

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมกับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกฉบับ ข้อมูลที่รวบรวมได้ ถูกนำมาวิเคราะห์ตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
2. ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ในสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
3. บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย
4. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมกับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม
5. สรุปผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม

1. ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านชุมชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย จำนวน 23 สถานี สถานีละ 11 นาย รวมทั้งสิ้น 253 นาย ข้อมูล ณ วันที่ 25 กรกฎาคม 2543

ตารางที่ 4.1 แสดงข้อมูล จำนวน และคำร้อยละ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย จำแนกตาม ระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่รับผิดชอบและพื้นที่รับผิดชอบ การแจกแจงข้อมูลดังกล่าวทำให้ทราบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 50.6 การศึกษาระดับปริญญาตรีมีร้อยละ 23.3 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 14.2 การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงร้อยละ 6.0 การศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับ

ปริญญาโท ร้อยละ 5.1 และ ร้อยละ 0.8 ตามลำดับ สาเหตุที่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากเพราะว่าการปฏิบัติงานส่วนใหญ่ไม่ว่าด้านใดก็ตาม เช่น งานป้องกันปราบปราม งานสอบสวน งานสืบสวน งานจราจรและงานธุรการ ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจเป็นหลัก ซึ่งในการรับสมัครผู้เข้าสอบเป็นนักเรียนพลตำรวจจะรับผู้มีวุฒิการศึกษาตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายขึ้นไป และในอดีตนั้นมีการรับสมัครผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นขึ้นไป แต่ภายหลังได้ปรับเปลี่ยนเป็นรับสมัครสอบผู้ที่มีวุฒิมัธยมศึกษาตอนปลายขึ้นไป เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีระดับชั้นยศชั้นสัญญาบัตร ร้อยละ 9.1 ชั้นยศประทวน-พลตำรวจ ร้อยละ 90.9 เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ร้อยละ 90.9 เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเพราะว่า การทำงานชุมชนสัมพันธ์ต้องใช้ผู้ปฏิบัติเป็นหลักในการเข้าถึงประชาชนให้มากที่สุด โดยมีเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตรเป็นหัวหน้าชุดควบคุม

ในด้านตำแหน่งหน้าที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีตำแหน่งหน้าที่อยู่ในงานป้องกันปราบปรามร้อยละ 71.5 งานธุรการร้อยละ 12.0 งานจราจรร้อยละ 7.1 งานสอบสวนและงานสืบสวน ร้อยละ 4.7 เท่ากัน ทั้งนี้เนื่องจากงานป้องกันปราบปรามจะมีโอกาสพบปะกับประชาชนมากกว่างานด้านอื่น เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจงานป้องกันปราบปรามมีหน้าที่ออกตรวจตราพื้นที่ทั้งสายตรวจรถยนต์ สายตรวจรถจักรยานยนต์และสายตรวจเดินเท้า อีกทั้งการป้องกันอันตรายจากโจรผู้ร้ายต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับความอุ่นใจ จึงทำให้ได้รับการคัดเลือกและสมัครใจเข้ามาอยู่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์มากกว่างานด้านอื่น

เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 9.1 เจ้าหน้าที่ประจำชุดร้อยละ 90.9 อธิบายได้คล้ายคลึงกับระดับชั้นยศแต่การเรียกนั้นจะต่างกันเพราะอยู่ในชุดชุมชนสัมพันธ์จะต้องมีหน้าที่แยกต่างหากออกไป

เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีพื้นที่รับผิดชอบอยู่ในสถานีตำรวจภูธรอำเภอจำนวน 176 นาย คิดเป็นร้อยละ 69.56 รองลงมาเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีพื้นที่รับผิดชอบอยู่ในสถานีตำรวจภูธรตำบล จำนวน 55 นาย คิดเป็นร้อยละ 21.74 และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีพื้นที่รับผิดชอบอยู่ในสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอจำนวน 22 นาย คิดเป็นร้อยละ 8.70

