

การออกแบบสารสนเทศร่วมกับการจัดการสื่อสำหรับนักท่องเที่ยว  
ผู้มาใช้บริการทำอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

บรรพจน์ โนแก้ว

วิทยานิพนธ์นี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved

พฤษภาคม 2548

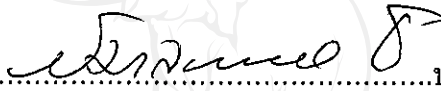
ISBN 974-9889-38-X

การออกแบบสารสนเทศร่วมกับการจัดการสื่อสำหรับนักท่องเที่ยว  
ผู้มาใช้บริการท่าอากาศยานนานาชาติเชียงใหม่

นายบรรพจน์ โนแก้ว

วิทยานิพนธ์นี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาสื่อศิลปและการออกแบบสื่อ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



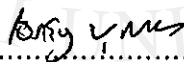
..... ประธานกรรมการ

รศ.สมเกียรติ ตั้งนโม



..... กรรมการ

อ. ดร. สมชาย เตียวกุล



..... กรรมการ

รศ. ดร. เอกรัฐ บุญเชียง

.....

.....

..... กรรมการ

นางสาวอากาศโท ธรณกร เฉลิมแสนยากร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

28 พฤศจิกายน 2548

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความเมตตากรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สมเกียรติ ตั้งนโม อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้ซึ่งกรุณาถ่ายทอดความรู้ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา ชี้แนะแนวทางที่ถูกต้องเหมาะสม การตรวจทานแก้ไขและการจัดเรียงจนวิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงอย่างสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมาไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. สมชาย เทียวกุล และรองศาสตราจารย์ ดร. เอกรัฐ บุญเชียง ที่ให้คำแนะนำปรึกษาและรับเป็นกรรมการตรวจสอบวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ สุจิตร์ พิตรากุล ที่ได้ให้เอกสารและข้อมูลซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้อำนวยการท่าอากาศยานนานาชาติ จังหวัดเชียงใหม่ที่ได้อนุญาตให้ใช้สถานที่ในการทำอากาศยานเพื่อทำการศึกษาวิจัย นาวาอากาศโท รมกร เฉลิมแสนยากร กรรมการร่วมสอบวิทยานิพนธ์ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการทำอากาศยานเชียงใหม่และดอนเมืองทุกท่านที่ให้การดูแลและอำนวยความสะดวกในระหว่างการเก็บข้อมูลทุกอย่างจนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณพี่ชาย น้องชาย และเพื่อนๆ ทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศผู้ให้ยืมทุนทรัพย์สนับสนุนเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาในระหว่างในการศึกษาเล่าเรียน รวมทั้งที่พักในระหว่างเก็บข้อมูลในต่างประเทศ

ขอขอบคุณพ่อบ้านสาขาวิชาสื่อศิลปะและการออกแบบสื่อที่ได้อำนวยความสะดวกในด้านสถานที่และความเป็นมิตรในการสืบค้นข้อมูลออนไลน์อย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนและน้องๆ ชาวมียะลาผู้ประสบชะตากรรมเดียวกันทุกท่านที่เป็นกำลังใจให้และให้ยืมอุปกรณ์ที่จำเป็นเสมอสำหรับใช้ในการเก็บข้อมูลและงานวิจัย

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณความสำเร็จและความรู้อื่นใดที่จะได้จากวิทยานิพนธ์เล่มนี้ต่อผู้อ่านให้กับพระคุณของบิดาที่ล่วงลับไปแล้ว และมารดาผู้ให้ชีวิตและยังให้การอบรมตักเตือนแก่ผู้วิจัยตลอดเวลา

บรรพจน์ โนแก้ว