

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
นโยบายด้านการท่องเที่ยวของรัฐบาล
(ชุด นายชวน พลิกภัย นายกรัฐมนตรี)

(เอกสารประกอบการสัมมนา โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาความพร้อมของธุรกิจนำเที่ยวเชิงนิเวศในภาคเหนือตอนบน ครั้งที่ 1)

คณะกรรมการตีความนายชวน พลิกภัย ได้กำหนดนโยบายในการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 นโยบายการเมือง การปกครอง การบริหารราชการ ความมั่นคง และการต่างประเทศ ส่วนที่ 2 นโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ทั้งนี้ โดยครอบคลุมการดำเนินงาน 2 ระยะ ได้แก่ ระยะเร่งด่วน และระยะปานกลาง

สำหรับแนวทางการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยว ปรากฏตามข้อมูล ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 นโยบายการเมือง การปกครอง การบริหารราชการ ความมั่นคง และการต่างประเทศ

นโยบายต่างประเทศ ส่งเสริมความร่วมมือทางเศรษฐกิจ วิชาการ วัฒนธรรม การท่องเที่ยว และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับประเทศไทยต่าง ๆ โดยเฉพาะประเทศไทยเพื่อบ้าน ทั้งนี้ จะมุ่งเน้นครอบความร่วมมืออนุภาค

ส่วนที่ 2 นโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

รัฐบาลได้กำหนดเพื่อดำเนินการเป็น 2 ระยะ คือ ระยะเร่งด่วน ซึ่งจะดำเนินการภายในเวลาที่สั้นที่สุด และระยะปานกลาง ซึ่งจะดำเนินการภายในเวลา 6 เดือน ถึง 1 ปี เพื่อให้เกิดผลต่อเนื่อง

1. นโยบายเร่งด่วน การเสริมสร้างเสถียรภาพและความเชื่อมั่นในระบบเศรษฐกิจ

1.1 การเร่งรัดเสริมสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

1.1.3 การเพิ่มรายได้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

- เร่งรัดการขยายตัวของอุปสรรคการท่องเที่ยวโดยร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับภาคเอกชน ตลอดจนส่งเสริมโครงการ “ไทยเที่ยวไทย” เพื่อประยุกต์ลงตราต่างประเทศ

2. นโยบายในระยะปานกลาง : การปรับโครงสร้างและการพัฒนาคน

2.2 การปรับโครงสร้างการผลิต

2.2.3 การปรับโครงสร้างด้านการบริการ

(1) ด้านการท่องเที่ยว พัฒนาคุณภาพแหล่งท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมให้คนไทยท่องเที่ยวในประเทศ และส่งเสริมนักท่องเที่ยวต่างประเทศให้กลับเข้ามาท่องเที่ยวเมืองไทยอีก โดย

กระจายอำนาจการบริหาร จัดการงบประมาณ การจัดสรรรายได้ รวมทั้งบุคลากรด้านการท่องเที่ยวไปสู่ ท้องถิ่น ควบคู่กับการส่งเสริมบทบาทของชุมชน และองค์กรเอกชนต่าง ๆ ในการอนุรักษ์บำรุง และ พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในท้องถิ่น

แนวทางการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว

โดย รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี นายพิทักษ์ อินทร์วิทยานันท์
8 ตุลาคม 2541 ณ ห้องประชุม 1 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี นายพิทักษ์ อินทร์วิทยานันท์ ได้นั่นความคาดหวังจาก ทุกฝ่ายที่จะให้ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวเป็นเครื่องมือ สำคัญในการพัฒนาภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทย ซึ่ง การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จะต้องดำเนินการให้บรรลุตามความคาดหวังนี้ แนวทางการดำเนินการ เป็นดังนี้

1. เป้าหมายการท่องเที่ยว มุ่งเน้นทั้ง 2 ประเด็น
 - 1.1 ด้านปริมาณ ให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวเข้ามามากขึ้น
 - 1.2 ด้านคุณภาพ ให้มีรายได้เข้าสู่ประเทศไทยมากขึ้น
2. ดำเนินงานด้านการตลาด มุ่งเน้นดังนี้
 - 2.1 การแสวงหาตลาดใหม่ ๆ ที่มีคุณภาพ
 - 2.2 การดำเนินงานแบบเจาะลึก โดยให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่โดยตรง
 - 2.3 การทำงานให้ใกล้ชิดกับภาคเอกชน และประสานให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมี เอกภาพ ทั้งในส่วนของภาคเอกชน และ ระหว่างรัฐ – เอกชน
 - 2.4 การขอความร่วมมือสถานทูต สถานกงสุล และหน่วยงานไทยในต่างประเทศ ช่วย สนับสนุนในการส่งเสริมการท่องเที่ยว
3. การดำเนินการด้านการพัฒนา มุ่งเน้นดังนี้
 - 3.1 การใช้ประโยชน์จากความเป็นคนไทย ซึ่งมีเอกลักษณ์แตกต่างจากประเทศอื่น และ ไม่สามารถอคลิปได้
 - 3.2 การปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวสื่อมโ传媒ให้คงสภาพที่ดี
 - 3.3 การปรับปรุงการบริการให้ได้มาตรฐาน โดยเฉพาะให้พื้นที่ที่มีการบริหารจัดการ ในท้องถิ่น
 - 3.4 การพัฒนาเส้นทางการบิน เชื่อมโยงตลาดสำคัญ เช่น อินเดีย จีน อิสราเอล และ อเมริกา โดยความร่วมมือกับกระทรวงคมนาคม และกระทรวงการต่างประเทศ และการผลักดันในคณะ

รัฐมนตรี เพื่อขอรับการสนับสนุน

3.5 การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในด้านภาษาต่างประเทศ

3.6 การสนับสนุนเอกชนในการพัฒนาสถานที่จัดประชุม สัมมนาขนาดใหญ่ให้เพียงพอทั้งในกรุงเทพ และต่างจังหวัด

3.7 การใช้ศักยภาพของสำนักงาน ต่างประเทศ 15 แห่ง ที่มีอยู่ให้เกิดผลปฏิบัติงานคุ้มค่าการลงทุน และสนับสนุนการเปิดแห่งใหม่ที่มีความเหมาะสมเพิ่มเติม เช่น เซี่ยงไฮ้ รวมทั้งการเปิดศูนย์ให้ข้อมูลข่าวสารในพื้นที่ที่มีนักท่องเที่ยวหนาแน่น เช่น ถนนข้าวสาร เป็นต้น