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่รับผิดชอบ พื้นที่รับผิดชอบ

ข้อมูล	จำนวน (นาย)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
1. ปริญญาโท	2	0.8
2. ปริญญาตรี	59	23.3
3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	15	6.0
4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	13	5.1
5. มัธยมศึกษาตอนปลาย	128	50.6
6. มัธยมศึกษาตอนต้น	36	14.2
ระดับชั้นยศ		
1. ชั้นสัญญาบัตร	23	9.1
2. ชั้นประทวน-พลตำรวจ	230	90.9
ตำแหน่งหน้าที่		
1. งานป้องกันปราบปราม	181	71.5
2. งานสอบสวน	12	4.7
3. งานสืบสวน	12	4.7
4. งานจราจร	18	7.1
5. งานธุรการ	30	12.0
หน้าที่รับผิดชอบ		
1. หัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์	23	9.1
2. เจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์	230	90.9
พื้นที่รับผิดชอบ		
1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอ	176	69.56
2. สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ	22	8.70
3. สถานีตำรวจภูธรตำบล	55	21.74
รวม	253	100.0

ในการศึกษาประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมนั้น ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามไว้ 10 ข้อ เพื่อต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบ อีกทั้งเป็นการจุดประกายให้เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อม กระตุ้นให้เกิดการประหยัด ร่วมมือ พัฒนา และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและที่สำคัญใช้เป็นข้อมูลในการศึกษา

ตารางที่ 4.2 คือสถิติตัวเลข แสดงจำนวน และคำร้อยละของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม ตัวเลขในตารางดังกล่าวสามารถอธิบายได้ว่าพื้นที่รับผิดชอบมีปัญหาในเรื่องสิ่งแวดล้อมร้อยละ 79.8 ไม่มีปัญหาร้อยละ 20.2

พื้นที่รับผิดชอบประสบปัญหาสิ่งแวดล้อมในด้านป่าไม้ร้อยละ 35.5 ปัญหาเรื่องขยะมูลฝอยร้อยละ 18.6 ปัญหาเรื่องน้ำร้อยละ 11.9 และร้อยละ 20.2 ไม่มีปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อม

พื้นที่รับผิดชอบมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติร้อยละ 92.1 ไม่มีการอนุรักษ์ร้อยละ 7.9

เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เข้าร่วมโครงการปลูกป่าและการอนุรักษ์ต้นไม้ในสถานที่ทำงานและพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ ให้ความร่วมมือกับป่าไม้จังหวัด ป่าไม้อำเภอ หน่วยงานต่างๆ ในงานวันสำคัญๆ เช่น วันแม่แห่งชาติ วันพืชมงคล วันสิ่งแวดล้อม เป็นต้น โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 55.8 เคยเข้าร่วมโครงการฯ และร้อยละ 43.4 เข้าร่วมโครงการฯ อย่างสม่ำเสมอ

การให้ความร่วมมือกับประชาชนในการทำความสะอาดในที่สาธารณะ เช่น หมู่บ้าน ถนน ตามหมู่บ้าน ขุดลอกคูคลอง เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 95.6 เคยให้ความร่วมมือ และร้อยละ 4.4 ไม่เคยให้ความร่วมมือ

หน่วยงานในสังกัดมีมาตรการในการประหยัดน้ำและไฟฟ้า เพื่อลดการใช้อย่างฟุ่มเฟือย สนองนโยบายประหยัดของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เช่น ปิด-เปิดไฟให้เป็นเวลา ไม่เปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าทิ้งไว้ ถูหนาวก็ไม่ต้องมีการเปิดแอร์ เป็นต้น เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 96.4 มีการประหยัด และร้อยละ 3.6 ไม่มีการประหยัด

ในสถานที่ทำงานมีการจัดการเกี่ยวกับขยะได้อย่างเหมาะสม เช่น มีถังขยะ มีแหล่งทิ้งทำลาย มีการ Reuse มีการแยกขยะ ร้อยละ 90.9 และร้อยละ 9.1 ในสถานที่ทำงานไม่ได้จัดการเกี่ยวกับขยะอย่างเหมาะสม

ในบริเวณสถานที่ทำงานมีการปลูกต้นไม้รั้วรอบและมีการดูแลรักษาสม่ำเสมอร้อยละ 96.8 และไม่มี ร้อยละ 3.2 ซึ่งตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดให้มีการปรับปรุงสถานที่ทำการและสภาพแวดล้อม การดูแลรักษาขอบบริเวณสถานที่ เพื่อให้เหมาะสมกับการบริการประชาชนตามโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน ไว้อย่างชัดเจนแล้ว

เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติจากนักวิชาการ ผู้มีประสบการณ์ จากหน่วยงานอื่น ร้อยละ 64.8 และร้อยละ 35.2 ไม่เคยได้รับการอบรม

