

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการจัดการของชุมชน กรณีศึกษาตำบลหมู่บ้านอ่าวน้ำแม่จริม จังหวัดน่าน เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยแบ่งการศึกษาออกได้ดังนี้

ก. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูลโดยอาศัยสารสนเทศสาธารณะชั้นนำ โดยศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย อายุ เพศ อาชีพ การศึกษา และระดับรายได้ ของประชาชนในพื้นที่ศึกษา และปัจจัยทางสังคมซึ่งประกอบด้วย การรับรู้ข่าวสาร การเป็นสมาชิกกลุ่ม การเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่ม และความถี่ในการเข้าร่วมและปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ลักษณะทางกายภาพ และสภาพชุมชน

แบบสอบถามครอบคลุมดัง

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความคิดเห็นในการจัดการของประชาชน และ องค์กรบริหารส่วนตำบลหมู่บ้านอ่าวน้ำแม่จริม จังหวัดน่าน
2. นำความคิดเห็นในการจัดการของชุมชนมาใช้เป็นแนวทางการจัดฯในตำบลหมู่บ้านอ่าวน้ำแม่จริม จังหวัดน่าน
3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นการจัดการของ สมาชิกองค์กรบริหารส่วนตำบล และ ประชาชนในชุมชน

ข. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เมื่อการศึกษาความคิดเห็นที่ได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เพื่อเป็นการจัดกระบวนการเรียนรู้ของประชาชนที่มีต่อการจัดการของชุมชน ตามโครงการหมู่บ้านปลอดภัยซึ่งสนับสนุนงบประมาณโดยองค์กรบริหารส่วนตำบลหมู่บ้าน

แนวทางการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

1. คำชี้แจง

การเก็บข้อมูลจากการสนทนากลุ่มจะต้องประเมินในการสนทนาและให้กลุ่มแม่บ้านและกลุ่มชาวบ้านที่เป็นตัวแทนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นแนวทางในการอภิปรายผลต่อไป

2. วัตถุประสงค์

- ก. เพื่อร่วมรวมข้อมูลในด้านต่างๆ ของชุมชนและนำมาศึกษาวิเคราะห์ถึงผลกระบวนการจากปัญหาของชุมชนและเชื่อมโยงไปสู่ประเด็นที่ต้องการศึกษาคือนโยบายภาครัฐฯ ที่เกี่ยวข้องและงบประมาณในการดำเนินการแก้ปัญหา เข้าคิดอย่างไรต่อการจัดการของชุมชน ซึ่งนำไปสู่การจัดการของชุมชนที่มีประสิทธิภาพและลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้
- ข. เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประกอบเป็นแนวทางในการอภิปรายผลการศึกษา
- ค. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ศึกษาให้มีความเชื่อมโยงทางวิชาการ

3. วิธีการดำเนินการ

- ก.. สถานการณ์ปัญหาของชุมชน ผลกระทบที่ชุมชนได้รับ
- ข. ความคิดเห็นต่อนโยบายภาครัฐ กฎหมาย พรบ. ที่เกี่ยวข้องและงบประมาณในการดำเนินการแก้ปัญหา เข้าคิดอย่างไรต่อเรื่องนี้ในการจัดการของชุมชน
- 4. กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมซึ่งประกอบด้วยองค์กรบริหารส่วนตำบล 6 คน
ประชาชน จำนวน 14 คน รวมเป็น 20 คน
- 5. แนวทางให้แสดงความคิดเห็นในประเด็นคำถามอภิปราย จะแยกเปลี่ยนความคิดเห็น หาข้อสรุปร่วมกันของมาและสรุปในภาพรวม เสร็จแล้วให้เกิดการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่อ กัน ผู้นำการสนทนาระดับชุมชน ต้องกระตุ้นสามารถ กลุ่มให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและอยู่ในกรอบของคำแนะนำข้อสรุปในภาพรวมผู้จัดบันทึก บันทึกเหตุการณ์ทุกอย่างที่เกิดขึ้น ตั้งแต่รูปแบบ คำพูด กิริยาท่าทาง บรรยายศาสตร์ ผู้บริการบันทึกเทป
- 6. สถานที่ ห้องประชุมสถานีอนามัยตำบลหมอนเมือง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน
- 7. ระยะเวลาดำเนินการ วันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2545 เวลา 10.00 – 12.00 น.