4. การดำเนินงานด้านบริหาร มุ่งเน้นดังนี้

4.1 การลดขั้นตอนในระบบราชการเพื่อให้เกิดความคล่องตัวของการปฏิบัติงานโดยยึดระบบการดำเนินงานแบบเอกสาร

4.2 การใช้งบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัด ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตามลำดับความสำคัญของภารกิจ และประสานงานขอรับความสนับสนุนเพิ่มเติมจากสำนักงบประมาณ หากมีความจำเป็น

นโยบายการพัฒนาและส่งเสริมการท่องเที่ยว ปี 2540 – 2546

1. ส่งเสริมการอนุรักษ์พื้นที่ศูนย์กลางการท่องเที่ยวควบคู่สิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงคุณภาพของการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน เพื่อให้สามารถรองรับการขยายตัวของนักท่องเที่ยวในระยะยาว และคงไว้ซึ่งความเป็นเอกลักษณ์ และมรดกของชาติสืบไป

2. ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชนในท้องถิ่น ให้เข้ามามีบทบาทในการร่วมกันแก้ไข หรือป้องกันปัญหาทางการท่องเที่ยว มีส่วนร่วมในการพัฒนาและบริหารจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวให้มีคุณค่า ช่วยดึงดูดความสนใจของนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

3. สนับสนุนการพัฒนาปัจจัยการให้บริการอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวให้สอดคล้องกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะระบบการให้บริการข้อมูลข่าวสารด้วยโครงข่ายคอมพิวเตอร์ทั่วโลกในและระหว่างประเทศ

4. ส่งเสริมความร่วมมือกับประเทศไทยเพื่อบ้านทั่วโลกในด้านการพัฒนาและส่งเสริมการตลาดท่องเที่ยว รวมทั้งพัฒนาระบบเครือข่ายการคมนาคมขนส่ง และสื่อสังคมออนไลน์ ให้เป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวของภูมิภาค

5. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในชาติให้เป็นนักท่องเที่ยวที่มีความรัก ความหวังเห็นและช่วยทำบุญสร้างทรัพย์มรดกทางการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนมีความโอบอ้อมอารีให้การต้อนรับนักท่องเที่ยวด้วยน้ำใจ ไม่ตรึงอันดีงามสืบไป

6. ส่งเสริมการผลิตบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้มีปริมาณสอดคล้องกับความต้องการของตลาด มีคุณภาพได้มาตรฐานในระดับนานาชาติ เพื่อรับนโยบายการเปิดเสรีค้านการค้า บริการ ตลอดจนสนับสนุนให้บุคลากรชาวไทยมรงานทำในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

7. กำกับดูแลให้นักท่องเที่ยวและผู้ประกอบธุรกิจ ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้รับความคุ้มครองตาม พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ. 2535 รวมทั้งผลักดันให้มีการกวดขันมาตรการต่าง ๆ ในการให้ความคุ้มครองรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว อย่างจริงจังค่อเนื่องไปต่อไป

8. ส่งเสริมให้การท่องเที่ยวมีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และส่งผลดีต่อการพัฒนาสังคมทั้งในระดับครอบครัว ชุมชน และสังคมส่วนรวมของประเทศสืบไป

9. ส่งเสริม ซักซวนนักท่องเที่ยวชาวต่างประเทศ ที่มีคุณภาพเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวภายในประเทศเพิ่มมากขึ้น พักอยู่นานวัน ใช้จ่ายเพิ่มมากยิ่งขึ้น และเดินทางกระจายไปทั่วภูมิภาค โดยคำนึงถึงขีดความสามารถ หรือข้อจำกัดในการรองรับ ได้ของแหล่งท่องเที่ยวแต่ละแห่ง

10. สร้างค่านิยมให้ชาวไทยเพิ่มการเดินทางท่องเที่ยวและจับจ่ายใช้สอยภายในประเทศกระจายไปทั่วภูมิภาคต่อไป เพื่อเพิ่มคุณภาพการท่องเที่ยวให้มีมากขึ้น และเป็นการกระจายความเจริญไปสู่ท้องถิ่น อันจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาการทางเศรษฐกิจ โดยรวมของประเทศต่อไป

11. พิจารณาประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวเท่าที่จำเป็น และเหมาะสมในลักษณะของการลงทุน ร่วมทุน หรือ ให้การส่งเสริมสนับสนุนการลงทุนเพื่อประโยชน์โดยส่วนรวมของชาติและองค์กร

นโยบายการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

นโยบายหลักการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นส่วนหนึ่งของการท่องเที่ยวที่ต้องมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้ จึงกำหนดให้มีนโยบายหลัก ดังนี้

1. การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ จะต้องมีการควบคุมดูแลรักษา และจัดการทรัพยากรให้คงสภาพเดิมเท่าไหร่ให้มากที่สุด หลักเดิมยังหรือองค์เว้นการท่องเที่ยวในพื้นที่ที่อ่อนไหวง่ายต่อการถูกกระทบและพื้นดินได้ยาก

2. การจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ต้องคำนึงถึงศักยภาพของทรัพยากรที่มีอยู่ มีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสม และการปรับให้เกิดความสมดุลกับรูปแบบและกิจกรรมเดิมที่มีอยู่ ฟังหลักเดิมความขัดแย้งอย่างรุนแรงต่อการท่องเที่ยวรูปแบบอื่น ๆ หากเน้นในการแปรประโยชน์จากการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สู่การจัดการท่องเที่ยวโดยรวม

3. การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ต้องคำนึงถึงการพัฒนาด้านการให้การศึกษา สร้าง

จิตสำนึกที่ดีในการรักษาระบบนิเวศร่วมกัน มากกว่าการมุ่งเน้นความเจริญทางเศรษฐกิจ และการมีรายได้เพียงอย่างเดียว

4. การจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต้องให้ความสำคัญ การมีส่วนร่วมของประชาชน และองค์กรท้องถิ่น ในการจัดการทรัพยากร การบริการ การแลกเปลี่ยนความรู้และวัฒนธรรมชุมชนในกระบวนการ การท่องเที่ยว รวมทั้งการมีส่วนร่วมในการวางแผน หรือให้ประชาชนมีตัวแทนเป็นคณะกรรมการร่วม ในทุกระดับ

5. ให้ความสำคัญของการจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นความจำเป็นอันดับต้น ในการ พัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน ทั้งนี้ ให้องค์กรต่าง ๆ กำหนดบทบาทที่ชัดเจน ในการส่งเสริมการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ โดยมีการจัดสรรงบประมาณ บุคลากร และกำหนดวิธีการจัดการที่เหมาะสม

6. นำแผนการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เข้าสู่แผนพัฒนาระดับต่าง ๆ อย่างมีความสำคัญ ได้แก่ แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนพัฒนาจังหวัด และแผนพัฒนาภาค พร้อมทั้ง ให้มีการจัดสรรงบประมาณอย่างทั่วถึงและเพียงพอ

7. สนับสนุนการวิจัยและประเมินผลการพัฒนาอย่างรอบด้าน เพื่อกำหนดแนวทางการ จัดการแก้ไขปัญหา และการปรับปรุงแผนอย่างเป็นขั้นตอน

8. มีการใช้กฎหมายในการควบคุม ดูแล รักษาสภาพแวดล้อมของแหล่งท่องเที่ยว อย่าง เคร่งครัด โดยเน้นการแนะนำตัวเดือน และสร้างวินัยการท่องเที่ยวควบคู่ไปด้วย

9. จัดทำแนวทางปฏิบัติ หรือ คู่มือการจัดการ (Code of Conduct) แก่ผู้เกี่ยวข้อง เพื่อให้มี การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศอย่างถูกต้อง

10. จัดให้มีเครือข่ายการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ ทั้งในแนวตั้งและแนวนอน โดยให้มีการ ประสานงานด้านข้อมูลข่าวสาร และการจัดการร่วมกันทุกระดับ

นโยบายด้านต่าง ๆ ในการจัดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

นโยบายด้านการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม

1. กำหนดกรอบการพัฒนาการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว ยกเลิกการท่องเที่ยวในพื้นที่ เปราะบาง สนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่ที่มีศักยภาพ

2. สนับสนุนการพัฒนาพื้นที่ธรรมชาติ และวัฒนธรรมที่เกี่ยวเนื่องกับระบบนิเวศนอกเขต อนุรักษ์ ในเขตพื้นฟูธรรมชาติ พื้นที่เอกชน และเขตชุมชนให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

3. วางแผนการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว และสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ตามขอบเขตของขีดความสามารถที่รองรับได้ โดยการกำหนดเขตพื้นที่ท่องเที่ยว

4. สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพสื่อสารท่องเที่ยวและโครงข่ายการท่องเที่ยวให้มีความเชื่อมโยง และสนับสนุนชั้นกันและกัน
5. สนับสนุนการจัดระบบข้อมูลข่าวสารในการเดินทาง เพื่อใช้ในการจัดการ การควบคุม ปริมาณนักท่องเที่ยวให้สมดุลกับความสามารถในการรองรับของแต่ละพื้นที่
6. กำหนดมาตรฐานการป้องกันและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
7. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการควบคุมคุณภาพ ตรวจสอบ และการจัดการมลพิษสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ท่องเที่ยว
8. สนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการวางแผนและจัดการทรัพยากร

นโยบายด้านการให้การศึกษาและสร้างจิตสำนึก

1. จัดกิจกรรมท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับรูปแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในพื้นที่ท่องเที่ยว โดยให้เป็นการศึกษานอกระบบโรงเรียนที่ถือเอกสารปฏิบัติในสถานที่เป็นบทเรียนของการศึกษา ทั้งนี้ต้องดำเนินสืบสานกระบวนการเรียนรู้ที่มีต่อทรัพยากรสิ่งแวดล้อม
2. จัดให้มีการศึกษาเกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และทรัพยากร ในระบบโรงเรียนและสถาบันการศึกษาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
3. สนับสนุนสื่อมวลชน และสื่อข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่ส่งเสริมการศึกษาระมัดระวังและวัฒนธรรมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
4. สนับสนุนงบประมาณในการจัดสื่อความหมายธรรมชาติที่มีคุณภาพในแหล่งท่องเที่ยว ต่าง ๆ
5. ให้มีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นของประชาชนในพื้นที่มาสื่อความกับนักท่องเที่ยวรวมทั้ง สนับสนุนให้ประชาชนเป็นมัคคุเทศก์เฉพาะหรือมัคคุเทศก์ท้องถิ่น
6. ขยายการให้การศึกษาระมัดระวังและสิ่งแวดล้อมให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นโยบายด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนท้องถิ่น

1. พัฒนาแบบแผนการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ตลอดจนถึงการมีส่วนร่วม ขององค์กรท้องถิ่น เอกชน และประชาชนทั่วไปในด้านการลงทุน การผลิตสินค้าและบริการ
2. สนับสนุนการจัดตั้งข่ายความร่วมมือในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในรูปของ องค์กร หรือ คณะกรรมการระดับชาติ ภูมิภาค และท้องถิ่น โดยมีเครือข่ายครอบคลุมเกี่ยวข้องทุกส่วน และทุกระดับ
3. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผน ตัดสินใจ และติดตามประเมินผล

ตลอดจนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

4. ส่งเสริมการจัดตั้งองค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรประชาชนที่ดูแลด้านสิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ทั้งที่เป็นนิติบุคคลและ ไม่เป็นนิติบุคคล

5. แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย และระบบงบประมาณของภาครัฐ ให้สามารถส่งเสริม และอำนวยในการให้ชุมชนมีโอกาสในการควบคุม กำกับ ดูแล และจัดการทรัพยากรด้วยตนเอง

6. เพิ่มความรู้ ทักษะ และการมีจิตสำนึกรักในด้านการจัดการพัฒนาการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว การอนรักษ์ปืนฟู ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมสำหรับชุมชนให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

7. สนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการจัดการพัฒนาการดำเนินธุรกิจท่องเที่ยว อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจัดเก็บรายได้เพื่อการอนรักษ์ปืนฟูการท่องเที่ยวได้ด้วยตนเอง โดยให้มีการพัฒนาทักษะการจัดการที่ถูกต้อง