ในด้านการเข้าร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบนั้น เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ร้อยละ 60.8 เคยเข้าร่วมบ้าง ร้อยละ 38.4 เข้าร่วมพัฒนาเป็นประจำ และร้อยละ 0.8 ไม่เคยเข้าร่วมเลย

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวน และค่าร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

ข้อมูล	จำนวน(นาย)	ร้อยละ
พื้นที่รับผิดชอบมีปัญหาในเรื่องสิ่งแวดล้อม		
1. มีปัญหา	202	79.8
2. ไม่มีปัญหา	51	20.2
พื้นที่รับผิดชอบประสบปัญหาสิ่งแวดล้อมในด้าน		
1. ดินและการใช้ดิน	25	9.8
2. น้ำ	30	11.9
3. อากาศ	10	4.0
4. ป่าไม้	90	35.5
5. ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	47	18.6
6. ไม่มีปัญหา	51	20.2
พื้นที่รับผิดชอบมีการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ		
1. มี	233	92.1
2. ไม่มี	20	7.9
การเข้าร่วมโครงการปลูกป่าและอนุรักษ์ต้นไม้ในสถานที่ทำงานและพื้นที่รับผิดชอบ		
1. เสมอ	110	43.4
2. เคยบ้าง	141	55.8
3. ไม่เคยเลย	2	0.8

ข้อมูล	จำนวน(นาย)	ร้อยละ
ความร่วมมือกับประชาชนในการทำความสะอาดในที่สาธารณะ		
1. เคย	242	95.6
2. ไม่เคย	11	4.4
หน่วยงานในสังกัดมีมาตรการในการประหยัดน้ำและไฟฟ้า		
1. มี	244	96.4
2. ไม่มี	9	3.6
สถานที่ทำงานมีการจัดการเกี่ยวกับขยะได้อย่างเหมาะสม		
1. มี	230	90.9
2. ไม่มี	23	9.1
บริเวณสถานที่ทำงานมีการปลูกต้นไม้ร่มรื่นและมีการดูแลรักษาสม่ำเสมอ		
1. มี	245	96.8
2. ไม่มี	8	3.2
การได้รับการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ		
1. เคย	164	64.8
2. ไม่เคย	89	35.2
การร่วมพัฒนาสภาพแวดล้อมหมู่บ้านในพื้นที่รับผิดชอบ		
1. ปฏิบัติเป็นประจำ	97	38.4
2. เคยบ้าง	154	60.8
3. ไม่เคย	2	0.8
รวม	253	100.0

2. ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์ระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ประจำชุด จากคะแนนคำตอบข้อย่อย 30 ข้อ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 20.94 คะแนนและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.04 จากนั้นแบ่งระดับความรู้ความเข้าใจออกเป็น 3 ระดับ ดังตารางที่ 4.3

ความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ	0-17 คะแนน
ความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง	18-23 คะแนน
ความรู้ความเข้าใจในระดับสูง	24-30 คะแนน

ตาราง 4.3 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบน - มาตรฐาน

ระดับความรู้ความเข้าใจ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	μ	σ
1. ระดับต่ำ 0-17 คะแนน	27	10.67	14.96	2.71
2. ระดับปานกลาง 18-23 คะแนน	180	71.15	20.86	1.59
3. ระดับสูง 24-30 คะแนน	46	18.18	24.76	1.06
รวม	253	100	20.94	3.04

หมายเหตุ คะแนนต่ำสุด 8 คะแนน คะแนนสูงสุด 28 คะแนน

ตารางที่ 4.3 อธิบายได้ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 71.15 มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 20.86 คะแนน และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.59 ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจระดับสูงร้อยละ 18.18 และ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำร้อยละ 10.67

ตาราง 4.4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ความเข้าใจเรื่อง -
สิ่งแวดลอม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	μ	σ
1. ปริญญาโท	23.00	2.83
2. ปริญญาตรี	21.10	2.70
3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	21.33	4.55
4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	20.77	1.88
5. มัธยมศึกษาตอนปลาย	20.91	3.18
6. มัธยมศึกษาตอนต้น	20.53	2.75
รวม	20.94	3.04

ผลการศึกษาคำถามความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม ดังแสดงในตารางที่ 4.4 ซึ่งให้เห็นว่าระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 23.00 คะแนนสูงกว่าระดับการศึกษาอื่นๆ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษามัธยมต้นมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 20.53 คะแนน

