

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
1.3 สมมุติฐานการวิจัย	9
1.4 ขอบเขตการวิจัย	10
1.5 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
2.1 แนวคิดความรู้ความเข้าใจ	13
2.2 แนวคิดแรงจูงใจ	16
2.3 แนวคิดการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	18
2.4 แนวคิดการพัฒนาแบบมีส่วนร่วม	23
2.5 แนวคิดการประสานงาน	30
2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
2.7 กรอบแนวคิดการวิจัย	41
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย	43
3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง	43
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	46
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	46
3.5 การแปลผลข้อมูล	47
3.6 การทดสอบสมมุติฐาน	50

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	53
4.2 ความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ ด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	55
4.3 ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและ รับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	62
4.4 การทดสอบสมมติฐาน	73
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการศึกษา	79
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	81
5.3 ข้อเสนอแนะ	97
บรรณานุกรม	100
ภาคผนวก	104
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ	105
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย	106
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ	109
ประวัติผู้เขียน	118

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	กรอบแนวคิดสำหรับการมีส่วนร่วม	27
2	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน	54
3	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการ พัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	56
4	จำนวนและร้อยละของระดับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการ พัฒนาและรับรองคุณภาพแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	59
5	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบถูก เรื่องกระบวนการพัฒนาและ รับรองคุณภาพ	63
6	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบถูก เรื่องแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	64
7	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจ เรื่อง กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ และด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	65
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับโอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจ	66
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับโอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงาน	67
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ แรงจูงใจต่อการเข้าสู่การพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	69
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับ การประสานงานในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรอง คุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	71
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง เกี่ยวกับการคาดการณ์ของเจ้าหน้าที่การพยาบาลถึงปัญหาและอุปสรรค	72
13	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจกับกระบวนการพัฒนา และรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม พร้อมค่านัยสำคัญ (0.05)	73

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างโอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจ มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม พร้อมค่านัยสำคัญ (0.05)	74
15	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างโอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม พร้อมค่านัยสำคัญ (0.05)	75
16	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม พร้อมค่านัยสำคัญ (0.05)	76
17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการประสานงานกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม พร้อมค่านัยสำคัญ (0.05)	76
18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม พร้อมค่านัยสำคัญ (0.05)	77

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1	แผนดำเนินการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	5
2	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่	7
3	ความสัมพันธ์ของมาตรฐานร่วมหรือมาตรฐานทั่วไป	21
4	วงล้อของการพัฒนาคุณภาพ	34
5	กรอบแนวคิดการวิจัย	41
6	การประยุกต์ PPECEDE Model ในการสร้างความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม	94