

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมที่มีต่อความเต็มใจที่จะจ่ายของ
ผู้ใช้บริการระบบบำบัดน้ำเสียที่มีต่อการเก็บค่าธรรมเนียม
ในการบำบัด : กรณีศึกษาเขตเทศบาลนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวสโรชา นพคุณ

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อธิภาณุ โปราณานนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาความเต็มใจที่จะจ่ายของผู้ใช้บริการในการเก็บค่าธรรมเนียมบำบัดน้ำเสีย และ (2) เพื่อศึกษาความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบำบัดน้ำเสียของผู้ใช้บริการที่มีปัจจัยทางเศรษฐกิจและสังคมต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ใช้บริการระบบบำบัดน้ำเสียที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 395 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ข้อมูลที่รวบรวมได้จะถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความเต็มใจที่จะจ่ายค่าบำบัดน้ำเสียในระดับมาก
2. ผู้ใช้บริการที่มีปัจจัยทางเศรษฐกิจที่แตกต่างกัน ได้แก่ อาชีพ รายได้ และจำนวนผู้อยู่อาศัยในครัวเรือนแตกต่างกัน มีความเต็มใจที่จะจ่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผู้ใช้บริการที่มีปัจจัยทางสังคมแตกต่างกัน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับมลพิษทางน้ำ เจตคติที่มีต่อปัญหาน้ำเสีย และความร่วมมือในการแก้ไขปัญหาน้ำเสียแตกต่างกัน มีความเต็มใจที่จะจ่ายแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title	Economic and Social Factor for Willingness to Pay the Wastewater Fee : A Case of Chiang Mai Municipality	
Author	Miss Sarocha Noppakhun	
M.A.	Man and Environment Management	
Examining Committee		
	Prof. Dr. Manat Suwan	Chairman
	Asst. Prof. Kannikar Bhuprasert	Member
	Asst. Prof. Usdanka Porananond	Member

Abstract

The purpose of this study was to study the willingness to pay of wastewater fee and to study the willingness to pay the wastewater fee among users with different economic and social backgrounds. The sample was three hundred and ninety-five people found by using multi – stage systematic random sampling form those who lived in Chiang Mai Municipality. Data were collected through the use of questionnaires, and then, analyzed by using frequencies, percentage, mean, standard deviation, and one – way ANOVA for hypothesis testing.

The research results were as follows:

1. Most of the users had a high level of willingness to pay.
2. Users with different economic backgrounds i.e. their jobs, income and the number of household members had different levels of willingness to pay.
3. Users with different social backgrounds i.e. their knowledge of water pollution and the wastewater treatment systems, cooperation for solutions to sewage problems, had different levels of willingness to pay.