ตาราง 4.5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ความเข้าใจเรื่อง -
สิ่งแวดลอม จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	μ	σ
1. ชั้นสัญญาบัตร	21.35	2.10
2. ชั้นประทวน-พลตำรวจ	20.90	3.12
รวม	20.94	3.04

ตารางที่ 4.5 คือผลการศึกษาคำถามความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน ผลดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศชั้นสัญญาบัตรมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 21.35 คะแนน ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศชั้นประทวน-พลตำรวจ มีค่าคะแนน

เฉลี่ยเท่ากับ 20.90 คะแนน การที่เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศชั้นสัญญาบัตรมีค่าคะแนนสูงกว่าชั้นประทวน-พลตำรวจนั้น เป็นเพราะว่าเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นสัญญาบัตรส่วนใหญ่มีการศึกษาที่สูงกว่าเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ อีกทั้งมีโอกาสในการรับผิดชอบงานสูงกว่า ส่งผลให้มีประสบการณ์ในการทำงานสูงตามไปด้วย

ตาราง 4.6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ความเข้าใจเรื่อง สิ่งแวดล้อม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	μ	σ
1. งานป้องกันปราบปราม	20.88	3.00
2. งานสอบสวน	21.17	2.04
3. งานสืบสวน	21.58	2.75
4. งานจราจร	21.56	3.22
5. งานธุรการ	20.53	3.68
รวม	20.94	3.04

ผลการศึกษาคำตอบความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม ดังตารางที่ 4.6 ระหว่างเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่มีตำแหน่งหน้าที่งานสืบสวน มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 21.58 คะแนน รองลงมาคือ ตำแหน่งหน้าที่งานจราจร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 21.56 คะแนน ส่วนตำแหน่งหน้าที่งานธุรการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 20.53 คะแนน การที่เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีตำแหน่งหน้าที่งานสืบสวน มีระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมสูงกว่าเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอื่นเป็นเพราะว่างานสืบสวนต้องออกทำงานในพื้นที่สูงมีโอกาสมพบปะประชาชนเพราะอย่างน้อยจะต้องเข้าไปฝังตัวกับประชาชนในพื้นที่เพื่อสืบสวนหาข่าวทำให้พบเจอและมีความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมสูงค่าคะแนนเฉลี่ย จึงสูงกว่าเจ้าหน้าที่สำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอื่น สำหรับเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีตำแหน่งหน้าที่งานธุรการมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เป็นเพราะว่า ตำแหน่งหน้าที่งานธุรการนั้น ทำงานอยู่กับงานหนังสือเป็นส่วนใหญ่ ซึ่งการทำงานเป็นกิจวัตรทำให้ขาดโอกาสในการเข้าถึงประชาชน ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมจึงมีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด

ตาราง 4.7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ความเข้าใจเรื่อง
สิ่งแวดลอม จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่รับผิดชอบ	μ	σ
1. หัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์	21.35	2.10
2. เจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์	20.90	3.12
รวม	20.94	3.04

จากการแจกแจงข้อมูลในตารางที่ 4.7 อธิบายได้ว่าความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม ระหว่างเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบแตกต่างกันนั้น เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 21.35 คะแนน ส่วนเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นเจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 20.90 คะแนน ทั้งนี้เพราะว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นหัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์จะต้องเป็นหัวหน้าควบคุมการปฏิบัติงาน จึงต้องมีความพร้อม เป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ลูกน้อง มีความรอบรู้ในด้านต่างๆ อีกทั้งต้องมีประสิทธิภาพในการทำงานต้องสูงตามไปด้วย เพื่อที่จะต้องคอยให้คำแนะนำและแก้ปัญหา อุปสรรคในงานนั้นๆ สำเร็จลุล่วงไป จึงทำให้ไม่ว่าจะเป็นความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอมเท่านั้น แม้แต่ด้านอื่นๆ ก็ตาม ต้องมีความรู้ที่สูงกว่าเจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์ด้วย

ตาราง 4.8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความรู้ความเข้าใจเรื่อง
สิ่งแวดลอม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

พื้นที่รับผิดชอบ	μ	σ
1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอ	20.84	2.82
2. สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ	22.95	2.82
3. สถานีตำรวจภูธรตำบล	20.45	3.52
รวม	20.94	3.04

ผลการศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม ดังตารางที่ 4.8 ระหว่างเจ้าหน้าที่ ดำรวจปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่มีพื้นที่รับผิดชอบแตกต่างกัน พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ที่มีพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอมีค่าเฉลี่ยคะแนนสูงสุดเท่ากับ 22.95 คะแนน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจ ภูธรอำเภอมีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 20.84 คะแนน และ เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่ มีพื้นที่รับผิดชอบสถานีตำรวจภูธรตำบล มีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 20.84 คะแนน

3. บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจ ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้ออกแบบคำถามข้อย่อย 6 ข้อ นำมาวิเคราะห์ประมวลหาค่าเฉลี่ย ดังนี้

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

หัวข้อ	จำนวน(นาย)	ร้อยละ
การจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมให้กับ ประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ		
1. เคย	186	73.5
2. ไม่เคย	67	26.5
การขอความร่วมมือให้คนในครอบครัวและประชาชนใน พื้นที่รับผิดชอบช่วยกันประหยัดการใช้ไฟฟ้าและการใช้ น้ำประปาอย่างสม่ำเสมอ		
1. เคย	236	93.3
2. ไม่เคย	17	6.7
ปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบและ สถานที่ทำงาน		
1. เคย	244	96.4
2. ไม่เคย	9	3.6

หัวข้อ	จำนวน(นาย)	ร้อยละ
การแก้ไขปัญหาลิ่งแวดล้อมและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ		
1. แก้ไข	221	87.4
2. ไม่เคยแก้ไข	32	12.6
ต้องการให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันแก้ไขปัญหาลิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างจริงจังและต่อเนื่อง		
1. ต้องการ	250	98.8
2. ไม่ต้องการ	3	1.2
ชุดชุมชนสัมพันธ์ของท่านเคยเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทางรายการวิทยุหรือไม่ อย่างไร		
1. เคย	241	95.3
2. ไม่เคย	12	4.7
รวม	253	100.0

จากตารางที่ 4.9 ผลการศึกษาบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่าบทบาทในด้านการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบนั้น เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เคยปฏิบัติ ร้อยละ 73.5 และไม่เคยปฏิบัติร้อยละ 26.5 โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่เคยปฏิบัติ ส่วนใหญ่ร้อยละ 46.23 ได้จัดอบรม บรรยายให้ประชาชนเข้าใจและทราบถึงผลกระทบของการทำลายป่า ให้ความรู้เรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเบื้องต้น อบรมให้ประชาชนช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้, การจัดเก็บขยะมูลฝอย, การรักษาน้ำในคลองสาธารณะ เชิญวิทยากรจากสาธารณสุขอำเภอ เจ้าหน้าที่ป่าไม้ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมาให้ความรู้กับผู้เข้ารับการอบรม และส่วนน้อยร้อยละ 5 จัดอบรมให้ความรู้ตาม โครงการชุมชนสัมพันธ์

บทบาทในด้านการขอความร่วมมือให้คนในครอบครัวและประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบช่วยกันประหยัดการใช้ไฟฟ้าและการใช้น้ำประปาอย่างสม่ำเสมอ พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เคยปฏิบัติร้อยละ 93.3 ไม่เคยปฏิบัติร้อยละ 6.7 โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่เคยปฏิบัติ ส่วนใหญ่ร้อยละ 27.11 อธิบายว่ามีการใช้น้ำ-ไฟฟ้า อย่างประหยัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายในบ้าน ลดการใช้ไฟฟ้าบางอย่างที่ไม่จำเป็น เช่น การใช้พัดลมแทนแอร์

ปิด-เปิดไฟฟ้าอย่างเป็นเวลา ไม่เปิดไฟทิ้งไว้ ริดผ้าจำนวนมาก ๆ ต่อครั้ง ร้อยละ 16.10 แนะนำประชาชนให้เข้าใจถึงการประหยัด ตรวจสอบการใช้และแนะนำให้คนในครอบครัวช่วยกันประหยัด และใช้เท่าที่จำเป็น หมั่นตรวจสอบน้ำประปาเสมอว่ามีการรั่ว-ไหลหรือไม่ และส่วนน้อยร้อยละ 8.05 จัดอบรมบรรยายพร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการประหยัดน้ำ ไฟฟ้า น้ำมัน อยู่เสมอ

