

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

งานวิจัยชิ้นนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ที่มุ่งเน้นการศึกษากระบวนการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงรถจักร สถานีรถไฟ จังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 2 ประการคือ ประการแรก เพื่อศึกษาสภาพการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงรถจักรสถานีรถไฟ จังหวัดลำปาง และเพื่อศึกษาผลของการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงรถจักรสถานีรถไฟ จังหวัดลำปาง

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

พนักงานในโรงรถจักรสถานีรถไฟ ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ซึ่งมีจำนวน 119 คน โดยมีสารวัตรรถจักร ผู้ช่วยสารวัตรรถจักร ช่าง และผู้ช่วยช่าง เป็นผู้ให้ข้อมูล

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้จำแนกกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างในกรณีที่ไม่ต้องการความเป็นตัวแทนหรือ Non-probabilistic sampling โดยได้ทำการเลือกกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) คือ พนักงานในโรงรถจักรจำนวน 50 คน ภายใต้งैื่อนใจ คือ

- 1) เป็นผู้ทำกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน
- 2) เป็นผู้ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับเครื่องจักรกลในโรงรถจักร

3.2 พื้นที่ศึกษา

พื้นที่ที่ทำการศึกษาได้แก่ โรงรถจักรสถานีรถไฟ ตำบลสบตุ๋ย อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง

3.3 เนื้อหาการศึกษา

ประกอบไปด้วย

3.3.1 สภาพโรงรถจักร ได้แก่ ขนาด ลักษณะงาน คนทำงาน และปัญหาสิ่งแวดล้อมของโรงรถจักร กล่าวถึง สภาพของโรงรถจักร การทำงานของพนักงาน ลักษณะงานที่ท่้าปัญหาพบใน

ชีวิตประจำวันของการทำงานมีการป้องกันตัวเองให้พ้นจากอันตรายของสภาพแวดล้อมอย่างไรบ้าง

3.3.2 กฎเกณฑ์ ได้แก่ ระเบียบปฏิบัติ การสั่งการ การชี้แจง ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน ปฏิบัติตามกฎระเบียบตามประกาศของกรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ ซึ่งการรถไฟแห่งประเทศไทยยึดถือกฎระเบียบดังกล่าว เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะแวดล้อม ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับภาวะแวดล้อม (สารเคมี) ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2) สภาพการจัดการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การกำหนดนโยบาย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การปรับปรุงและสร้างมาตรฐาน และการยกระดับ ซึ่งได้นำระบบมาจากการจัดทำกิจกรรม 5 ส. ของโรงรถจักรฯ และสุดท้ายคือ ผลของการจัดการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ความสะอาด ความเป็นระบบ และความปลอดภัย ของโรงรถจักรฯ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งแวดล้อม

3.3.3 สภาพการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงรถจักรฯ ได้แก่

1) การกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส. ได้แก่ การส่งเสริมผลักดันให้มีการนำกิจกรรม 5 ส. มาใช้ปฏิบัติทุกหน่วยงาน การดำเนินการกิจกรรม 5 ส. โดยเริ่มจาก 3 ส.แรก การส่งเสริมให้หน่วยงานทุกหน่วยในแขวงรถจักร เริ่มทำกิจกรรม 5 ส. และการมอบหมายให้หัวหน้าระดับกองในแขวงรถจักรเป็นแกนกลางในการดำเนินกิจกรรม 5 ส.

