

**การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้า
และแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาเลซ**

สุดาวดี วิบูลย์สิทธิโชค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2545

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการทำงานของแผนกต้อนรับส่วนหน้า
และแผนกสำรองห้องพักของโรงแรมกรีนพาเลซ

สุดาวดี วิบูลย์สิทธิโชค

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ นริยานุช วงศ์ประภาส

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.สุณห์พงศ์ ไทยอุปลัตม์ภัก

..... กรรมการ

อาจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง

20 พฤษภาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ปรียานุช วงศ์ประภาส อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระเป็นอย่างสูง ที่ให้คำปรึกษาแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ชุมพวงศ์ ไทยอุปถัมภ์ และ อาจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้อบรมสั่งสอนให้มีความรู้และความเข้าใจตลอดระยะเวลาที่ศึกษาอยู่

ขอขอบพระคุณพี่เล็ก พี่จิน พี่ต้น ลุงตุง เจ๊ต้อ ลุงแป้น พี่กรร่า พี่อ้อม พนิ และเพื่อนรุ่นพี่ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการอีกหลายท่านที่ได้ให้คำแนะนำและคอยให้กำลังใจตลอดมา

และท้ายที่สุด ขอขอบพระคุณ ป้า แม่ ผู้ที่ให้ทุกสิ่งทุกอย่าง อาภัที่คอยให้การสนับสนุนด้านกำลังใจทั้งในการศึกษารั้งนี้และอาภัที่ให้การสนับสนุนด้านกำลังใจ น้องชาย รวมทั้งเพื่อนๆ รอบข้างผู้ที่คอยให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา

ศุดาวดี วิบูลย์สิทธิโชค