บทบาทในด้านการปรับปรุงพัฒนาสภาพแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบและสถานที่ทำงาน พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เคยปฏิบัติร้อยละ 96.4 และไม่เคยปฏิบัติร้อยละ 3.6 โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่เคยปฏิบัติส่วนใหญ่ร้อยละ 30.73 อธิบายว่ามี การนำต้นไม้มาปลูกบริเวณที่ว่างในบริเวณสถานที่ทำงาน หาดอกไม้ ต้นไม้ มาประดับรอบ ๆ สถานที่ ดำรง ปลูกต้นไม้ยืนต้น ปลูกสวนหย่อม ปรับปรุงให้มีสภาพธรรมชาติมากที่สุด ร้อยละ 11.88 ร่วมมือกับทุกคนที่อาศัยอยู่ในที่ทำงานพัฒนาสถานที่ทำงานทุกเดือน ทำความสะอาด คัดหญ้า รักษา ความสะอาดอยู่เสมอ และร้อยละ 10.25 กำจัดขยะอย่างถูกวิธี เพิ่มจำนวนถังขยะในที่ทำงาน จัดให้มีการแยกขยะเปียก-ขยะแห้ง และขยะที่สามารถแยกขายได้

บทบาทในด้านการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมและป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบ พบว่า เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ เคยปฏิบัติ ร้อยละ 87.4 และไม่เคยปฏิบัติ ร้อยละ 12.6 โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่เคยปฏิบัติส่วนใหญ่ร้อยละ 13.57 มีการปลูกต้นไม้ ดูแลรักษาต้นไม้ให้ความร่วมมือในการทำความสะอาด ดูแลสถานที่ของส่วนรวม หรือที่สาธารณะ ให้ความร่วมมือประชาชน และเอกชน ในการปลูกป่าในพื้นที่รับผิดชอบ พัฒนา สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น รวมถึงมีการปลูกป่าชุมชน ร้อยละ 12.66 รักษาความสะอาด ทั้งขยะในที่จัดไว้ ให้ กำจัดขยะมูลฝอย และแหล่งน้ำคูล้ำ ไม่ทิ้งสิ่งปฏิกูลลงสู่แม่น้ำ พร้อมทั้งแนะนำประชาชนจัด ระบบการทิ้งขยะมูลฝอยและน้ำเสีย แยกขยะเปียก-ขยะแห้ง และร้อยละ 7.7 ให้คำแนะนำให้ความรู้แก่ประชาชนให้ทราบถึงโทษของการบุกรุกทำลายป่า ให้คำแนะนำผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ใช้ทรัพยากร โดยไม่ทำลาย ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนหวงแหนป่าและทรัพยากรธรรมชาติ รมรงค์ ให้ผู้นำชุมชนและประชาชนช่วยกันอนุรักษ์ต้นไม้และช่วยกันปลูกต้นไม้ ปลูกป่า

บทบาทในด้านความต้องการให้ทุกฝ่ายร่วมมือกันแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นอย่างจริงจังและต่อเนื่องนั้น เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีความต้องการ ร้อยละ 98.8 และไม่ต้องการร้อยละ 1.2 โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีความต้องการส่วนใหญ่ร้อยละ 32 อธิบายว่าส่วนราชการ องค์กรเอกชน หน่วยงานต่าง ๆ ควรให้ความสำคัญกับปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยต้องร่วมมือกับประชาชนแก้ไขปัญหาเพื่ออนาคตข้างหน้า ร่วมมือกันเพื่อปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ให้ดีขึ้นกว่าเดิม เจ้าหน้าที่ป่าไม้ต้องช่วยกันรักษาต้นน้ำลำธารอย่างจริงจัง มีการประสานและจัด

ตั้งคณะกรรมการแก้ไขปัญหาร่วมกัน มีการวางแผนการปฏิบัติ ร้อยละ 16 อธิบายว่า เจ้าหน้าที่ควรให้ความรู้แก่ประชาชนในเรื่องทรัพยากรธรรมชาติ หน่วยงานของรัฐออกอบรมชี้แจงให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจโดยการจัดอบรมให้ประชาชนในพื้นที่รู้ถึงประโยชน์และคุณค่าของสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนจะได้ร่วมมือกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติต่อไป