3.1 ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

- ก. ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาคือ หัวหน้าครอบครัว หรือตัวแทนหัวหน้าครอบครัวเรือน ใน จำนวน 6 หมู่บ้าน จำนวนหลังคารีือนทั้งหมด 570 หลังค่า โดยจำแนกได้ดังนี้
 - 1. บ้านหัวชือ 140 หลังคารีือน
 - 2. บ้านนาเชียง 119 หลังคารีือน

3. บ้านหมู่เมือง 89 หลังคาเรือน
4. บ้านทุ่งกว้าง 85 หลังคาเรือน
5. บ้านบวกแระ 98 หลังคาเรือน
6. บ้านห้วยบง 39 หลังคาเรือน รวม 570 หลังคาเรือน

บ. กลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

ประชาชัชน้ำไป จำนวน 6 หมู่บ้าน จำนวน 570 หลังคาเรือน เลือกตัวอย่างโดย

ใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane 1973: 725 อ้างในบุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2540: 71)

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

โดยตั่งจากหัวหน้าครัวเรือน หรือ ตัวแทนตามเลขที่บ้าน ได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 235 หลังคาเรือน ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวน 240 หลังคาเรือน และนำมาสุ่มตัวอย่างอย่างมีระบบ (Systematic Random Sampling) จากจำนวนจำนวนตัวอย่างที่ศึกษาจำนวน 240 หลังคาเรือน โดยสอบถามจากหัวหน้าครัวเรือนหรือตัวแทนที่สามารถให้คำตอบได้ดีที่สุด โดยคำนึงถึงโอกาสที่จะถูกเลือก (Probability Sampling) แล้วนำมาสุ่มตัวอย่างอย่างมีระบบ ((Systematic Random Sampling)) $I = \frac{N}{n} = \frac{570}{240}$

จะได้ค่า $I = 2.3$ นำมาใช้เรียงตามบ้านเลขที่ตามค่าช่วงตัวอย่าง Sampling Interval (I) แบ่งช่วงกลุ่มจากจำนวนหลังคาเรือนทั้งหมด 570 หลังคาเรือน โดยแยกเป็นรายหมู่บ้านแล้วจับฉลากตามค่า Sampling Interval $I = 2.3$ ดังนี้

1. บ้านห้วยช้อ	กลุ่มเป้าหมาย	60 หลังคา
2. บ้านนาเขียว	กลุ่มเป้าหมาย	50 หลังคา
3. บ้านหมู่เมือง	กลุ่มเป้าหมาย	38 หลังคา
4. บ้านทุ่งกว้าง	กลุ่มเป้าหมาย	36 หลังคา
5. บ้านบวกแระ	กลุ่มเป้าหมาย	40 หลังคา
6. บ้านห้วยบง	กลุ่มเป้าหมาย	16 หลังคา

สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลหมู่เมืองและเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล งานการคลังและงานโยธา 3 คน

ส่วนที่ 2 ประธานองค์การบริหาร ประธานสภา อบต. และสมาชิกในฝ่าย

บริหาร และ ฝ่ายสภา จำนวน 12 คน รวม 15 คน ซึ่งเป็นการเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

ก. ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ โดยการจัดทำแบบสอบถาม และ ให้ตัวแทนประชาชนในครัวเรือนและสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้กรอกแบบสอบถามและเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการศึกษาถึงรายละเอียดของลักษณะพื้นที่ศึกษา ในเรื่องของข้อมูลพื้นฐาน การศึกษา ศาสนา สาธารณสุข วัฒนธรรมประเพณี

ข้อมูลทุติยภูมิ โดยเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้วจากสำเนาทะเบียนรายชื่อ ข้อมูลค้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และ สุขาภิบาลจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน และข้อมูลบัญชี 1 – 7 ของสถานีอนามัย ตำบลหมอมีอง อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ก. แบบสอบถามการศึกษาครั้งนี้ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล 1 ชุด ซึ่งประกอบด้วย ข้อมูล 4 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นคำตามแบบเดียวกัน

