

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนต่อไปนี้

3.1 การกำหนดขอบเขตการวิจัย

3.2 การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในพื้นที่

3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

#### 3.1 การกำหนดขอบเขตการวิจัย

##### 3.1.1 ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีพื้นที่ซึ่งได้รับผลกระทบจากโครงการศูนย์กำจัดขยะโซนใต้จังหวัดเชียงใหม่ คือ

- พื้นที่ในเขตอำเภอคอยหล่อ จากขอบเขตพื้นที่รอบโครงการรัศมี ระหว่าง 2-5 กิโลเมตร ซึ่งอยู่ในตำบลคอยหล่อ ตำบลยางคราม ตำบลสองแคว และตำบลสันติสุข

- พื้นที่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ อำเภอหางดง อำเภอสารภี อำเภอสันป่าตอง และอำเภอจอมทอง โดยเป็นพื้นที่อยู่ตามเส้นทางผ่านของรถขนขยะมูลฝอย สองข้างทาง เป็นบ้านเรือน ร้านค้า อาคารพาณิชย์ ที่อยู่ติดถนน ระยะทางประมาณ 46 กิโลเมตร โดยเริ่มจากศูนย์พักขยะ ของทางเทศบาล ตำบลหายยา จนถึงอำเภอจอมทอง ตามเส้นทางหลัก ถนนสายเชียงใหม่ - หางดง ถนนสายหางดง - สันป่าตอง ถนนสายสันป่าตอง - คอยหล่อ ถนนสายคอยหล่อ - จอมทอง และถนนวงแหวนรอบสอง จากอำเภอสารภี - ถนนเชียงใหม่ - หางดง

- เทศบาลนครเชียงใหม่

##### 3.1.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ไว้ดังนี้

1) ศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่

ศึกษา ระดับการมีส่วนร่วม 4 ระดับ คือ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมรับผิดชอบ ต่อผลที่เกิดขึ้น หลักการมีส่วนร่วม และรูปแบบการมีส่วนร่วม

2) ศึกษาวิเคราะห์ นโยบาย และมาตรการของเทศบาลนครเชียงใหม่ในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยในเขตโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่

2.1) ศึกษาวิเคราะห์ นโยบาย และมาตรการของเทศบาลนครเชียงใหม่ในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยในเขตโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบัน

2.2) ศึกษาวิเคราะห์ นโยบาย และมาตรการของเทศบาลนครเชียงใหม่ในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยในเขตโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ในอนาคต

3) ศึกษาบริบททั่วไปของพื้นที่และปัญหาขยะมูลฝอย ในเขตโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่

3.1) สถานการณ์ขยะมูลฝอย

3.1.1) สถานการณ์ทั่วไป

3.1.2) ระดับความรุนแรงของปัญหาขยะมูลฝอย

3.1.3) แนวโน้มของปัญหาขยะมูลฝอย

3.1.4) พื้นที่ที่เกิดปัญหาขยะมูลฝอย

3.1.5) กลุ่มคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาขยะมูลฝอย

3.1.6) ลักษณะการจัดการในปัจจุบัน

3.2) สาเหตุปัญหาขยะมูลฝอย

3.2.1) แหล่งกำเนิดขยะมูลฝอย

3.2.2) ระดับความรุนแรงของปัญหาขยะมูลฝอย

3.2.3) กลุ่มคนที่ก่อให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอย

3.3) ผลกระทบจากปัญหาขยะมูลฝอย

3.3.1) ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ

3.3.2) ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิต

3.3.3) กลุ่มคนที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาขยะมูลฝอย

## 3.2 การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในพื้นที่

ดำเนินการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นในพื้นที่อำเภอดอยหล่อ โดยเน้นสำรวจพื้นที่โครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะ ตั้งอยู่ในที่ราชพัสดุแปลงหมายเลขทะเบียน ชม.1664 โฉนดที่ดินเลขที่157 ซึ่งมีพื้นที่ทั้งสิ้นประมาณ 1,250 ไร่ บริเวณที่ตั้งของศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยมีประมาณ 300 ไร่ ซึ่งบริเวณพื้นที่ตั้งศูนย์ไม่มีบ้านเรือนปลูกสร้างแต่อย่างใด และสภาพพื้นที่เป็นป่าเสื่อมโทรม

