมีตารางเก็บฐานข้อมูลต่างๆ ดังนี้

- ตารางข้อมูลจำนวนหน้า ของเว็บเพจ
- ตารางข้อมูลหน้าตาเว็บเพจ

- ตารางข้อมูลรูปแบบเว็บเพจ
- ตารางข้อมูลข่าวสาร

1.4.2.3. การประเมินผลการใช้งานโปรแกรม

โดยการออกแบบสอบถามออนไลน์บนเว็บไซต์ ให้ผู้ทดลองใช้โปรแกรมได้ประเมินซึ่งจะมีรายละเอียดดังนี้

- ด้านการเพิ่มเติม แก้ไข ลบ ข้อมูลในเว็บเพจ
- ด้านความสวยงามและความเข้าใจง่ายของการใช้งาน

1.5. สถานที่ใช้ในการดำเนินการ

- 1.5.1. ศูนย์คอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการฯ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.5.2. คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.5.3. หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.5.4. ภาควิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 1.5.5. ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1.6. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเขียน

1.6.1. ฮาร์ดแวร์

1.6.1.1. เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

- หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่น เพนเทียม III 450 เมกกะเฮิรซ์
- หน่วยความจำหลัก (RAM) 64 เมกกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 10 กิกะไบต์
- จอสีที่ความละเอียด 800 x 600 พิกเซล
- เครื่องอ่านซีดีรอม

1.6.1.2. เครื่องบริการ

- หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รุ่น เพนเทียม III ความถี่ 700 เมกกะเฮิรซ์
- หน่วยความจำหลัก (RAM) 64 เมกกะไบต์
- หน่วยความจำสำรอง (Hard disk) 10 กิกะไบต์.
- จอสีที่ความละเอียด 800 x 600 พิกเซล

- เครื่องอ่านซีดีรอม

1.6.2. ระบบปฏิบัติการ

1.6.2.1. ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ 98

1.6.2.2. ลินุกซ์

1.6.3. ซอฟต์แวร์

1.6.3.1. โปรแกรมเพอร์เซอร์นัลเว็บเซิร์ฟเวอร์

1.6.3.2. โปรแกรมมาโครมีเดียรีมูฟเวอร์

1.6.3.3. โปรแกรมคิวเอฟทีพี

1.6.3.4. โปรแกรมอีดิทพลัส

1.6.3.5. โปรแกรมอินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์

1.6.3.6. โปรแกรมเน็ตสเคป

1.6.3.7. โปรแกรมพีเอชพี

1.6.3.8. โปรแกรมมายเอสคิวแอล