บทบาทของชุดชุมชนสัมพันธ์ในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมทางรายการวิทยุ นั้น เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์เคย ร้อยละ 95.3 และไม่เคยร้อยละ 4.7 โดยเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่เคยปฏิบัติ ร้อยละ 47.72 อธิบายว่า ได้เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเบื้องต้นและผลกระทบของการตัดไม้ทำลายป่า ร้อยละ 12.44 อธิบายว่า ได้เผยแพร่เกี่ยวกับการประหยัดเกี่ยวกับการลดการใช้ไฟฟ้าภายในบ้าน แนะนำให้เข้าใจถึงการประหยัด ไฟฟ้า ประหยัดน้ำ และไม่ทิ้งขยะในที่สาธารณะรวมถึงการแยกขยะเพื่อสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้ใหม่

ตารางที่ 4.10 แสดงระดับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ	จำนวน (นาย)	ร้อยละ	μ	σ
1. ระดับต่ำ 1-2 คะแนน	4	1.58	1.50	0.58
2. ระดับปานกลาง 3-4 คะแนน	27	10.67	3.70	0.47
3. ระดับสูง 5-6 คะแนน	222	87.75	5.73	0.45
รวม	253	100.00	5.45	0.92

หมายเหตุ คะแนนต่ำสุด 1 คะแนน คะแนนสูงสุด 6 คะแนน

การวิเคราะห์บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยได้ออกแบบคำถามข้อย่อย 6 ข้อ ศึกษาบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมด้านต่าง ๆ ได้ค่าคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 5.45 คะแนนและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.92 จากนั้นแบ่งระดับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจออกเป็น 3 ระดับ คือ

บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำ 1-2 คะแนน

บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง 3-4 คะแนน

บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในระดับสูง 5-6 คะแนน

การวิเคราะห์ระดับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่
 ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ดังแสดงในตารางที่ 4.10 พบว่าเจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงาน
 ชุมชนสัมพันธ์มีบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในระดับสูงร้อยละ 87.75 รองลงมาคือ
 เจ้าหน้าที่เจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจใน
 ระดับปานกลางร้อยละ 10.67 และเจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีบทบาทในการ
 เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำร้อยละ 1.58

ตาราง 4.11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้
 ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์
 จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	μ	σ
1. ปริญญาโท	5.00	0.00
2. ปริญญาตรี	5.32	1.12
3. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	5.73	0.70
4. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	5.38	0.77
5. มัธยมศึกษาตอนปลาย	5.46	0.85
6. มัธยมศึกษาตอนต้น	5.53	0.94
รวม	5.45	0.92

ผลการศึกษายบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ดำรง
 ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ดังแสดงในตารางที่ 4.11 ซึ่งให้เห็นว่า ระหว่างเจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติ
 งานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่าเจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์
 ที่มีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 5.73 คะแนน รองลงมาคือ
 เจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษามัธยมต้นมีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.53
 คะแนน โดยที่เจ้าหน้าที่ดำรงผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับการศึกษาปริญญาโทมีค่าคะแนน
 เฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 5.00 คะแนน

ตาราง 4.12 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับชั้นยศ

ระดับชั้นยศ	μ	σ
1. ชั้นสัญญาบัตร	5.43	0.79
2. ชั้นประทวน-พลตำรวจ	5.45	0.93
รวม	5.45	0.92

จากตารางที่ 4.12 ผลการศึกษาบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ระหว่างเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศแตกต่างกัน พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศชั้นประทวน-พลตำรวจ มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 5.45 คะแนน ส่วนเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศสัญญาบัตร มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.43 คะแนน การที่เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีระดับชั้นยศชั้นสัญญาบัตร มีค่าคะแนนต่ำกว่าชั้นประทวน-พลตำรวจนั้น เป็นเพราะว่า เจ้าหน้าที่สำรวจชั้นสัญญาบัตรมีหน้าที่ในการควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ ซึ่งไม่ได้ออกปฏิบัติหน้าที่ลงลึกแบบเจ้าหน้าที่สำรวจชั้นประทวน-พลตำรวจ จึงทำให้มีบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมน้อยกว่า

ตาราง 4.13 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	μ	σ
1. งานป้องกันปราบปราม	5.40	0.98
2. งานสอบสวน	5.58	0.90
3. งานสืบสวน	5.33	0.89
4. งานจราจร	5.61	0.85
5. งานธุรการ	5.60	0.56
รวม	5.45	0.92

ผลการศึกษายบบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกัน ดังแสดงในตารางที่ 4.13 พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีตำแหน่งหน้าที่งานจราจร มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 5.61 คะแนนรองลงมาคือ ตำแหน่งหน้าที่งานธุรการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.60 คะแนน ส่วนตำแหน่งหน้าที่งานสืบสวน มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 5.33 คะแนน การที่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีตำแหน่งหน้าที่งานจราจรมีระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมสูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอื่น เป็นเพราะว่างานจราจรต้องออกปฏิบัติหน้าที่บนท้องถนนที่มียานพาหนะเป็นจำนวนมาก อีกทั้งมีโอกาสพบปะประชาชนได้มากกว่าหน้าที่อื่นๆ และต้องเสี่ยงต่อมลภาวะทางอากาศจากการใช้รถนานาประเภท จึงส่งผลให้มีความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมสูงบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม จึงมีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านอื่น สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีตำแหน่งหน้าที่งานสืบสวนมีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด เป็นเพราะว่า ตำแหน่งหน้าที่งานสืบสวนนั้น เน้นหนักในการสืบสวนหาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษซึ่งเป็นงานในหน้าที่หลักของตำรวจ ทำให้ไม่ค่อยให้ความสนใจในเรื่องสิ่งแวดล้อมเท่าที่ควรส่งผลให้บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมน้อยตามไปด้วย

ตาราง 4.14 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ

หน้าที่รับผิดชอบ	μ	σ
1. หัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์	5.43	0.79
2. เจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์	5.45	0.93
รวม	5.45	0.92

จากสถิติตัวเลขดังแสดงในตารางที่ 4.14 อธิบายได้ว่า บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีหน้าที่รับผิดชอบแตกต่างกันนั้น พบว่าเจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 5.45 คะแนน ส่วนหัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.43 คะแนน ซึ่งน้อยกว่าเล็กน้อย ทั้งนี้เพราะหัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวหน้าควบคุมการปฏิบัติงานนั้นเมื่อเทียบประสิทธิภาพ

ทำงานในพื้นที่รับผิดชอบแล้วมีน้อยกว่าเจ้าหน้าที่ประจำชุดชุมชนสัมพันธ์ เพราะหัวหน้าชุดชุมชนสัมพันธ์ซึ่งเป็นชั้นยศชั้นสัญญาบัตรมีโอกาสในการโยกย้ายไปดำรงตำแหน่งที่อื่นสูงส่งผลให้บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมมีน้อยกว่า แต่อย่างไรก็ตามก็เป็นคะแนนที่ห่างกันไม่มากนัก

ตาราง 4.15 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ

พื้นที่รับผิดชอบ	μ	σ
1. สถานีตำรวจภูธรอำเภอ	5.48	0.89
2. สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ	5.41	0.73
3. สถานีตำรวจภูธรตำบล	5.35	1.06
รวม	5.45	0.92

ผลการศึกษบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ระหว่างเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ ที่มีพื้นที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.15 พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีพื้นที่รับผิดชอบแตกต่างกัน ดังตารางที่ 4.15 พบว่าเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.48 คะแนน รองลงมาคือ พื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 5.41 คะแนน ทั้งนี้พื้นที่รับผิดชอบของ สถานีตำรวจภูธรตำบล มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 5.35 คะแนน การที่เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอมิบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมสูงกว่าแห่งอื่นๆ นั้นอาจเป็นเพราะพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรอำเภอมีพื้นที่มากกว่า ความสามารถในการสื่อสารเหนือกว่า ประกอบกับอำนาจในการปกครองบังคับบัญชาพื้นที่ครอบคลุมได้กว้างขวางกว่า สถานีตำรวจภูธรกิ่งอำเภอ และสถานีตำรวจภูธรตำบล จึงส่งผลให้เจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเข้าปฏิบัติงานได้ง่าย ทัวถึง และมีโอกาสใกล้ชิดกับประชาชนได้มากกว่า บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมจึงสูงกว่าแห่งอื่น ๆ

4. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม กับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

ตารางที่ 4.16 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมกับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์

	ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม
บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม	.426

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมกับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson 's Product Moment Coefficient of Correlation) ปรากฏว่า ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมกับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์ในทางบวก ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ .426 อธิบายได้ว่า ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมมีความสัมพันธ์กับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม และมีความเข้มข้นของความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

5. สรุปผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม

ผลการวิเคราะห์ ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง จำนวนร้อยละ 71.15 รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจในระดับสูง ร้อยละ 18.18 และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์มีความรู้ความเข้าใจในระดับต่ำร้อยละ 10.67 ตามลำดับ