8. สนับสนุนองค์กรพัฒนาเอกชนที่มีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ การอนรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาทางสังคมให้มีโอกาสในการเข้าซุ้ยเหลือและยกระดับการมีส่วนร่วมตลอดจนการจัดตั้งองค์กรชุมชนและองค์กรจัดการธุรกิจของประชาชนอย่างสร้างสรรค์

นโยบายด้านการส่งเสริมตลาดและการนำเที่ยว

1. กำกับการส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในทิศทางที่เหมาะสมกับสภาพทรัพยากร และขีดความสามารถในการจัดการองรับการท่องเที่ยว ล่วงหน้าหรือจะลดการส่งเสริมตลาดในพื้นที่ที่ยังไม่มีความพร้อม

2. สนับสนุนการตลาดในรูปแบบที่ประสานการท่องเที่ยวเป็นเครือข่ายที่เหมาะสม ทั้งที่ เป็นการท่องเที่ยวเชิงนิเวศตลอดโปรแกรม และแบบผสมผสานกับการท่องเที่ยวรูปแบบอื่น ๆ เพื่อให้มีการกระจายนักท่องเที่ยวอย่างเหมาะสม

3. ส่งเสริมตลาดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวที่เน้นการศึกษาและกิจกรรมเชิงนิเวศ สำหรับกระตุ้นให้เกิดการขยายตัวของตลาดการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวไทย โดยเน้นในกลุ่มเยาวชน กลุ่มแรงงาน และเกษตรกรเป็นพิเศษ ทั้งนี้ รวมถึงการจัดการศึกษาและกิจกรรม ตอบสนองตลาดต่างประเทศด้วย

4. ส่งเสริมการบริการนำเที่ยวเชิงนิเวศ ให้พัฒนาการบริการที่มีคุณภาพ นุ่มนวลในการให้การศึกษา การเรียนรู้จากประสบการณ์ และการมีส่วนร่วมอย่างเป็นธรรมกับชุมชนท้องถิ่น ตลอดจนการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และการใช้มาตรการในการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการบริการอย่างเต็มที่

5. กำหนดค่ามาตรฐานการบริการนำเที่ยว มาตรฐานการปฏิบัติตัวของนักท่องเที่ยวในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในลักษณะที่มีความเข้มงวดเป็นพิเศษ ภายใต้การจัดการให้มีความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวในระดับที่เหมาะสม

6. ส่งเสริมการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง แก่นักท่องเที่ยว เชิงนิเวศภายใต้ขอบเขตการพัฒนา โดยการใช้สื่อที่หลากหลาย และมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาให้ไทยเป็นศูนย์กลางการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในภูมิภาค

นโยบายด้านการจัดการโครงสร้างพื้นฐานและบริการการท่องเที่ยว

1. จัดระบบการเดินทางที่เรื่อง โครงข่ายการท่องเที่ยวให้มีความสะดวกตามควร ให้เหมาะสมกับพื้นที่และกิจกรรม โดยเน้นด้านความปลอดภัยเป็นหลัก

2. สนับสนุนให้มีการใช้พลังงานอย่างประหยัด เหมาะสมตามความจำเป็นและตามขนาด พื้นที่ท่องเที่ยวและบริการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทน การลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่หมดเปลืองในกิจกรรมการท่องเที่ยว

3. สนับสนุนระบบการสื่อสาร โทรคมนาคม สร้างโครงข่ายที่ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม กระจายตัวครอบคลุมพื้นที่ท่องเที่ยวและข่ายการมีส่วนร่วมทุกระดับ เพื่อการติดต่อสื่อสาร การควบคุม ปริมาณนักท่องเที่ยว และการบรรเทาสาธารณภัยในชามฉุกเฉิน

4. สนับสนุนการให้บริการการท่องเที่ยว ดำเนินการโดยภาคเอกชน หรือองค์กร หรือประชาชน ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย โดยองค์กรของรัฐเป็นผู้สนับสนุนด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยการกำหนดพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวรองรับ ทึ้งนี้ให้มีกรอบพัฒนาด้านการบริการที่มีขนาด และคุณภาพการบริการตามแบบการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

5. การจัดบริการของรัฐในพื้นที่ที่จำเป็น ต้องมีขนาดและบริการที่พอเหมาะสม โดยมุ่งเน้นการช่วย และการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักท่องเที่ยว ที่สอดคล้องกับรูปแบบและกิจกรรมของการท่องเที่ยว นั้นๆ การจัดบริการ ต้องไม่เป็นการแสวงกำไร หรือแข่งขันกับภาคเอกชน แต่ควรให้มีเป็นรายได้เสริมสำหรับการพื้นฟูและรักษาทรัพยากร

6. การจัดบริการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ให้คำนึงถึงความเหมาะสม ลดความต้องตามสภาพ แวดล้อมทางธรรมชาติ สังคม และวัฒนธรรมของท้องถิ่น การเพิ่มโอกาสการมีส่วนร่วม และการกระจายรายได้แก่ชุมชน และประชาชนท้องถิ่น

7. กำหนดมาตรฐานและมาตรการในการควบคุม และส่งเสริมการบริการและการใช้ประโยชน์ ทรัพยากรธรรมชาติ โดยการสร้างมาตรฐานการจูงใจการให้การรับรองมาตรฐานการบริการ และการให้รางวัล เป็นต้น

นโยบายด้านการส่งเสริมการลงทุน

1. สนับสนุนการลงทุนในธุรกิจท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน เปิดโอกาสให้ภาคเอกชน สามารถพัฒนากระบวนการบริการที่มีคุณภาพ โดยใช้มาตรการทางภาษี การสร้างสิ่งจูงใจ อื่น การตอบแทนในรูปของรางวัล เป็นต้น
2. สนับสนุนการลงทุนของชุมชนท้องถิ่น ในรูปแบบต่าง ๆ ในการจัดการท่องเที่ยวธุรกิจ เชิงนิเวศ โดยการให้ยืม หรือ ให้กู้คอกเบี้ยต่อจากสถาบันการเงินของรัฐ
3. ส่งเสริมให้องค์กรธุรกิจเอกชน สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ขององค์กรประชาชน
4. สนับสนุนด้านงบประมาณ และสิทธิประโยชน์แก่องค์กรพัฒนาเอกชน ในการร่วม พัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และการสนับสนุนการพัฒนาของประชาชนท้องถิ่น
5. ส่งเสริมการลงทุนผลิตสินค้า อุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ในการจัดกิจกรรมเชิงนิเวศ การจัดบริการ และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม ในแหล่งท่องเที่ยวขึ้นภายในประเทศ หรือลดดันทุน การนำเข้าสินค้าที่จำเป็นจากต่างประเทศ

