

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ขอบเขตการศึกษา	5
1.4 นิยามศัพท์	5
1.5 กรอบแนวคิด	6
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	8
2.1 มาตรฐาน ISO 14000	8
2.1.1 ที่มา	8
2.1.2 การดำเนินงานของประเทศไทย	10
2.1.3 มาตรฐานเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000	12
2.1.4 สถานภาพในปัจจุบันของประเทศไทย	13
2.2 มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	13
2.2.1 ขั้นตอนการดำเนินงานจัดระบบ ISO 14001 ในหน่วยงาน	14
2.2.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจาก ISO 14001	14
2.2.3 องค์ประกอบ 5 ประการในระบบ ISO 14001	18
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	21
3.1 วิธีการศึกษา	21
3.2 การเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่าง	21
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	23

	หน้า
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	23
3.5 ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	25
3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล	25
บทที่ 4 ข้อมูลโรงพยาบาลพะเยา	26
4.1 ประวัติโรงพยาบาลพะเยา	26
4.2 การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการ	27
4.2.1 การดำเนินกิจกรรม 5 ส.	28
4.2.2 กิจกรรมข้อเสนอแนะ	28
4.2.3 ISO 9000	28
4.3 ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม	31
4.3.1 การกำจัดขยะ	31
4.3.2 การบำบัดน้ำเสีย	32
4.3.3 การกำจัดและควบคุมสารเคมีและสารอันตราย	33
4.3.4 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองต่อสถานการณ์อุบัติเหตุ และฉุกเฉิน	33
บทที่ 5 ผลการศึกษา	38
5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร	38
5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติของคณะกรรมการบริหาร	39
5.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติ	58
5.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ	60
5.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของผู้รับบริการในหอผู้ป่วย ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ISO 14001	74
5.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยาต่อการที่ โรงพยาบาลนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ในหน่วยงาน	87
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	92
6.1 สรุป	92
6.2 อภิปรายผล	106
6.3 ข้อเสนอแนะ	111

ญ

	หน้า
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยสำหรับผู้บริหาร	114
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยสำหรับผู้ปฏิบัติงาน	124
ภาคผนวก ค แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยสำหรับผู้รับบริการ	132
ภาคผนวก ง แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยสำหรับชุมชนรอบข้างโรงพยาบาลพะเยา	137
ภาคผนวก จ ตารางแสดงกลุ่มตัวอย่าง	139
ประวัติผู้เขียน	140

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงการเปรียบเทียบภาพรวมของ ISO 14001 และ ISO 9000	16
2.2 แสดงการเปรียบเทียบระบบ ISO 9001 ที่มีอยู่ก่อนแล้ว กับ ISO 14001	17
2.3 แสดงรายละเอียดตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001	20
4.1 แสดงการให้บริการผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในของ โรงพยาบาลพะเยา	28
4.2 แสดงจำนวนเตียงและอัตราครองเตียงของหอผู้ป่วยต่างๆ ประจำปีงบประมาณ 2542 และปีงบประมาณ 2543 ตั้งแต่ ตุลาคม 2542 - กุมภาพันธ์ 2543	29
4.3 แสดงการให้บริการผู้ป่วยนอก	30
4.4 แสดงการให้บริการผู้ป่วยใน	30
4.5 เปรียบเทียบปริมาณขยะทั่วไป ขยะติดเชื้อ และขนาดเตาเผาขยะของ โรงพยาบาลพะเยา	31
4.6 ผลการประเมินการกำจัดของเสียด้วยเตาเผามูลฝอยติดเชื้อของ โรงพยาบาลพะเยา	31
4.7 ผลการประเมินการกำจัดของเสียด้วยระบบบำบัดน้ำเสียของ โรงพยาบาลพะเยา	32
5.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพหรือตำแหน่ง	38
5.2 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม	40
5.3 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม	42
5.4 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่น ๆ	44
5.5 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	45
5.6 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านแผนกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม	46
5.7 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านโครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบ	47

	หน้า
5.8 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ	48
5.9 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการตรวจสอบ และการวัดผล	49
5.10 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน	50
5.11 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการบันทึก	51
5.12 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการตรวจสอบ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	51
5.13 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการทบทวน โดยฝ่ายบริหาร	52
5.14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติ จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพหรือตำแหน่ง	53
5.15 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ	60
5.16 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์	62
5.17 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อเอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	64
5.18 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการควบคุมเอกสาร	64
5.19 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการควบคุมกระบวนการ	65
5.20 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการเตรียมความพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน	68
5.21 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน	69
5.22 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการบันทึก	70
5.23 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	71
5.24 ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการต่อลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม หรือประเด็นปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อม	75
5.25 ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์	78
5.26 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยาต่อการดำเนินการด้านสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลพะเยา	87

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงมาตรฐานเพื่อการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000	13
2 แสดงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจาก ISO 14001	15
3 แสดงหลักการดำเนินงาน 5 ประการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม	19
4 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนรับอุบัติเหตุหมู่	33
5 แสดงขั้นตอนการรับผู้บาดเจ็บ	34
6 แสดงผังหลักทีมปฏิบัติการระดับอค์คิภย	35
7 แสดงขั้นตอนการปฏิบัติการระดับอค์คิภย	36
8 แสดงโครงสร้างการบริหารงานโรงพยาบาลพะเยา	37