

การพัฒนาระบบรับแจ้งเหตุข้อ 17 อัตโนมัติของโทรศัพท์จังหวัดลำพูน

พนม มาลีพัตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2544

การพัฒนาระบบปรับแก้เหตุขัดข้อง 17 อีที โนมัติของโทรศัพท์จังหวัดลำพูน

พนม มาลีพัตร

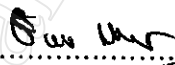
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



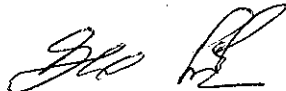
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราดล โกมลมิทร์

8 พฤษภาคม 2544

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ธนวิชญ์ ชุติกาวิทย์ ประธานที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัยยศ สันติวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ได้ รวมทั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์ธราดล โกมลมิศร์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบ การค้นคว้าแบบอิสระ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนอย่างยิ่งที่ทำให้ การศึกษาในหลักสูตรนี้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด โดยการให้คำแนะนำ ให้กำลังใจ รวมทั้งการ ประสานงานและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้เป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อยตลอดมา

ขอขอบคุณ คณะทำงานพัฒนาระบบรับแจ้งเหตุขัดข้อง 17 ของฝ่ายโทรศัพท์ภาคเหนือทุก ท่านที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบรับแจ้งเหตุขัดข้อง 17 อัดโนมัตครั้งนี้ และเจ้าหน้าที่ 17 ของ โทรศัพท์จังหวัดลำพูนทุกท่านที่ให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการทำงานในงานรับแจ้งเหตุ ขัดข้อง 17 นอกจากนี้ยังรวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์ในจังหวัดลำพูนทุกท่านที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการ ใช้บริการโทรศัพท์ จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้มีความสมบูรณ์และสำเร็จด้วยดี ตลอดจนคุณพ่อ คุณแม่ น้องชาย และภรรยา ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์ บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบ รับแจ้งเหตุขัดข้อง 17 อัดโนมัตต่อไป