2) การวางแผนกิจกรรม 5 ส. ได้แก่ การสร้างความรู้ความเข้าใจหัวหน้างานระดับกองขึ้นไป ผู้บริหารระดับหัวหน้ากองขึ้นไปทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค นำคณะที่สนใจเข้าเยี่ยมชมหน่วยงานตัวอย่าง การแต่งตั้งที่ปรึกษา เพื่อช่วยให้การดำเนินกิจกรรม 5 ส. เริ่มต่อไปด้วยดี และถูกต้องตามหลักการ การประกาศนโยบายและกำหนดแผนปฏิบัติการ ผู้อำนวยการฝ่าย หัวหน้ากองส่วนกลาง หัวหน้ากองส่วนภูมิภาคประกาศนโยบาย กำหนดแผนดำเนินการ อบรมผู้ประสานของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค และอบรมให้ความรู้แก่ทุกคนในหน่วยงาน การกำหนดแผนดำเนินการ อบรมผู้ประสานของส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค อบรมให้ความรู้แก่ทุกคนในหน่วยงาน ตั้งแต่ผู้บริหารจนถึงพนักงานระดับล่างสุด จัดวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ การแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบ กำหนดแผนปฏิบัติการ โดยการร่วมกันกำหนดมาตรฐาน 5 ส.การให้ทุกคนทำ 3 ส.แรกในพื้นที่ที่รับผิดชอบรายละเอียดของการทำงานกิจกรรม การประชุม 5 ส. แรก สัปดาห์ละ 2 วัน/ชม.

ให้ที่ปรึกษากำหนดแผน ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ซึ่งเจตนาคณะกรรมกรให้แนวทางสร้างมาตรฐาน PDCA วางแผน ดำเนินการ ประเมิน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3) การนำไปปฏิบัติ ได้แก่ ขั้นตอนในการทำกิจกรรม 5 ส. ของโรงรถจักรฯ กล่าวคือ มีขั้นตอนการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานว่าจะนำกิจกรรม 5 ส. มาใช้ การสร้างความรู้ ความเข้าใจ และให้การศึกษาเรื่อง 5 ส. การแต่งตั้งที่ปรึกษา 5 ส. ระดับต่างๆ การแบ่งพื้นที่รับผิดชอบ ในหน่วยงานทุกพื้นที่จะมีผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น การถ่ายรูปก่อนลงมือทำกิจกรรม 5 ส. เพื่อให้เห็นสภาพพื้นที่ของสถานที่ทำงานก่อนที่จะลงมือทำกิจกรรม การสำรวจสภาพของพื้นที่ความรับผิดชอบ ตั้งหัวข้อและข้อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงลงมือทำงานร่วมกันเป็นกลุ่ม กำหนดให้มีวันทำความสะอาดครั้งใหญ่ โดยให้พนักงานทุกคนทำความสะอาด ถ่ายรูปภายหลังจากทำกิจกรรม 5 ส. โรงรถจักรฯ ได้รายงานผลการดำเนินการและประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลความก้าวหน้าการจัดทำกิจกรรม 5 ส. ให้ทุกคนในหน่วยงานทราบ ผู้บริหารสูงสุดตรวจติดตาม เมื่อมีปัญหาสามารถสั่งการได้ทันที รวมทั้งทำให้เกิดความคุ้นเคยระหว่างผู้บริหารและพนักงาน มีการตรวจให้คะแนน ซึ่งสิ่งนี้เป็นการกระตุ้นส่งเสริมให้พนักงานร่วมมือร่วมใจกันทำกิจกรรม การประเมินความคืบหน้าของการดำเนินกิจกรรมด้วยการใช้คะแนน มีการสะสมคะแนนหรือมีตารางแสดงผลการให้คะแนนเพื่อเปรียบเทียบกับครั้งก่อนๆ เพื่อดูการพัฒนาพื้นที่ จัดให้มีการประกวดและมอบรางวัล ทั้งระดับพื้นที่ และระดับหน่วยงาน รวมทั้งการยกย่องชมเชยให้ทราบโดยทั่วกันด้วย

4) การปรับปรุงและสร้างมาตรฐาน ได้แก่ การนำผลการตรวจติดตามความคืบหน้ามาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นถือว่าเป็นขั้นตอนของการปรับปรุง ซึ่งเป็นไปตามหลักของ PDCA

5) การยกระดับ ได้แก่ สำรองปัญหาต่างๆ ในหน่วยงานว่ามีอะไรบ้าง และปัญหาเหล่านี้สามารถนำ 5 ส. แต่ละตัวผนวกกับเทคนิคอื่นบางส่วนมาแก้ไข รวมถึงพื้นฐานบางส่วนของ TPM1 ด้วยการทำสัญลักษณ์การควบคุมด้วยการมองเห็นการฝึกพนักงานให้รู้จักเครื่องจักรของตนเองและดูแลทำความสะอาดปรับแต่งเครื่องจักรอย่างถูกต้อง การนำกิจกรรมและเทคนิคอื่นเข้ามาดำเนินการร่วมกับกิจกรรม 5 ส. หลังจากทำ 5 ส. ไประยะหนึ่ง ซึ่งการนำเทคนิคอื่นๆ มาผสมผสานจะสามารถช่วยให้การดำเนินเทคนิคขั้นสูงในอนาคตง่ายขึ้น

3.3.4 ผลของการจัดการสิ่งแวดล้อม ได้แก่ ความสะอาด ปราศจากสิ่งสกปรก ความเป็นระเบียบ ความเป็นระเบียบ ไม่มีของวางเกะกะ พนักงานมีความเป็นระเบียบมากขึ้น รู้กฎระเบียบในการปฏิบัติตนในการทำงานมากขึ้น และความปลอดภัย จากที่มีน้อยก็เพิ่มมากขึ้น เพราะรู้จักใช้อุปกรณ์ป้องกันตนเอง ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการจัดการสิ่งแวดล้อมนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นเริ่มจากตัวผู้บริหารเองที่ให้ความสำคัญในด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมน้อยกว่าที่ควรจะเป็น จึงทำให้

ระบบการจัดการยังไม่เต็มร้อยเปอร์เซ็นต์ อาจจะมีขึ้นแต่ยังไม่ถึงกับดีมาก จึงมีปัญหาบ้างในบางจุดที่ควรแก้ไข

3.4 ระเบียบวิธีการศึกษา

3.4.1 รูปแบบการศึกษา

ใช้รูปแบบวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการจัดการสิ่งแวดล้อม และผลของการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงานโรงรถจักร จังหวัดลำปาง ว่าเมื่อมีการทำกิจกรรม 5 ส. มาใช้แล้วผลออกมาเป็นอย่างไร เป็นไปในทิศทางที่ควรจะเป็นหรือไม่ ควรจะมีการปรับปรุงในด้านใดบ้าง

3.4.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ผู้ศึกษาได้สนใจในเรื่องที่ต้องการทำการศึกษา ผู้ศึกษาได้แบ่งข้อมูลที่ใช้ประกอบในการศึกษาออกเป็น 2 ประเภท กล่าวคือ

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เป็นการรวบรวมจากการสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลกับพนักงานโรงรถจักรฯ ผู้ศึกษาได้ทำการสัมภาษณ์เกี่ยวกับรายละเอียดในการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในโรงรถจักรฯ ประกอบด้วย

- ข้อมูลทั่วไป
- ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน
- การมีส่วนร่วมเสนอปัญหาสิ่งแวดล้อมของพนักงาน
- การให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อม
- การส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมในหน่วยงาน
- ข้อกำหนดกฎหมายเกี่ยวกับปัญหา
- ผู้กำหนดนโยบายในการจัดการสิ่งแวดล้อม
- วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการสิ่งแวดล้อม
- โครงการในการจัดการสิ่งแวดล้อม
- โครงสร้างและหน้าที่ความรับผิดชอบ
- การถ่ายทอดนโยบายให้พนักงานทุกคนทราบ
- การฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกและความสามารถ
- การนำนโยบายไปปฏิบัติจริง
- การติดตามและวัดผล
- การแก้ไขข้อผิดพลาด

- ผลของการจัดการสิ่งแวดล้อม

รวมถึงการใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จากสารวัตรโรง
รถจักรฯ เป็นผู้อนุญาตให้สัมภาษณ์พนักงานในเวลาทำการคือ ตั้งแต่เวลา 07.00 - 16.00 น.