ในการสำรวจพื้นที่ในระดับกว้างนี้เป็นการสำรวจเพื่อให้เห็นสภาพทั่วไปทางกายภาพและมิติอื่นๆของพื้นที่อำเภอคอยหล่อ และตำบลที่เป็นพื้นที่ตั้งของโครงการ ที่ได้รับผลกระทบในรัศมี 2-5 กิโลเมตร รอบโครงการ ได้แก่ ตำบลสันติสุข ตำบลสองแคว ตำบลยางครามและตำบลคอยหล่อ

### 3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม โดยกลุ่มที่ 1 และ 2 อยู่ในการวิจัยเชิงปริมาณ ส่วนประชากรกลุ่มที่ 3 อยู่ในกลุ่มประชากรในการวิจัยเชิงคุณภาพ

#### 3.3.1 กลุ่มประชากรในการวิจัยเชิงปริมาณ

กลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย โชนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้ ได้แก่

1) กลุ่มที่ 1 ประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ระหว่าง 2-5 กิโลเมตรของศูนย์กำจัดขยะที่อยู่ในเขตโชนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งกลุ่มเหล่านี้เป็นกลุ่มที่อยู่อาศัย และทำกิจกรรมต่างๆ ร่วมกันของบุคคล ตลอดจน ผู้ที่ผลิต และ/หรือ ผู้ที่ให้บริการทางการค้า ธุรกิจ ห้างร้าน หรือสถานประกอบการ เพื่อหวังผลกำไร จากการประกอบกิจการนั้นๆ หรืออาจเป็นพนักงานในสถานประกอบการ ซึ่งอาจได้รับผลกระทบโดยตรงจำนวน 125 ครัวเรือน เป็นการสุ่มตัวอย่างตำบลละประมาณ 30 ครัวเรือน ซึ่งเป็นประชากรจากอำเภอที่อยู่ภายในรัศมี 2-5 กิโลเมตร โดยมีอยู่ 4 ตำบลที่อยู่ในรัศมี ได้แก่ ตำบลคอยหล่อ ตำบลยางคราม ตำบลสองแคว และตำบลสันติสุข

2) กลุ่มที่ 2 ประชาชนที่อยู่ในเส้นทางของรถขนขยะจากอำเภอเมืองถึงที่ตั้งของศูนย์กำจัดขยะที่อยู่ในเขตโชนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 190 ครัวเรือนเป็นการสุ่มตัวอย่างแบ่งตาม โดยมีอยู่ 6 อำเภอ ซึ่งการสุ่มได้แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ

กลุ่มที่ 1 เป็นพื้นที่ที่มีบ้านเรือน อาคารพาณิชย์ หนาแน่นมาก ตามสี่แยกต่างๆ ที่รถขนขยะจะต้องจอดคิดไฟแดงทั้งหมด 9 สี่แยกไฟแดง ตลาดสดจำนวน 4 แห่ง และครัวเรือนจำนวน 125 ครัวเรือน ตลอดทั้งสองข้างทาง

กลุ่มที่ 2 เป็นพื้นที่ที่มีบ้านเรือน อาคารพาณิชย์ หนาแน่นน้อย ส่วนมากจะเป็นบ้านเรือนสลับบนที่ว่าง และทุ่งนา ตลอดสองข้างทาง จำนวน 65 ครัวเรือน

#### 3.3.2 กลุ่มประชากรในการวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างขึ้นมาเพื่อความเหมาะสมต่อการให้ข้อมูล ซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย โชนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ คือ เทศบาลนครเชียงใหม่ ที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการฯ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลหลักครั้งนี้ เป็นผู้บริหาร และเป็นผู้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ในการดำเนินงานของโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอย โชนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ ได้แก่ ผู้อำนวยการส่วนควบคุมการก่อสร้าง กองช่างสุขาภิบาล เทศบาลนครเชียงใหม่

หัวหน้าฝ่ายจัดการสภาพแวดล้อม กองช่างสุขาภิบาล เทศบาลนครเชียงใหม่ หัวหน้าฝ่ายจัดการสภาพแวดล้อม กองช่างสุขาภิบาล เทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้อำนวยการส่วนบริการส่วนสาธารณสุข และสิ่งแวดลอม เทศบาลนครเชียงใหม่ ผู้นำชุมชน ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาตำบล และนายการบริหารส่วนตำบล