1.1 การศึกษา มีคำตามเกี่ยวกับการศึกษาโดยให้คะแนนดังนี้

ไม่ได้เรียน	คะแนน	1	คะแนน
ประถมศึกษาตอนต้น	คะแนน	2	คะแนน
ประถมศึกษาตอนปลาย	คะแนน	3	คะแนน
มัธยมศึกษาตอนต้น	คะแนน	4	คะแนน
มัธยมศึกษาตอนปลาย	คะแนน	5	คะแนน
อนุปริญญา	คะแนน	6	คะแนน
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	คะแนน	7	คะแนน
สูงกว่าปริญญาตรี	คะแนน	8	คะแนน

ส่วนที่ 2 การเป็นสมาชิก ร่วมกิจกรรม และความถี่ในการร่วมกิจกรรมกลุ่ม

2.1 การเป็นสมาชิกกลุ่ม มีคำตามเกี่ยวกับประเภทกลุ่มที่เป็นสมาชิก กลุ่ม มีทั้งหมด 11 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เป็นสมาชิก	คะแนน	2	คะแนน
ไม่เป็นสมาชิก	คะแนน	1	คะแนน

2.2 การร่วมกิจกรรมกลุ่ม มีคำถามเกี่ยวกับการร่วมกิจกรรมกลุ่มนี้
มีทั้งหมด 11 ข้อ โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

เคย	2 คะแนน	ไม่เคย	1 คะแนน
-----	---------	--------	---------

2.3 ความถี่การเข้าร่วมกิจกรรม/เดือน มีข้อคำถาม มีทั้งหมด 11 ข้อ
และมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

น้อยกว่า 1 ครั้ง	คะแนน	1	คะแนน
------------------	-------	---	-------

1 – 2 ครั้ง	คะแนน	2	คะแนน
-------------	-------	---	-------

3 – 5 ครั้ง	คะแนน	3	คะแนน
-------------	-------	---	-------

มากกว่า 5 ครั้ง	คะแนน	4	คะแนน
-----------------	-------	---	-------

2.4 แหล่งการรับรู้ข่าวสารด้านการจัดการของชุมชน มีเกณฑ์
ให้คะแนนดังนี้

เคยได้รับ	1 คะแนน	ไม่เคยได้รับ	0 คะแนน
-----------	---------	--------------	---------

2.5 บทบาทในการจัดการของชุมชน มีทั้งหมด 9 ข้อ และมีเกณฑ์
ให้คะแนนดังนี้

มีส่วนร่วม	คะแนน	1	คะแนน
------------	-------	---	-------

ไม่มีส่วนร่วม	คะแนน	0	คะแนน
---------------	-------	---	-------

ส่วนที่ 3 ปัจจัยความคิดเห็นด้านสิ่งแวดล้อม แบ่งออกเป็นคำถาม ความคิดเห็น¹
สภาพสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ และสภาพชุมชน รวม 7 ข้อ และมี
เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้
กรณีคำถามเชิงบวก

ขนาดหมู่บ้าน ใหญ่ 3 คะแนน ปานกลาง 2 คะแนน

เล็ก 1 คะแนน

กรณีคำถามเชิงลบ

ขนาดครัวเรือน ใหญ่ 1 คะแนน ปานกลาง 2 คะแนน

เล็ก 3 คะแนน

ขนาดหมู่บ้าน

มากกว่า 100 หลังคา	คะแนน	3	คะแนน
--------------------	-------	---	-------

50 – 100 หลังคา	คะแนน	2	คะแนน
-----------------	-------	---	-------

น้อยกว่า 50 หลังคา	คะแนน	1	คะแนน
--------------------	-------	---	-------

ขนาดของครัวเรือน

มากกว่า 5 คน	คะแนน	1	คะแนน
4 – 5 คน	คะแนน	2	คะแนน
น้อยกว่า 4 คน	คะแนน	3	คะแนน
ส่วนที่ 4 ปัจจัยด้านความคิดเห็นในการจัดการขยะของชุมชน	มีข้อคำถามที่		
หมวด 10 ข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้			
กรณีคำถามเชิงบวก			
ตอบเห็นด้วย	คะแนน	1	คะแนน
ตอบไม่เห็นด้วย	คะแนน	0	คะแนน
กรณีคำถามเชิงลบ			
ตอบเห็นด้วย	คะแนน	0	คะแนน
ตอบไม่เห็นด้วย	คะแนน	1	คะแนน

