

## บทที่ ๕

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

#### สรุปผลการศึกษา

การศึกษารังนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Study) และศึกษาข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Study) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ของประชากร เกี่ยวกับการรณรงค์การคัดแยกขยะในชุมชน และศึกษาความพึงพอใจของประชากรเกี่ยวกับการรณรงค์การคัดแยกขยะในชุมชนกลุ่มตัวอย่างเป็นประชากรในชุมชนเป้าหมายของโครงการรณรงค์คัดแยกขยะเทศบาลเมืองเชียงรายจำนวน 4 ชุมชน ได้แก่ ชุมชนคริทรามมูล ชุมชนหนองบัว ชุมชนเกษตรทอง และชุมชนบ้านไร่ จำนวน 200 คน ระหว่างเดือน มิถุนายน ถึงเดือน กรกฎาคม 2543

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามปูร์ชัวร์ แบบบันทึกข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามความรู้ในเรื่องการคัดแยกขยะ แบบสอบถามความพึงพอใจในเรื่องการคัดแยกขยะ และแบบสอบถามพฤติกรรมการคัดแยกขยะ แบบสอบถามความรู้ แบบสอบถามความพึงพอใจ และแบบสอบถามพฤติกรรมการคัดแยกขยะ มีจำนวนข้อของแบบสอบถามส่วนละ 22 ข้อ ผู้ศึกษาได้จัดทำขึ้นโดยอาศัยความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหาเป็นหลัก หลังจากนั้นได้นำไปปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่าน หลังจากผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดแล้ว ผู้ศึกษานำแบบสอบถามมาปรับปรุง แก้ไขให้เหมาะสมทั้งด้านภาษา และความถูกต้องในเนื้อหา และนำไปทดสอบหาความเชื่อถือได้ โดยนำไปทดสอบใช้กับกลุ่มตัวอย่างในชุมชนเขตเทศบาลที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 35 คน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient:  $r_{xy}$ ) ได้ค่าความเชื่อถือได้ของแบบสอบถามความรู้ในเรื่องการคัดแยกขยะ เท่ากับ 0.71 แบบสอบถามความพึงพอใจในเรื่องการคัดแยกขยะ เท่ากับ 0.68 และแบบสอบถามพฤติกรรมการคัดแยกขยะเท่ากับ 0.74 หลังจากนั้นนำไปร่วมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างตามคุณสมบัติที่กำหนดไว้

## การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ ความถี่ ร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความรู้ในเรื่องการคัดแยก�性ะ ระดับความพึงพอใจในเรื่องการคัดแยก�性ะ และพฤติกรรมการคัดแยก�性ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test
3. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความรู้ในเรื่องการคัดแยก�性ะ และ พฤติกรรมการคัดแยก�性ของกลุ่มตัวอย่าง และความสัมพันธ์ระหว่างระดับความพึงพอใจในเรื่อง การคัดแยก�性ะ และพฤติกรรมการคัดแยก�性ของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient )

## ผลการศึกษา

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า

1. กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเพศชาย จำนวน 74 คน และเพศหญิง จำนวน 126 คน
2. กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในเรื่องการคัดแยก�性อยู่ในระดับค่อนข้างดี มีความพึงพอใจ ในเรื่องการคัดแยก�性อยู่ในระดับปานกลาง และมีพฤติกรรมการคัดแยก�性อยู่ในระดับพอใช้
3. ระดับความรู้ ไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการคัดแยก�性ของกลุ่มตัวอย่าง
4. ระดับความพึงพอใจมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการคัดแยก�性ของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
5. นอกจากนี้ได้ทำการศึกษาเพิ่มเติมในส่วนความสัมพันธ์ระหว่าง ระดับความรู้ และ ระดับความพึงพอใจในเรื่องการคัดแยก�性ะ พบว่า ระดับความรู้มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจในเรื่องการคัดแยก�性ของกลุ่มตัวอย่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

## ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. นำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการรณรงค์เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของประชาชน ให้เหมาะสมในด้านการให้ความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการคัดแยกขยะที่ถูกต้อง การใช้แรงงานในเพื่อการดูแลให้ประชาชนมีความพึงพอใจ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการจัดการคัดแยกขยะไปในทางที่ถูกต้อง จะช่วยลดปริมาณขยะซึ่งเป็นปัญหาผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมและความสูญเสียทางเศรษฐกิจ ในด้านการควบคุม และกำจัดขยะครั้งสุดท้าย รวมทั้งช่วยประหยัดและส่งเสริมการมีรายได้ของประชาชนอีกด้วย

2. เป็นแนวทางสำหรับการศึกษาปัญหา และอุปสรรคโครงการคัดแยกขยะ ในชุมชน ในประเด็นอื่น ๆ ต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. เทศบาลควรปรับเปลี่ยนมาตรการ โครงการรณรงค์คัดแยกขยะ โดยเน้นมาตรการเชิงรุก ในด้านการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ได้แก่ ขัดหาดังขยะเปียก ถังขยะแห้งเพิ่มขึ้นและวางแผนตามจุดต่างๆ อย่างทั่วถึงเพื่อความสะดวกในการทิ้งขยะของชุมชน รวมทั้งจัดหาถุงขยะแบบประเภท เช่น ถุงสีเขียว ถุงสีเหลือง ถุงสีดำ และถุงสีแดง เป็นต้น มาสนับสนุนชุมชน โดยวิธีจำหน่ายในราคากลูกและประหยัด เพื่อจูงใจให้ประชาชนในชุมชนร่วมมือคัดแยกขยะมากขึ้น