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อทำการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

**ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อม
เพื่อการท่องเที่ยว : กรณีอุทยานแห่งชาติเจ้าช้อน**

คำชี้แจงในการกรอกแบบสอบถาม

1. การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทางวิชาการ ผลการศึกษามิได้มีผลกระทบทั้งทางตรง และทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลเดือบ่าย่างใด โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดสภาพแวดล้อมอุทยานแห่งชาติเจ้าช้อน เพื่อเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่สำคัญของประเทศไทย ไปจึงขอให้ ท่านกรุณาตอบคำถามตามความเห็นที่แท้จริง เพื่อผลการศึกษาวิจัยได้ผลตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด ซึ่งมีชุดคำถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยว

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคาดหวังของนักท่องเที่ยวต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีอุทยานแห่งชาติเจ้าช้อน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีอุทยานแห่งชาติเจ้าช้อน

ส่วนที่ 5 ข้อมูลด้านความต้องการและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ กรณีอุทยานแห่งชาติเจ้าช้อน

2. การตอบแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นการตอบแบบสอบถามก่อนการเที่ยวชม (ส่วนที่ 1 – 3)

ตอนที่ 2 เป็นการตอบแบบสอบถามหลังการเที่ยวชม (ส่วนที่ 4 – 5)

ขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

(นายอุดมศักดิ์ แนวจิตรา)

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในวงเล็บ () หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ ปี

3. ระดับการศึกษาขึ้นสูงสุดที่สำเร็จ
() 1. ไม่ได้ศึกษา () 2. ประถมศึกษา () 3. มัธยมศึกษา
() 4. อนุปริญญา / ปวส. () 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี

4. ปัจจุบันท่านประกอบอาชีพ
() 1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ () 2. ธุรกิจส่วนตัว ค้าขาย
() 3. พนักงานบริษัทเอกชน () 4. รับจ้าง
() 5. นักเรียน / นักศึกษา () 6. แม่บ้าน
() 7. อื่น ๆ (ระบุ).....

5. ภูมิลำเนา (จังหวัด).....

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ (เชิงอนุรักษ์)

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าถูกต้อง

ลำดับ	ข้อความ (ความรู้)	ที่	ไม่ใช่
1	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ คือการท่องเที่ยวที่ไม่ก่อให้เกิดความไม่สงบทางสภาพแวดล้อม		
2	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้จัดเฉพาะแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติประเภทป่าเขตร้อนที่นึ่ง		
3	การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศมุ่งเน้นให้ชุมชนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทมากที่สุด		
4	นักท่องเที่ยวเชิงนิเวศนิยมเดินทางด้วยความสะดวกสบายและกินอาหารอย่างดีที่สุด		
5	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้ความสำคัญกับธรรมชาติสิ่งแวดล้อมทั้งทางด้านชีวภาพ บนบารมเนี่ยน ประเพณี และศิลปกรรม		

ลำดับ	ข้อความ (ความรู้)	ใช่	ไม่ใช่
6	การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวเป็นอันดับแรก		
7	สิ่งอำนวยความสะดวกในแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเน้นความสะดวกสบาย ทันสมัยและหรูหรา เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว		
8	กิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้แก่การเดินป่า ลุบลาก ตกปลา ล่องแพ ชมวัด เที่ยวหมู่บ้านชาวเขา		
9	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศไม่ต้องมีการจำกัดจำนวนนักท่องเที่ยวเพื่อเป็นการส่งเสริมรายได้ให้มากที่สุด		
10	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศมีจุดประสงค์ให้ความสนุกสนานเพลิดเพลิน และการเรียนรู้ธรรมชาติ		
11	การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเน้นการกระจายรายได้สู่ท้องถิ่น		
12	การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต้องมีชีดหลักที่ว่าเป็นกิจกรรมที่นักท่องเที่ยวคาดหวังและพึงพอใจ		
13	ประเพณีເຫັນເຫັນໄຟທີ່ສຸໂລທີ່ໄລເຮືອໄຟທີ່ນົມພັນ ແກ້ໄຂຕາໂຈນທີ່ເລຍ ແລະປະປະເມີແກ່ເຫັນພຣະຍາທີ່ອຸນລອຮ່ານີ້ ເປັນກິຈกรรมการທອງເທິວເຊີງນິເວີສ		
14	สຶກ່ອສ້າງໃນແລ້ວທອງເທິວເຊີງນິເວີສຄວາມມູງປ່າງແລະສີທີ່ໂດເດັ່ນຕັດກັບຮຽນໝາດີພໍອມອອງເກີນໄດ້ຈ່າຍ		
15	“ເຮົາໄຟທີ່ຈະໄໄວ້ນອກຈາກຮອຍເທົ່າ ແລະໄຟກັບຈະໄໄວອອກໄປນອກຈາກຄວາມຮູ້ຄວາມທຽງຈໍາແລະກາພຄ່າຍ” ຄືວ່າ ຂີດສຳນົກຂອງນักท่องเที่ยวເຊີງນິເວີສ		
16	ตามແລ້ວທອງເທິວເຊີງນິເວີສ ຄວ່າມສັດຖະກິນການມາຊັງກອງຮວິບເລື່ອງໄວພື້ນດູດນັກທອງເທິວ		
17	ການເກີນທີ່ນີ້ແປດັກ ທີ່ກີ່ວຍໄຟ້ ຂອງປ່າ ອົງຈັບຜົດເລື່ອອອກໄປເພື່ອສຶກຍາເປັນກິຈกรรมการທອງເທິວເຊີງນິເວີສ		
18	ການຂັກຂວານນາຍຖຸນຕ່າງຄືນມາລັງຖຸນພັດນາຫຼຸກກິຈການທອງເທິວໃນໜຸ່ມນາງຕົວເອງ ເນື່ອການຈັດການທອງເທິວເຊີງນິເວີສອ່າງຍິ່ງຍິ່ນ		
19	ແລ້ວທອງເທິວເຊີງນິເວີສ ເຊັ່ນ ອຸທານແໜ່ງໝາດີ ກວ່ານຳພັນຫຼືໄຟ້ ດອກໄຟ້ແປດັກ ທີ່ຈຳຕ່າງປະເທດມາຟຸກ ປະຕັບ ເພື່ອດູດນັກທອງເທິວ		
20	ການທີ່ຄົນທີ່ອື່ນເກີນຂອງປ່າ ເຊັ່ນ ກີ່ວຍໄຟ້ ຮັ້ງຜົ່ງ ປົງ ຈັນທີ່ພາມາຫຍານັກທອງເທິວ ເພື່ອເພີ່ມຮາຍໄດ້ຕົ້ນເປັນລ່ວມໜຶ່ງຂອງການທອງເທິວເຊີງນິເວີສ		

የኢትዮጵያ ማኅበርና የሚከተሉ ትኩረት

รายการ		(ต่อหน้าที่ 3) ระดับความคาดหวัง (ก่อนรอม)			(ต่อหน้าที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังรอม)		
การจัดสถานภาพด้านล้อม		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มาก
ด้านพื้นที่ (แหล่งท่องเที่ยว)							
1	มีความเป็นเอกลักษณ์และโดดเด่นเฉพาะ						
	1.1 สถานที่ท่องเที่ยวอนุรักษ์ธรรมชาติและมีมนต์เสน่ห์อยู่						
	บริเวณใกล้เคียงกัน						
2	มีความงามสง่างามและสร้างภาพประทับใจ						
	2.1 สถานที่ท่องเที่ยวอนุรักษ์ธรรมชาติและมีมนต์เสน่ห์อยู่						
	2.2 สถาปัตยกรรมไทย มีความอุดมสมบูรณ์ด้วยพรรณพืชและสัตว์ป่า						
3	สภาพแวดล้อมในแนวโน้มที่ดี/ปลอดภัย						
	3.1 ถนนมีความกว้างเหมาะสม						
	3.2 มีที่จอดรถที่ดี/ถูกกฎหมาย						
	3.3 มีที่พักอาศัยทางด้านซ้าย/right side เดิน						

รายงานการ จัดการ การจัดการภาพรวมตัวเอง		(ส่วนที่ 3) ระดับความพึงพอใจ (ก่อนซ้อม)			(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังซ้อม)		
ผู้นำการซั่งตัวเอง		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	น้อยมาก
1	การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม						
1.1	การจัดการของเสียอย่างปฏิรูป						
(1)	มีที่ร่องรับบ่อบาดาลติดอยู่ในบ้าน						
(2)	ดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย						
(3)	ไม่มีขยะตกค้าง						
1.2	ห้องน้ำให้สะอาด						
(1)	มีห้องดูดทิ้งทาง						
(2)	ดำเนินการที่ถูกต้องตามกฎหมาย						
(3)	สะอาดตา ถูกต้องตามกฎหมาย						
(4)	มีความกตัญญูในบ้านเรือน						
1.3	น้ำใช้/น้ำดื่ม						
(1)	น้ำเพียงพอ						
(2)	จัดที่ถูกต้องตามกฎหมาย						
(3)	คุณภาพสะอาด ปลอดภัย						
1.4	เสียง						
(1)	ไม่มีเสียงรบกวน						

รายการ	(ส่วนที่ 3) ระดับความคาดหวัง (ก่อนชั้น)	(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังชั้น)
การจัดสร้างมาตรฐานผลลัพธ์	มากที่สุด เน่า ปานกลาง เนื้อหา น้อยที่สุด มาก	ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด
ตัวแปรการจัดการ (ต่อ)		
1.5 อาจารย์		
(1) ไม่มีผู้นำ ควรห้ามเรียนร่วมกัน		
1.6 ให้ผู้สอนสร้างสิ่ง		
(1) เพียงพอ		
(2) บุคลิคท์เหมาะสม		
(3) กลุ่มกึ่งกันธรรมชาติ (สถาไฟฟ้า/โภนไม่ไฟ)		
2 การจัดการศึกษาเพื่อเน้นความต้องการ		
2.1 ถนนภายในอุทยาน		
(1) สร้างพอนนอยู่ในภัยแลดู/ปลูกต้น		
(2) ความกว้างถนนเหมาะสม		
(3) ป้ายบอกทางสัญญาณจราจรชัดเจน		
2.2 ลานจอดรถ		
(1) มีความเพียงพอ		
(2) สำหรับนักเรียนใหม่และเก่า		
(3) สะดวก สะอาด ปลอดภัย		

รายการ	(ส่วนที่ 3) ระดับความต้องการ (ก่อนซื้อ)	
การรับถ่ายภาพผลิตภัณฑ์	(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังซื้อ)	
ตัวแปรการจัดการ (ต่อ)		
2.3 ทางเดินเท้า มีน้ำ ใจ สะพาน และรากไม้		
(1) มีความแข็งแรงคงทน/ปลดล็อก		
(2) บุคลากรทำความสะอาด		
(3) มีความแข็งแรง คงทน ปลดล็อก		
(4) มีความกตัญญูสันกับบูรณะชาติ		
2.5 ถนนปูน/บริเวณการเดินที่พักแห่ง		
(1) มีความพึงพอใจ		
(2) บุคลากรทำความสะอาด		
(3) สะอาด ปลดล็อก		
(4) ปลอดภัย		
2.6 ร้านพักริมแม่น้ำ		
(1) มีความพึงพอใจ		
(2) บุคลากรทำความสะอาด		
(3) สวยงาม คงทน ปลดล็อก		
(4) สะอาด บุคคลที่ดี น่าเชื่อถือ		

รายการ	(ส่วนที่ 3) ระดับความคาดหวัง (ก่อนซื้อ)	(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังซื้อ)			
การจัดสภาพแวดล้อม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ตัวน้ำยาล้างถัง (ห้อง)					
(5) กลิ่นกับบรรจุภัณฑ์ (รูปร่างศีรษะ)					
(6) ค่าธรรมเนียมหน้างานตาม					
2.7 ห้องอาบน้ำในร่ม					
(1) ฝักความพึงพอใจ					
(2) แม่ฟองเร่ง คงทน ไม่ออดภัย					
(3) สะอาด ถูกสุขาลักษณะ					
(4) กลิ่นกับบรรจุภัณฑ์ (รูปร่างศีรษะ)					
(5) ระบบไหหัวเรียงของน้ำในร่างแบบธรรมชาติ					
(6) ค่าธรรมเนียมหน้างานตาม					
2.8 ร้านขายอาหาร - เครื่องดื่ม ของที่ระลึก					
(1) ฝักความพึงพอใจ					
(2) จุดที่ดูเหมือนตาม					
(3) อาหารน้ำดูดอาหาร/ตขชลอด/ถุงหัดซิปชูน้ำอาหาร					
(4) ราคาเหมาะสม					
(5) ฝักความงามของผู้คนที่ธรรมชาติ (รูปร่างศีรษะ)					

รายการ		(ส่วนที่ 3) ระดับความคาดหวัง (ก่อนซ้อม)			(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังซ้อม)		
การจัดสภาพแวดล้อม		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	น้อย
ดำเนินการจัดการ (ต่อ)							
3	การจัดการด้านสวัสดิการและความปลอดภัย						
3.1	มีความปลอดภัยทางในการชุมชนสถานที่						
3.2	มีความปลอดภัยทางภัยธรรมชาติและสัตว์ร้าย						
3.3	มีความปลอดภัยจากโจรผู้ร้าย						
4	การจัดการด้านพื้นที่						
4.1	การจัดการด้านพื้นที่ที่ใช้ในการเรียนการสอนและห้องน้ำ						
4.2	การเพิ่มพื้นที่อุปกรณ์และบริการ เช่น น้ำหน้าการ เครื่องปรับอากาศ						
4.3	การใช้ พ.ร.บ. ฉุกเฉินในการควบคุมและเฝ้าระวัง						
ดำเนินกรรรมหลักสูตรภาษาไทยชาติ							
1	ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวอันที่ยาวนาน						
1.1	จุดที่ต้องหมายถึง						
1.2	มีสื่อ/เอกสาร/แผ่นพับ แนะนำให้ความรู้เพียงพอ บรรยายให้ความรู้ได้/ชัดเจน						

รายการ		(ส่วนที่ 3) ระดับความคาดหวัง (ก่อนรอม)		(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังรอม)	
การจัดสถานภาพเวลารออยู่		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
ตัวแปรการจัดการ (ต่อ)		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อยที่สุด
2	ดำเนินการเดินหน้าภายใต้ความต้องการ				
2.1	ดำเนินการตามกำหนดเวลา				
2.2	ระบุระยะเวลาและสถานที่				
2.3	ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการฯให้ดี				
3	ประชาสัมพันธ์มาตรการทางตลาดฯ				
3.1	ฉุกเฉื่้อย่างรวดเร็วให้ความรู้ได้ดี				
4	เขียนหนังสือแจ้งผู้มาให้ทราบล่วงหน้า				
4.1	เจ้าหน้าที่มีพิธีกร				
4.2	ฝึกอบรมให้ความรู้เบื้องต้น				
5	สามารถประเมินกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศได้หลากหลาย เช่น สกีช่า ชุมชนชาวร่อง น้ำตก เตินป่า ดูนก ต่องแ pegang ฯลฯ				
ตัวแปรการร่วมร่วม (ยังคง)					
1	อุทิ�นาแห่งชาติเชื่อม บริหารจัดการโดยกรมป่าไม้เป็น หน่วยงานหลัก มีความหมายมากที่สุด				
2	เน้นห้องเพื่อบริการประชาชนตาม พ.ร.บ. ป่าไม้ และงบประมาณปีงบประมาณต่อๆ ๆ				

ชุดการ การจัดสภาพแวดล้อม	(ส่วนที่ 3) ระดับความคาดหวัง (ก่อนชั้น)			(ส่วนที่ 4) ระดับความพึงพอใจ (หลังชั้น)		
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มาก
3 คุณภาพส่วนร่วมในการเรียนรู้การขยายอาชาร เตรียมศิลป์ ของที่ระดับ ร่วมกับตัวงานเป็นเจ้าหน้าที่และคนงาน และร่วมปกป้องและพัฒนาปริญัติตาม พ.ร.บ.茱萸แห่งชาติ						

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการและข้อเสนอแนะในการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยว
เชิงนิเวศ (ตอบหลังเที่ยวชม)

คำชี้แจง กรุณาระบุความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงจัดการสภาพแวดล้อมอุทยานแห่งชาติเจ้าพระยา

1. ด้านพื้นที่ (แหล่งท่องเที่ยว)

- 1.1 ความมีเอกลักษณ์.....
.....
- 1.2 ความเป็นธรรมชาติ.....
.....

2. ด้านการจัดการ

- 2.1 การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม.....
.....
- 2.2 การจัดการด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....
.....
- 2.3 การจัดการด้านสวัสดิการและความปลอดภัย.....
.....
- 2.4 การจัดการพื้นที่.....
.....

3. ด้านกิจกรรมเพื่อการศึกษารรมชาติ

- 3.1 ศูนย์บริการนักท่องเที่ยว.....
.....
- 3.2 เส้นทางศึกษารรมชาติ.....
.....
- 3.3 ป้ายสื่อความหมาย.....
.....
- 3.4 เข้าหน้าที่.....
.....
- 3.5 กิจกรรม.....
.....