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยในเขตโซนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ความสำคัญกับการศึกษาวิจัยข้อมูลในเชิงคุณภาพ และในเชิงปริมาณ เพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการขยะมูลฝอยโซนใต้ ทั้งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิ เพื่อทบทวนข้อมูล ตรวจสอบและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ

#### 3.4.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

ในการวิจัยเชิงปริมาณนี้ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ซึ่งมีส่วนประกอบดังนี้ แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ชุด คือ

แบบสอบถาม ชุดที่ 1 สำหรับประชาชนในเขตที่ตั้งโครงการศูนย์กำจัดขยะ โซนใต้ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถาม ชุดที่ 2 สำหรับประชาชนอยู่ในเส้นทางไปที่ตั้งโครงการศูนย์กำจัดขยะ โซนใต้ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถาม ชุดที่ 3 สำหรับผู้บริหารโครงการศูนย์กำจัดขยะ โซนใต้ จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามในแต่ละชุดประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพในครัวเรือน/สถานประกอบการ ระยะเวลาที่อยู่อาศัย/ประกอบกิจการ งานประจำ/ประเภทของธุรกิจ รายได้ต่อเดือน ตำแหน่ง/สถานทางสังคม

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอยในเขตเทศบาลเชียงใหม่ และพื้นที่เขตโซนใต้ โดยมีเนื้อหา ดังนี้

1) ด้านความรู้เกี่ยวกับปัญหาขยะมูลฝอย ได้แก่ระดับความรุนแรงของปัญหาขยะมูลฝอยที่ได้รับ ผลกระทบจากปัญหาขยะมูลฝอย สาเหตุในการที่เกิดปัญหาขยะมูลฝอย บริเวณที่ได้รับผลกระทบ ปัญหาขยะมูลฝอยทำให้เกิดปัญหาอะไรตามมา

2) ด้านความคิดเห็นที่มีต่อปัญหาขยะมูลฝอย ได้แก่ ปัญหาขยะมูลฝอยสามารถแก้ไขได้หรือไม่ ผู้ที่ควรรับผิดชอบต่อการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย ระดับความพอใจในการแก้ไข

ปัญหาขยะมูลฝอยในปัจจุบัน ควรมีการจัดการขยะมูลฝอยเรื่องใดเป็นพิเศษ อัตราค่าธรรมเนียมหลักเกณฑ์ในการคิดค่าบริการ

3) ด้านการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย ได้แก่ มีการคัดแยกขยะมูลฝอยตั้งแต่ในครัวเรือนหรือไม่ การรีไซเคิล การมีส่วนร่วมของประชาชนในการร่วมคิด วางแผนในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยและโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะโซนใต้ การยินยอมให้มีการใช้พื้นที่ที่กำหนดขึ้นมา ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะโซนใต้

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามที่เกี่ยวกับบทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นปัญหาขยะมูลฝอย ในประเด็นแนวทางการแก้ไขปัญหา การมีส่วนร่วมในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยและโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะโซนใต้

1) ด้านปัญหาขยะมูลฝอย ได้แก่ชุมชนสร้างปัญหาขยะมูลฝอยมากน้อย เพียงใด และสาเหตุสำคัญที่ทำให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอย

2) ด้านแนวทางการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย ได้แก่ แนวทางการแก้ไขสาเหตุของปัญหาขยะมูลฝอย ผู้ที่ควรเป็นผู้ริเริ่มการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย เทคโนโลยีที่ควรใช้ในการกำจัดขยะมูลฝอย

#### 3.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ

1) แบบสังเกตอย่างมีโครงสร้าง โดยเข้าไปสังเกตตั้งแต่พฤติกรรมของประชาชนในการทิ้งขยะ ถ่ายภาพบริเวณพื้นที่ที่อยู่อาศัยและพื้นที่ตั้งโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยโซนใต้ โดยการสังเกต ซึ่งมีประเด็นเกี่ยวกับ ภาพรวมของสถานการณ์โดยทั่วไปของปัญหาขยะ ระดับความรุนแรงของปัญหาขยะมูลฝอย แนวโน้มของปัญหาขยะมูลฝอย พื้นที่ที่เกิดปัญหาขยะมูลฝอย กลุ่มคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาขยะมูลฝอยลักษณะการจัดการในปัจจุบัน และร่วมสังเกตในการทำประชาพิจารณ์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการศูนย์จัดตั้งขยะมูลฝอยโซนใต้ ในประเด็นความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการจัดการและป้องกันปัญหาขยะมูลฝอยในอนาคต ตลอดจนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอย

2) แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์ โดยมีการนัดหมายสถานที่ และเวลาที่แน่นอน โดยเป็นการสัมภาษณ์รายบุคคลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (key Informants) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ โดยมีประเด็นคำถามเกี่ยวกับ สถานการณ์ปัญหาขยะมูลฝอยโดยทั่วไป ลักษณะการจัดการในปัจจุบัน การจัดการปัญหาขยะมูลฝอยของจังหวัดเชียงใหม่ในปัจจุบัน และความคิดเห็นในการจัดการปัญหาขยะมูลฝอยและโครงการจัดตั้งศูนย์ขยะมูลฝอยโซนใต้ ใครควรเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย ผู้สัมภาษณ์มีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาย่างไรบ้าง และควรใช้มาตรการใดกับการจัดการปัญหาขยะมูลฝอย



3) ประเด็นการสนทนากลุ่ม ระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ และประชาชน หรือกรรมการชุมชน เป็นการสนทนาแลกเปลี่ยนแนวคิดเรื่องปัญหาขยะในพื้นที่ที่ตนอาศัยซึ่งมีประเด็นการสนทนา ยกตัวอย่างเช่น สถานการณ์ของปัญหาขยะมูลฝอยโดยทั่วไป สาเหตุของปัญหาขยะมูลฝอย ใครควรเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไขปัญหาขยะมูลฝอย และผู้ร่วมสนทนามีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหาหน้าเสียอย่างไรบ้าง ควรใช้มาตรการใดในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น

### 3.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.5.1 การเก็บข้อมูลจากเอกสาร (Secondary Data)

การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิของพื้นที่ได้แก่ ประวัติความเป็นมา ลักษณะทางกายภาพ ลักษณะทางภูมิศาสตร์ เศรษฐกิจ สภาพสังคม ประเพณีวัฒนธรรม ซึ่งทำการค้นหารวบรวมจากหนังสือเอกสารต่างๆ ของหน่วยงานต่าง ๆ บันทึก สถิติตัวเลข รายงานการวิจัย แผนที่จากรายงานการวิจัยโครงการปรับปรุงแบบและศึกษาระบบบริหารจัดการ ศูนย์กำจัดขยะ โชนใต้ของจังหวัดเชียงใหม่ โดยสำนักบริการวิชาการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### 3.5.2 การเก็บข้อมูลภาคสนาม (Field Study)

##### 1) การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ

ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ไม่เคยมีการบันทึก และเป็นข้อมูลที่ทันสมัยได้จากการสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง มีการพูดคุยสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อให้ได้คำตอบที่คาดว่าจะถูกต้องใกล้เคียงที่สุด โดยมีผู้ช่วยวิจัย เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นผู้ช่วยสอบถามเดินเก็บตามบ้านเรือน ร้านค้า ทำความเข้าใจกับผู้ตอบแบบสอบถาม วันและเวลาที่เก็บแบบสอบถามส่วนใหญ่จะเป็นวันหยุดสุดสัปดาห์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์ เพราะจะสามารถพบเจอผู้ตอบแบบสอบถามและจะมีเวลาพูดคุยให้ข้อมูล

ผู้สอบถามได้แบ่งการเก็บข้อมูลตามกลุ่มประชากรตัวอย่าง โดยแบ่งเป็นแบบสอบถามชุดที่ 1 สำหรับประชาชนในเขตพื้นที่ ที่จะจัดตั้งโครงการศูนย์ฯ และแบบสอบถามชุดที่ 2 สำหรับประชาชนที่อยู่ในเส้นทางรถขนส่งไปยังศูนย์ฯ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดเส้นทางตั้งแต่โรงพักขยะสุสานหายยาไปจนถึงปากทางเข้าบ้านสันติสุข และจากอำเภอจอมทอง กลับมาจนถึงปากทางเข้าบ้านสันติสุข และเข้าไปจนถึง ที่ตั้งโครงการสองข้างทาง หลังจากได้ข้อมูลแล้วผู้วิจัยได้สรุปข้อมูลโดยการประมวลผลทางคอมพิวเตอร์เพื่อหาค่าทางสถิติต่อไป