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

เป็นการรวบรวมจากเอกสารประกอบการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ของ
โรงรถจักรสถานีรถไฟ จังหวัดลำปาง รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้
จากการศึกษาเอกสารประกอบการจัดการสิ่งแวดล้อมและเอกสารอื่นๆที่เกี่ยวข้องมาประยุกต์ใช้
เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์เป็นรายบุคคลแบบเจาะลึก (In-depth interview) ซึ่งจะ
เป็นแนวคำถามที่ไม่ได้เป็นโครงสร้างคำถามตายตัว (Unstructured interview) แต่จะอยู่ภายใต้วัตถุประสงค์-
ประสงค์ที่ต้องการทราบเป็นสำคัญ ข้อมูลที่ได้จากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ได้แก่

- ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงานของ
พนักงาน
- ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน
เกี่ยวกับภาวะแวดล้อม
- ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง ความปลอดภัยในการทำงาน
เกี่ยวกับภาวะแวดล้อม (สารเคมี)
- ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง คณะกรรมการความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ประกาศคณะกรรมการรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่อง คณะกรรมการความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (ฉบับที่ 2)
- ประกาศเรื่อง นโยบายเกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส. ของโรงรถจักรฯ

3.5 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย

3.5.1 แบบสัมภาษณ์

ทั้งที่มีโครงสร้างแน่นอนในการเก็บข้อมูลเบื้องต้น และไม่มีโครงสร้างแน่นอน ซึ่งไม่กำหนดคำ
ตอบไว้แน่นอนกับผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อให้ผู้ตอบมีอิสระในการตอบและกำหนดเนื้อหาการ
สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามกรอบความคิดการวิจัยและทฤษฎีแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับงานที่ศึกษา ภายใต้
ประเด็นเนื้อหาการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ลักษณะปัญหา
สิ่งแวดล้อม กฎเกณฑ์ เช่น ระเบียบปฏิบัติ การสั่งการ การชี้แจงสภาพการจัดการสิ่งแวดล้อม

เช่น การกำหนดนโยบาย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การปรับปรุงและสร้างมาตรฐาน และการยกระดับ

3.5.2 แบบบันทึกข้อมูล

การใช้การบันทึกเทปในการสัมภาษณ์ร่วมกับการสังเกตและบันทึกย่อ ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม โดยการสังเกตพฤติกรรม กิจกรรมในการจัดการสิ่งแวดล้อมของพนักงาน การให้ความสนับสนุนในการจัดการสิ่งแวดล้อมของผู้บริหาร และสังเกตสภาพแวดล้อมทั่วไปของโรงรถจักรฯ

3.5.3 แบบสัมภาษณ์ซ้ำ และสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์

ผู้ศึกษาได้บันทึกข้อมูล โดยสัมภาษณ์จากกลุ่มเป้าหมาย และมีการบันทึกเทปในการสัมภาษณ์เพื่อนำมาเรียบเรียง เมื่อข้อมูลไม่เพียงพอผู้ศึกษาได้นัดสัมภาษณ์ซ้ำเพื่อบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม โดยขอพบและนัดสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ในกรณีกลุ่มเป้าหมายไม่สะดวกให้พบในเวลานั้น

3.6 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการดังนี้ คือ

3.6.1 จากเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ผู้ศึกษาได้ทำการรวบรวมข้อมูลดังกล่าว นำมาเป็นบริบทและเนื้อหาในการเสนอรายงานการศึกษาตามที่วัตถุประสงค์กำหนด รวมทั้งนำไปเป็นพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่เป็นตัวแปรอิสระ ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกและการตีความอย่างถูกต้อง

3.6.2 การรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผู้ศึกษาจะให้เค้าโครงสัมภาษณ์กับผู้ให้สัมภาษณ์ ทำการเก็บข้อมูลกับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก ได้แก่ พนักงานโรงรถจักรสถานีรถไฟ จังหวัดลำปาง ตามประเด็นคำถามในแบบสัมภาษณ์แบบเจาะลึกที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น เมื่อสิ้นสุดการสัมภาษณ์แต่ละครั้ง ผู้ศึกษาได้ดำเนินการดังนี้

1) ตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บได้จากการสัมภาษณ์ ถ้าหากการสัมภาษณ์ครั้งใดมีข้อมูลไม่สมบูรณ์ ก็จะทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมเป็นรายบุคคลนั้นๆ ผู้ศึกษาได้สัมภาษณ์พนักงานบางคนซ้ำ เพราะข้อมูลบางประเด็นยังได้คำตอบไม่ชัดเจน จึงติดต่อขอนัดสัมภาษณ์อีกครั้งเพื่อขอรายละเอียดบางจุดที่ผู้ศึกษามองข้ามไป

2) ปรับปรุงวิธีการสัมภาษณ์ และเตรียมการจัดเก็บข้อมูลในการสัมภาษณ์ครั้งต่อไป ทุกครั้งที่ได้ข้อมูลมา เมื่อมีข้อบกพร่องผู้สัมภาษณ์จะเตรียมข้อมูลที่ต้องการอีกครั้งเพื่อสัมภาษณ์ในครั้งต่อไปจะผิดพลาดน้อยที่สุด

3.6.3 การรวบรวมข้อมูลจากการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

ทั้งนี้ผู้ศึกษาจะสังเกตการณ์และจดบันทึกภาคสนาม โดยมีการกำหนดเงื่อนไขอย่างแนบแน่นเป็นการเฉพาะ ซึ่งเป็นการสังเกตตามสภาพความเป็นจริง ที่พบในเรื่องของสภาพแวดล้อม การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม สภาพการปฏิบัติงานในชีวิตประจำวันของพนักงาน ว่ามีสิ่งใดบ้างที่สอดคล้อง หรือไม่สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ แล้วจึงนำมาวิเคราะห์ผลข้อมูล

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนคือ

3.7.1 วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของสภาพโรงรถจักรยานีรไฟฟ้า จังหวัดลำปาง ซึ่งประกอบด้วย ขนาด ลักษณะงาน คนทำงาน และปัญหาสิ่งแวดล้อมของโรงรถจักรยานีรฯ ซึ่งพนักงานในโรงรถจักรยานีรฯ บางคนได้รับการอบรม และนำมาเผยแพร่แก่พนักงานที่ยังไม่ได้รับการอบรม

3.7.2 วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของกฎเกณฑ์ ประกอบด้วย ระเบียบปฏิบัติ การสั่งการ การชี้แจง ของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยได้รับคำสั่งจากการรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อรับสนองนโยบาย โรงรถจักรยานีรฯ จึงได้มีการจัดทำกิจกรรม 5 ส.ขึ้น

3.7.3 วิเคราะห์ข้อมูลในส่วนของการจัดการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย การกำหนดนโยบาย การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การปรับปรุงและสร้างมาตรฐาน และการยกระดับพนักงานได้นำกฎระเบียบต่างๆ ไปปฏิบัติตาม ได้ผลเป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง แต่ยังมีส่วนที่ควรจะต้องแก้ไขบ้างในบางจุด และผลของการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งผลเป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง ผู้บริหารจะต้องนำผลที่ได้รายงานต่อผู้บริหารระดับสูง เพื่อปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องที่เกิดจากการจัดการสภาพแวดล้อมต่อไป

ในส่วนของการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลจากการสังเกตและจดบันทึกภาคสนามมาจัดเรียง และเชื่อมความสัมพันธ์กับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ที่โรงรถจักรยานีรฯ ลำปาง จัดทำ ว่าสอดคล้องหรือไม่สอดคล้องกันหรือไม่ ส่วนมากจะสอดคล้องกับบทสัมภาษณ์ที่ได้สัมภาษณ์พนักงานมา จะมีข้อบกพร่องบ้างในบางจุดแต่ไม่มากนัก