

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของ
แผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของ
โรงแรมกรีนพาลेข

ชื่อผู้เขียน

นางสาวสุดาวดี วิบูลย์สิทธิโชค

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ชูณพงษ์ ไทยอุปลัมภ์ กรรมการ
อาจารย์ ดร.เอกรัฐ บุญเชียง กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาและวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาลेข โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในการประมวลผล ช่วยให้ข้อมูลที่ได้นั้นถูกต้อง สะดวก และ รวดเร็ว ต่อความต้องการ

โปรแกรมการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาลेขนี้พัฒนาขึ้นโดยใช้โปรแกรมภาษาวิซวลเบสิก 6.0 ในการเขียนโปรแกรมและใช้โปรแกรม ไมโครซอฟท์ แอ็กเซส 97 ในการเก็บฐานข้อมูล

ผลการศึกษาและวิจัย พบว่าโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้าและแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาลेขนี้ มีความสะดวกต่อการใช้งานของพนักงานต้อนรับส่วนหน้าและพนักงานสำรองห้องพักในการช่วยการทำงานและการบริการของโรงแรมกรีนพาลेข ทำให้ได้รับข้อมูลสารสนเทศที่มีความถูกต้อง รวดเร็วและเป็นอัตโนมัติ

ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่เคยปฏิบัติเป็นประจำ... อีกทั้งยังช่วยให้ความสะดวกต่อลูกค้าที่มาใช้บริการของโรงแรม ในการสืบค้นข้อมูลห้องพัก และข้อมูลลูกค้า ได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title	The Development of an Information System for Reception and Reservation Departments of the Green Palace Hotel	
Author	Miss Sudawadee Wiboonsitthichok	
M.S.	Information Technology and Management	
Examining Committee	Lecturer Precyanuj Wongprapas	Chairman
	Lecturer Dr. Choonhapong Thaiupathump	Member
	Lecturer Dr. Ekkarat Boonchieng	Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study “The Development of an Information System for Reception and Reservation Departments of the Green Palace Hotel” is to develop an Information System for Reception and Reservation Departments of the Green Palace Hotel, make an accuracy and timeliness information management for Green Palace Hotel.

The Development of an Information System for Reception and Reservation Departments of the Green Palace Hotel is developed using Visual Basic 6.0 and Microsoft Access 97.

The Researcher of this independent study has found development of an Information System for Reception and Reservation Departments of the Green Palace Hotel is easy to use, accurate, timeliness, automatic and decreasing the routine of receptionist to manage the hotel services. In addition, The Development of an Information System for Reception and Reservation Departments of the Green Palace Hotel is easy to use, convenient and fast to search data for the hotel's customer by efficiency.