## 2) การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ

2.1) การสังเกตแบบมีโครงสร้าง (Structured Observation) โดยผู้วิจัยได้เข้าไปสังเกตตั้งแต่พฤติกรรมของประชาชนในการทิ้งขยะ และถ่ายภาพบริเวณพื้นที่ที่อยู่อาศัยและพื้นที่ตั้งโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยไซนใต้ โดยสังเกตลักษณะการตั้งบ้านเรือน พื้นที่ทำการเกษตร โดยทำการจดบันทึกข้อมูลพร้อมทั้งบันทึกภาพบริเวณที่ตั้งของศูนย์ฯ

2.2) การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ (Formal Interview) ซึ่งเป็นการสัมภาษณ์โดยมีกรณีศึกษาสถานที่ และเวลาที่แน่นอน โดยเป็นการสัมภาษณ์รายบุคคลจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (key Information) ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐ คือเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยมีกรณีศึกษาหน้าเพื่อขออนุญาตเข้าไปสัมภาษณ์ซึ่งผู้วิจัยได้รับการให้ข้อมูลเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานในเทศบาลนครเชียงใหม่

3.3) การสนทนากลุ่ม (Group Discussion) ระหว่างเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐ และประธานหรือกรรมการชุมชน เป็นการสนทนาแลกเปลี่ยนแนวคิดเรื่องปัญหาขยะในพื้นที่ที่ตนเองอาศัยซึ่งมีประเด็นการสนทนา โดยผู้วิจัยได้แทรกประเด็นสนทนาที่ทำการตั้งประเด็นไว้ และได้พยายามสังเกตกิริยาท่าทางของผู้เข้าร่วมสนทนาไปพร้อมๆกัน โดยผู้วิจัยได้พยายามสร้างความเป็นกันเองให้มากที่สุด มีความเป็นกลาง ซึ่งบางครั้งการแสดงความคิดเห็นของผู้สนทนามีความรุนแรง

ผู้วิจัย ได้เข้าร่วมรับฟัง และ บันทึกข้อมูล คำถาม-ตอบในการประชุมร่วมสัมมนา “ร่วมคิด ร่วมเสนอ กับโครงการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะมูลฝอยไซนใต้(สีเขียว)ของจังหวัดเชียงใหม่” โดยมีแกนนำของชุมชน ผู้นำหมู่บ้าน สภาตำบล และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เป็นผู้ร่วมการประชุมสัมมนา

## 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

### 3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และการหาอัตราส่วนร้อยละ (Percentage Distribution) เพื่ออธิบายลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่วิจัย ได้แก่ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม ความคิดเห็นต่อการจัดการปัญหาขยะมูลฝอย ความคิดเห็นต่อการจัดตั้งศูนย์กำจัดขยะในเขตไซนใต้ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการฯ และการมีส่วนร่วม โดยใช้ แนวคิดการมีส่วนร่วมเป็นหลักเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่จะนำมา วิเคราะห์โดยใช้คอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for the Social Science, SPSS)

**3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ** วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกต สัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม นำคำตอบของผู้ให้ข้อมูลหลักจากแต่ละกลุ่มตัวอย่างที่รวบรวมได้มาทำการตรวจสอบเบื้องต้น โดยจำแนกเป็นข้อๆด้วยมือ แล้วสรุปเนื้อหา จากนั้นจึงวิเคราะห์ความเหมือนและความต่างในแต่ละข้อ ในแต่ละเรื่องแยกเป็นประเด็นที่ตั้งไว้แล้วประมวลเรื่องราวเป็นคำตอบ โดยใช้หลักการวิเคราะห์ SWOT ในการวิเคราะห์ สถานภาพขององค์กร เทศบาลนครเชียงใหม่ จุดแข็ง จุดอ่อน และปัจจัยภายนอก ภายใน ที่จะมีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร และยึดหลักแนวความคิดการมีส่วนร่วมมาเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The lamp is surrounded by eight rays of light. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are two decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved