

| | | |
|---------------------------------|---|---------------|
| ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ | เกมจำลองการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจสำหรับ ธุรกิจค้าปลีก : กรณีศึกษา บริษัท ซี อาร์ ซี อินเทอร์เน็ตชั้นแนล จำกัด | |
| ชื่อผู้เขียน | นาย ดำรงค์ศักดิ์ นภารัตน์ | |
| วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต | สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ | |
| คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ | รศ. ชัยยศ สันติวงษ์ | ประธานกรรมการ |
| | ผศ. ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ | กรรมการ |
| | อาจารย์อภิชาติ ชมภูนุช | กรรมการ |
| | บทคัดย่อ | |

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่พัฒนาโปรแกรมเกมจำลองการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจที่มีโครงสร้างของการประกอบธุรกิจในประเทศไทย เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยการเรียนการสอนวิชาการบริหารเชิงกลยุทธ์ แม้ว่าในปัจจุบันจะมีเกมจำลองทางธุรกิจจำนวนมากจำหน่ายในตลาดเกมจำลองทางธุรกิจ แต่เกมจำลองส่วนใหญ่ใช้โครงสร้างการประกอบธุรกิจในรูปแบบตะวันตกเป็นต้นแบบในการพัฒนาเกม

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้นำกรณีศึกษาของบริษัท ซี อาร์ ซี อินเทอร์เน็ตชั้นแนล จำกัด ดำเนินธุรกิจค้าปลีกผลิตภัณฑ์ตกแต่งบ้าน เป็นกรณีศึกษาในการพัฒนาเกมจำลองการวางแผนกลยุทธ์ โดยใช้ต้นแบบทางธุรกิจ อาทิเช่น Five-force Model , Value Chain Model และ Marketing Mix เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์รูปแบบการดำเนินงานและสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของกรณีศึกษา

ส่วนของการพัฒนาโปรแกรมเกมจำลองการวางแผนธุรกิจ ผู้ทำการศึกษาได้ประยุกต์ใช้การวิเคราะห์และออกแบบเชิงวัตถุ (Object-Oriented Analysis and Design Approach) ในการวิเคราะห์และออกแบบแบบจำลองสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทกรณีศึกษา และภาษาคอมพิวเตอร์ที่เลือกใช้ในการพัฒนาโปรแกรมเกมจำลองการวางแผนธุรกิจ ในครั้งนี้ผู้ศึกษาเลือกใช้ภาษาจาวา (JAVA Language) ของบริษัท Sun Microcomputer INC., ซึ่ง เป็นภาษาคอมพิวเตอร์สำหรับโปรแกรมเชิงวัตถุเป็นเครื่องมือพัฒนา

โปรแกรมเกมจำลองการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ ถูกพัฒนาขึ้นโดยใช้สถาปัตยกรรมเครือข่ายแบบ เอ็น เทียร์ (N-tier architecture) เพื่อให้รูปแบบของโปรแกรมมีรูปแบบการพัฒนาและการบำรุงรักษา ที่ง่ายและสามารถรองรับการใช้งานบนเครือข่ายแบบมัลติ-เลเยอร์ ไคล์เอ็นต์-เซิร์ฟเวอร์ (Multi-layer Client-Server) และสามารถรองรับการใช้งานโดยผู้ใช้หลายคนและมีการประมวลผลแบบเรียลไทม์ (Real-Time Processing) ได้

โปรแกรมเกมจำลองการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ ที่ได้ทำการพัฒนาในครั้งนี้มีความสามารถใช้งานเพื่อจำลองการวางแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ ในด้านการกำหนดองค์ประกอบพื้นฐานของธุรกิจ และการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้เล่น ได้เข้าใจแนวคิดด้านการวางแผนกลยุทธ์และพัฒนาทักษะเชิงกลยุทธ์ด้านการบริหาร แต่อย่างไรก็ดีโปรแกรมจำลองการวางแผนธุรกิจดังกล่าวยังสามารถที่จะพัฒนาในขั้นต่อไป เพื่อเพิ่มเติมส่วนประกอบทางธุรกิจอื่นๆ และทำให้โปรแกรมเกมจำลองการวางแผนธุรกิจมีรูปแบบการทำงานที่เสมือนจริงมากขึ้น

| | | |
|---------------------------------|---|----------|
| Independence Study Title | Business Strategic Simulation Game for Retailing Business : A Case Study of CRC International Co., Ltd. | |
| Author | Mr. Damrongsack Naparat | |
| M.S. | Information Technology and Management | |
| Examining Committee | Assoc. Prof. Chaiyot Suntivong | Chairman |
| | Asst. Prof. Dr. Nittaya Jariangprasert | Member |
| | Lecturer Apichart Chomphunut | Member |

ABSTRACT

The study objective is to create the strategic-oriented simulation game based on Thai business models that works as a helping tool in strategic management courses. Although, there are a number of business simulation game available in the market, most of them are based on Western business models. To achieve the main objective of the study, CRC International Company Ltd., a Thai "home decoration products" retailer, is chosen to be a prototype business. The prototype business is to be analysed using different business and marketing models i.e., five-force model, value chain, and marketing mix.

The study applies an object-oriented analysis and design approach to simulate the business and its environments. Consequently, an object-oriented programming language, Java language from Sun Microsystem INC. is used to programme the game. The game also designed based on an "N-tier architecture" to promote a clearer and easier to maintain programming paradigm, to be able to use a multi layer client-server model, and enables a multiple users and realtime processing of the game.

The game implements basic components of business unit and necessary business activities that should give some business ideas and skills to a player . However, there are still many features that need to be added in order to make the game more realistic.