

สารบัญ

|  | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ค    |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | จ    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ   | ช    |
| สารบัญ   | ณ    |
| สารบัญตาราง  | ฎ    |
| <br>   |      |
| บทที่ 1 บทนำ   | 1    |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา                              | 1    |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา                                | 3    |
| 1.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา                                   | 3    |
| 1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา                             | 4    |
| <br>   |      |
| บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                     | 6    |
| 2.1 ความรู้เกี่ยวกับ ISO                                   | 6    |
| 2.2 มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001              | 10   |
| 2.3 ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001                           | 12   |
| 2.4 แนวคิดเกี่ยวกับความพร้อมขององค์กรและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 19   |
| <br>   |      |
| บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา                              | 25   |
| 3.1 ขอบเขตของการศึกษา                                      | 25   |
| 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล                                   | 25   |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล                  | 26   |
| 3.4 การทดสอบเครื่องมือ                                     | 29   |
| 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล                                    | 29   |
| 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล                                     | 29   |

สารบัญ (ต่อ)

|  |     |
|--|-----|
| บทที่ 4 ผลการศึกษา                                 | 30  |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                 | 31  |
| 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังด้านสิ่งแวดล้อม | 34  |
| 4.3 ผลการวิเคราะห์ความพร้อมในการนำใช้ ISO 14001    | 38  |
| บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ                | 73  |
| สรุปผลการศึกษา                                     | 73  |
| อภิปรายผลการศึกษา                                  | 80  |
| ข้อเสนอแนะ   | 85  |
| บรรณานุกรม   | 87  |
| ภาคผนวก แบบสอบถามความพร้อมในการนำใช้ ISO 14001     | 89  |
| ประวัติผู้เขียน                                    | 107 |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 1        | เปรียบเทียบระหว่าง ISO 14001 กับ ISO 9000   | 8    |
| 2        | ข้อมูลสถานการศึกษาที่ผ่านการรับรอง ISO 14001  | 22   |
| 3        | แสดงจำนวนกลุ่มตัวประชากร  | 26   |
| 4        | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้บริหาร จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา<br>หน้าที่/ตำแหน่ง  | 31   |
| 5        | ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา<br>หน้าที่/ตำแหน่ง   | 32   |
| 6        | จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหาร จำแนกตาม<br>ความสำคัญเรื่องสิ่งแวดล้อมในวิทยาลัย                       | 34   |
| 7        | จำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความสำคัญเรื่องสิ่งแวดล้อมในวิทยาลัย                      | 35   |
| 8        | ร้อยละและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหาร จำแนกตามความรู้เรื่อง<br>ISO 14001   | 36   |
| 9        | ร้อยละและค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหาร จำแนกตามความรู้เรื่อง<br>ISO 14001   | 37   |
| 10       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมด้านนโยบายสิ่งแวดล้อม                             | 38   |
| 11       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการกำหนดลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหา  | 40   |
| 12       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมด้าน การรวบรวมและนำกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ มาใช้ | 42   |
| 13       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย                 | 44   |
| 14       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการจัดทำแผนกิจกรรม/โครงสร้างด้านสิ่งแวดล้อม     | 45   |

## สารบัญตาราง(ต่อ)

| ตารางที่ |   | หน้า |
|----------|---|------|
| 15       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการเตรียมโครงสร้างหน้าที่ความรับผิดชอบ                                | 47   |
| 16       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการอบรมสร้างจิตสำนึกและขีดความสามารถ                                  | 48   |
| 17       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการถ่ายทอด สื่อสาร ประชาสัมพันธ์                                      | 49   |
| 18       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการตรวจสอบและวิศผล  | 51   |
| 19       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการเตรียมการแก้ไข ข้อบกพร่อง และ การป้องกัน                           | 52   |
| 20       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม                                    | 53   |
| 21       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมในการบันทึก   | 54   |
| 22       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้บริหารจำแนกตาม<br>ความพร้อมของการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร  | 54   |
| 23       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการกำหนดลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม – ประเด็นปัญหา<br>สิ่งแวดล้อม        | 56   |
| 24       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการศึกษาข้อกำหนด ข้อยกเว้น และ กฎระเบียบต่างๆ<br>ที่เกี่ยวข้องมาใช้ | 58   |
| 25       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการจัดทำแผนกิจกรรม/โครงการด้านสิ่งแวดล้อม                           | 59   |

## สารบัญตาราง(ต่อ)

| ตารางที่ |  | หน้า |
|----------|--|------|
| 26       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการจัดทำเอกสารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม | 60   |
| 27       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการคุมเอกสาร                           | 62   |
| 28       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการควบคุมกระบวนการ                     | 63   |
| 29       | ค่า ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการเตรียมการตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน      | 64   |
| 30       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการตรวจสอบและวัดผล                     | 70   |
| 31       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการแก้ไข ข้อบกพร่อง และ ป้องกัน        | 71   |
| 32       | จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของกลุ่มผู้ปฏิบัติ จำแนกตาม<br>ความพร้อมในการบันทึก                              | 72   |