2. เทศบาลควรปรับเปลี่ยนระบบการเก็บขยะ ทั้งในด้านการจัดหารถเก็บขยะเพิ่มขึ้น ปรับเปลี่ยนระบบและเพิ่มเวลาเก็บขยะ เช่น อาทิตย์ละ 2-3 ครั้ง และเก็บขยะเป็นเวลา อย่างสม่ำเสมอ เพื่อกระตุนให้ชุมชนตระหนักร ะและใส่ใจต่อการคัดแยกขยะเพิ่มขึ้น โดยที่จะต้องจัดเตรียมแยกขยะไว้เพื่อรอเจ้าหน้าที่เทศบาลมาเก็บขยะ

3. เทศบาลควรสนับสนุน จัดหาตลาดหรือร้านรับซื้อของเก่าเพิ่มขึ้น และสนับสนุนให้พ่อค้ารับซื้อของเก่ารายย่อย บริการรับซื้อขยะที่สามารถหมุนเวียนนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ ตามหมู่บ้าน เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีรายได้จากการคัดแยกขยะจำนวนมาก แก้ว พลาสติก กระดาษ และเศษโลหะ อลูมิเนียม ไปจำหน่าย เป็นการเพิ่มแรงจูงใจให้ชุมชนหันมาคัดแยกขยะมากขึ้น

4. ควรจัดอบรม เสริมความรู้แก่ผู้นำชุมชน และตัวแทนชุมชน โดยคัดเลือกจากหัวหน้าครอบครัว ของแต่ละครัวเรือนที่มีบทบาทในชุมชนโครงการ ในเรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม น้ำพิษ การจัดการขยะมูลฝอย กระบวนการจัดการคัดแยกขยะ การนำกลับมาใช้ซ้ำ และการ

หมุนเวียนนำกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ เพื่อให้ ผู้นำชุมชน และผู้แทนนำไปถ่ายทอดให้สมาชิกในชุมชนทราบ เป็นการปููกิจิตสำนึกระหว่างชุมชนเกิดการตระหนักรับปัญหาสิ่งแวดล้อม

5. จัดประมวล แข่งขัน ชุมชนดีเด่น โครงการคัดแยกขยะ ในชุมชนโครงการ และมีรางวัลเป็นโล่ห์ประกาศเกียรติคุณ และเงินรางวัล รวมทั้ง ประกาศ ชมเชย ยกย่อง ประชาสัมพันธ์ ให้ชุมชนอื่นทราบ เพื่อนำไปเป็นแบบอย่าง เป็นมาตรการยุ่งในแนวทางหนึ่ง

6. พัฒนาระบบทฤษฎีข้อมูลข่าวสาร ความรู้ในเรื่องปัญหาสิ่งแวดล้อม แก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึงทั้งในด้านเสียงตามสาย วิทยุ โทรทัศน์ โปสเตอร์ เป็นต้น

7. จัดอบรม เสริมความรู้แก่กลุ่มแม่บ้านในชุมชนในด้านการนำวัสดุที่เหลือใช้ เช่น เศษพลาสติก เศษผ้า กระดาษ โทรศัพท์ และอื่นๆ มาทำหัตถกรรมฝีมือ โดยเทศบาลเป็นสื่อกลาง จัดหาตัวครับซื้อ หรือแสดงสินค้าหัตถกรรมให้

อย่างไรก็ตาม โครงการรณรงค์คัดแยกขยะจะสำเร็จได้จะต้องได้รับความร่วมมือด้วยดี จากทุกฝ่ายทั้งภาครัฐ ท้องถิ่น ได้แก่เทศบาล และประชาชน แต่การที่ประชาชนจะให้ความร่วมมือในระดับใดนั้น ภาครัฐ และเทศบาลจะต้องนาบทวนนโยบาย โครงการใหม่โดยการปรับเปลี่ยนมาตรการรณรงค์ เพิ่มแรงจูงใจทั้งในด้านงบประมาณเรื่องวัสดุ อุปกรณ์ ระบบการจัดการ เก็บขยะ การจัดอบรม ประมวลแข่งขัน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น โดยจะต้อง สนับสนุนมาตรการผ่านทางผู้นำชุมชน และผู้นำครอบครัวให้ช่วยกันคิดและหาแนวทางรณรงค์ แก้ไขปัญหา ขยะ เพื่อให้ผู้นำชุมชน และตัวแทนสถานต่อมารถการและแนวคิด นำไปดำเนินการในวิธีการที่เป็นไปได้ เช่น ในลักษณะงบประมาณ กองทุนจัดทำถังขยะ ถุงขยะแยกประเภทเพิ่มขึ้น เป็นต้น โดยที่ภาครัฐ และเทศบาลติดตาม สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง

#### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรด้านอื่น เช่น การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร กับพฤติกรรมการคัดแยกขยะของประชาชน เพื่อนำผลการศึกษามาหาแนวทางจัดการในชุมชน อีกทางหนึ่ง

2. ควรศึกษาตัวแปรทางด้านประชาชน ที่อาจมีส่วนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการคัดแยกขยะของประชาชน เช่น อายุ รายได้ อาชีพ และระดับการศึกษา เป็นต้น