๗. การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ เป็นการสนทนากลุ่มที่ดำเนินการจัดการขยะตามนโยบายภาครัฐ พระราชบัญญัติสถาบันฯ และองค์กรบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (และแก้ไขเพิ่มเติมฉบับบัญชีที่ 3 พ.ศ. 2542) และงบประมาณในการดำเนินการเพื่อจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่ศึกษา จะมีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการขยะในพื้นที่ศึกษา หรือไม่ อย่างไร

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยโดยการดำเนินการต่าง ๆ ตามขั้นตอนดังนี้

- กำหนดเนื้อหาและตัวชี้วัด โดยศึกษาค้นคว้าจากหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- นำเนื้อหาและตัวชี้วัดที่ได้มาประยุกต์เป็นคำถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย โดยศึกษานี้อาจเพิ่มเติมจากวรรณกรรม ตำรา และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำไปทดสอบความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่นของเครื่องมือ ก่อนนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

แบบสอบถามที่สร้างขึ้น ตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำไปทำการทดสอบความเที่ยง นำแบบสอบถามไปทดลองในพื้นที่หมู่บ้านน้ำปาย ตำบลน้ำปาย อำเภอแม่จริม จังหวัดน่าน จำนวน 20 หลังคาเรือน สังเกตผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละท่านว่ามีความเข้าใจและสื่อความหมาย

ของเครื่องมือดีหรือไม่ และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้ภาษา มีความเข้าใจง่ายยิ่งขึ้น เพื่อให้การสื่อความหมายกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาได้เข้าใจดีเจนตรงกัน เพื่อตรวจสอบและปรับปรุงแบบสอบถาม

สร้างแล้วจึงนำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้ ไปทดสอบความเชื่อมั่นแบบกรอนบัค (พวงรัตน์ ทวีรัตน์. 2538 : 35) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟ่า (α) อีกทางหนึ่ง หลังจากทดสอบความเชื่อมั่นเพื่อตัดข้อคำถามที่ทำให้ความเชื่อมั่นของเครื่องมือต่ำลง โดยได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในด้านบทบาทการจัดการจะเท่ากับ $0.7 (\alpha = 0.7)$ และค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นแบบสอบถามในด้านความคิดเห็นเท่ากับ $0.8 (\alpha = 0.8)$

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

- ก. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
- ข. ทำหนังสือราชการเพื่อขอความอนุญาตให้ทำการเก็บข้อมูลแบบสอบถามถึงผู้นำท้องถิ่น เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานบริหารองค์กรบริหารส่วนตำบลหมู่เมือง อำเภอ เมือง จังหวัดน่าน
- จ. จังหวัดน่าน เพื่อช่วยนัดหมายหัวหน้าครัวเรือน หรือตัวแทน
- ก. ประชุมกลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุขเพื่อชี้แจงการเก็บข้อมูล และ เทคนิคต่างๆ ในการออกแบบตามแบบสอบถาม ใช้เวลา 1 เดือน ตามแบบสอบถามจำนวน 255 ชุด

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่แบ่งการสอบถามออกเป็น 2 ส่วนประกอบด้วย ส่วนของประชาชนจำนวน 240 ชุด และส่วนขององค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวน 15 ชุด รวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 255 ชุด นำมาลงทะเบียน

ข้อมูลที่รวบรวมได้มีการตรวจสอบความเรียบ秩อยแล้ว นำมาจัดระเบียบข้อมูลเพื่อเตรียมการใช้การวิเคราะห์สถิติ ซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) คือ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. ที่ใช้การวิเคราะห์ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท สำหรับการหาค่าสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร อิสระเป็นช่วงชั้นมาตรา(Interval Scale) กับ ตัวแปรตามเป็นช่วงชั้นมาตรา(Interval Scale) โดยวัดขนาด และทิศทางของความสัมพันธ์ด้วยค่า Pearson's r และทดสอบ