4. ด้านการมีส่วนร่วม (องค์กร).....
.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ ***

ภาคผนวก ค



ป้ายอุทยานแห่งชาติเจ้าขอน



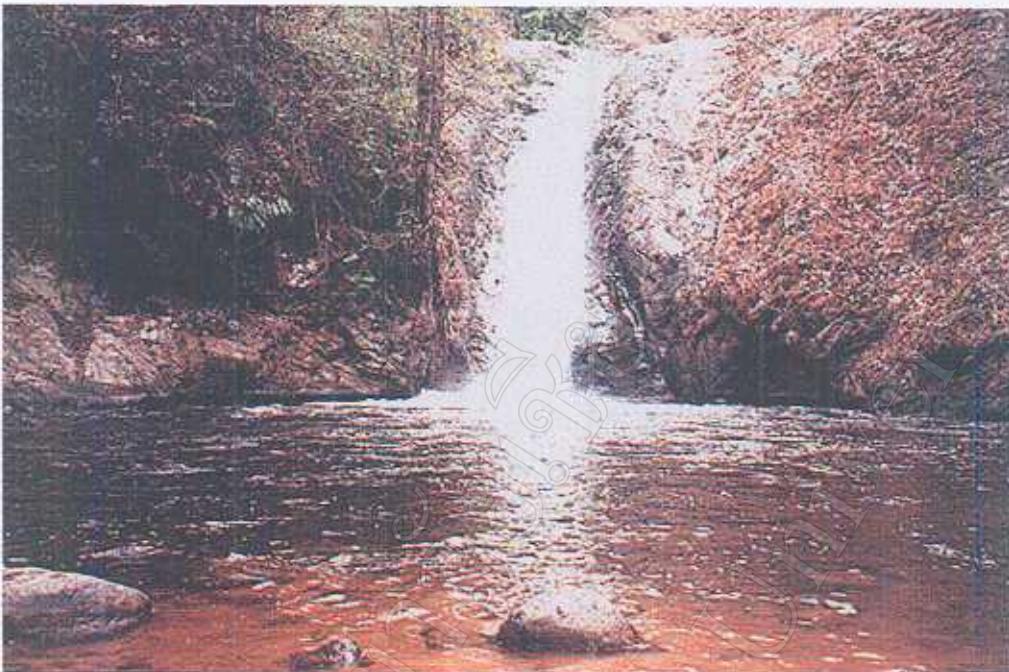
ป้ายบอกทางบริเวณอุทยานแห่งชาติเจ้าขอน



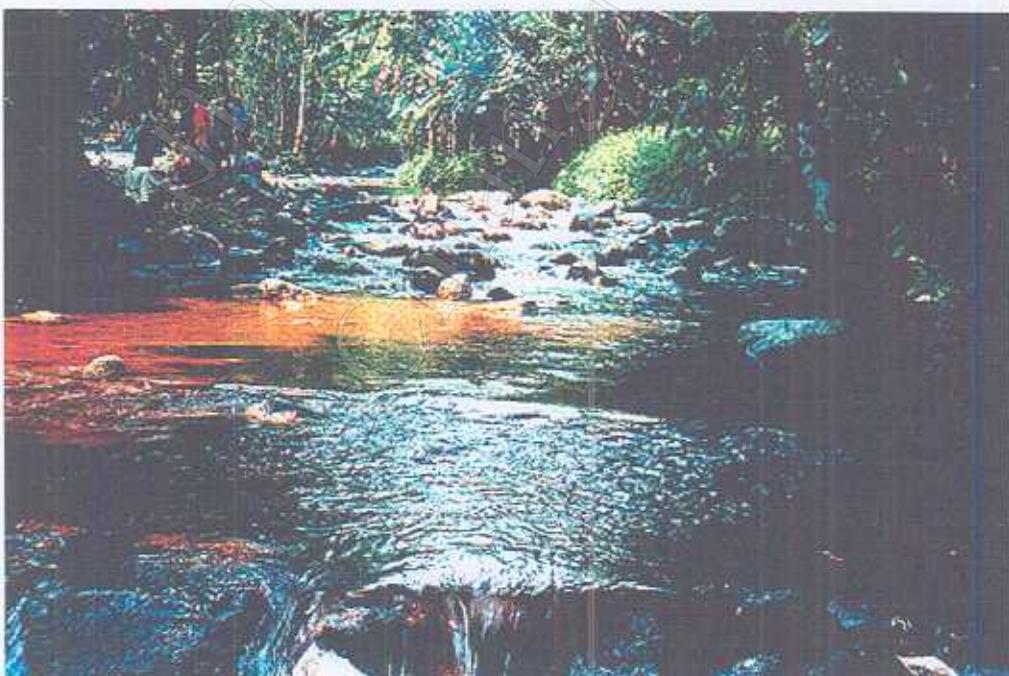
บริเวณบ่อน้ำพุร้อนแจ็ชอน



บริเวณแหล่งน้ำร้อนแจ็ชอน



บริเวณน้ำตกแจ้ซ้อนชั้นที่ 1



บริเวณธารน้ำลำห้อยแม่น้ำอน



บ้านพักในอุทยานแห่งชาติแม่ข่อน



บริเวณการเดินท่องเที่ยวและพักแรม/ปิกนิก ในอุทยานแห่งชาติแม่ข่อน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล	นายอุดมศักดิ์ แนวจิตร
วัน เดือน ปี เกิด	17 สิงหาคม พ.ศ. 2501
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิริยาลัย จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2520 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาการป่าไม้ โรงเรียนป่าไม้ จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2523 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาวิช่างริมการเกษตรและสหกรณ์ (เอกป่าไม้) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2536
ประสบการณ์ทำงาน	พ.ศ. 2523 – 2524 ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป่าไม้ระดับ 2 ฝ่ายส่งเสริม การปลูกและบำรุงป่า สำนักงานป่าไม้เขตคำปาง จังหวัดคำปาง พ.ศ. 2525 – 2528 ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป่าไม้ระดับ 3 ฝ่ายส่งเสริม การปลูกและบำรุงป่า สำนักงานป่าไม้เขตคำปาง จังหวัดคำปาง พ.ศ. 2529 – 2534 ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป่าไม้ระดับ 4 ฝ่ายส่งเสริม การปลูกและบำรุงป่า สำนักงานป่าไม้เขตคำปาง จังหวัดคำปาง พ.ศ. 2535 – 2542 ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานป่าไม้ระดับ 5 ฝ่ายส่งเสริม การปลูกและบำรุงป่า สำนักงานป่าไม้เขตคำปาง จังหวัดคำปาง พ.ศ. 2543 – ปัจจุบัน ดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานป่าไม้ระดับ 6 ฝ่าย ส่งเสริมการปลูกและบำรุงป่า สำนักงานป่าไม้เขต คำปาง จังหวัดคำปาง