

บทที่ 6

บทสรุป

6.1. การสรุปผล

การศึกษาและการพัฒนาระบบสารสนเทศ นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรม การพัฒนา ระบบสารสนเทศ สำหรับเพิ่มสะสมงานอาจารย์ มหาวิทยาลัยพายัพ พร้อมคู่มือการใช้งาน โดยใช้ ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยในการประมวลผล อำนวยความสะดวก และความรวดเร็วในการทำงาน

หลังจากที่ได้ทดสอบการทำงานของระบบโดยผู้ใช้ระบบแล้ว พบว่าโปรแกรม มีความสะดวก ต่อการใช้งานมาก ลดขั้นตอนการทำงานของเพิ่มสะสมงานอาจารย์ที่เคยปฏิบัติอยู่ โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้งานไม่ซับซ้อนเข้าใจง่ายและสามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้อย่างเหมาะสม โดยสามารถสรุปได้จากแบบประเมิน ดังนี้

ตาราง 6.1 แสดงการประเมินการใช้โปรแกรมเพิ่มสะสมงานอาจารย์ มหาวิทยาลัยพายัพ

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ยที่ได้
1.ความสะดวกต่อการใช้งาน ของอาจารย์	4.7
2.หน้าตาการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.7
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือ เมนูการใช้งานบนจอภาพ	4.5
4. โปรแกรมมีความเป็นมิตรกับผู้ใช้งาน คือ มีการลำดับขั้นตอนการทำงาน ที่เป็นลำดับ	4.6
5. หน้าตาการใช้งาน โปรแกรมไม่ซับซ้อนและเข้าใจง่าย	4.6
6. การแก้ไขปรับปรุงข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.6
7. ความถูกต้อง รวดเร็วและความเป็นอัตโนมัติของข้อมูลที่ได้จากการประมวลผล	4.4
8.ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	4.5
9.สามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้	4.6

จากตาราง 6.1 ค่าเฉลี่ยที่ได้สำหรับลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่างๆ แต่ละข้ออยู่ในช่วง 4.4 ถึง 4.7 เมื่อพิจารณาถึงผลที่ได้ กับเกณฑ์ที่ใช้ในการวัด มีรายละเอียด คือ การเลือกมากที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 5, มาก มีคะแนนเท่ากับ 4, ปานกลาง มีคะแนนเท่ากับ 3, น้อย มีคะแนนเท่ากับ 2 และน้อยที่สุด มีคะแนนเท่ากับ 1 ซึ่งค่าเฉลี่ยที่ได้นี้ทำการทดสอบกับผู้ใช้จำนวน 20 ท่าน และในการทดลองใช้ระบบนี้ โดยให้ผู้ใช้หลายๆ คน เข้าใช้บริการพร้อมๆ กัน ผลปรากฏความเร็วในการติดต่อเวลาลดลงเล็กน้อย และอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

ผลสรุปที่ได้แสดงการประเมินครั้งนี้ว่า ผู้ใช้มีความพอใจในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับเพิ่มสะสมงานอาจารย์ ทั้งในแง่ของความสะดวก การจัดวางเครื่องมือ โปรแกรมทำงานไม่ซับซ้อน และสามารถนำไปประยุกต์ใช้จริงได้ อีกทั้งยังมีข้อเสนอแนะ ให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับคณาจารย์ ประจำมหาวิทยาลัยพายัพ ต่อไป

6.2 ข้อจำกัดของระบบ

ในขั้นตอนของการทดสอบระบบได้ทดลองใช้เครื่อง Server ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 2000 Server ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประจำคณะบริหารธุรกิจ เป็นตัวทดสอบชั่วคราว ปรากฏว่าสามารถให้บริการได้ แต่ในทางปฏิบัติจริงๆ นั้น ผู้พัฒนาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ต้องทำการติดต่อประสานงานกับ สำนักบริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เพื่อขอติดตั้งระบบเพิ่มสะสมงานอาจารย์ ในคราวต่อไป

○ ต้องคำนึงถึงความหลากหลายของคอมพิวเตอร์ในหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน ที่ใช้บริการผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัย

ในการพัฒนาระบบครั้งนี้ มีปัจจัยบางอย่างที่ไม่สามารถทำการควบคุมได้โดยผู้พัฒนาระบบเพียงผู้เดียว ในการพัฒนาต่อไปต้องอาศัยศักยภาพ จากหน่วยงานหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหากทำการพัฒนาต่อไปย่อมส่งผลต่อการดำเนินการ การสั่งการ ระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยด้วยกัน เช่น การประสานงานระหว่างสำนักประกันคุณภาพการศึกษา สำนักบริการคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแนวโน้มในการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ ในปัจจุบันนี้เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่ง

6.3 ข้อเสนอแนะ

จากข้อจำกัดของระบบ และข้อเสนอแนะ จากผู้ที่ได้ทำการทดสอบระบบ แล้วนั้น ผู้พัฒนาระบบใคร่ขอสรุปข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

- ควรเพิ่มโมดูลการทำงานอื่นๆ หรือระบบสารสนเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์เข้าไปในระบบเพิ่มสะสมงานอาจารย์
- ความสามารถในการเชื่อมโยงจากหลาย ๆ หน่วยงาน หรือ รวบรวมข้อมูลของระบบสารสนเทศของอาจารย์ให้เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
- พัฒนาให้เป็นเครื่องมือใช้สำหรับ สถาบันต่างๆ ได้