

สารบัญ

	หน้า
กิติกรรมประจำศัลย์	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	๑
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๒
สารบัญตาราง	๓
สารบัญแผนภูมิ	๔
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	6
1.4 ขอบเขตในการศึกษา	7
1.5 กรอบแนวคิดในการศึกษา	9
บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับเครื่องเข็วัดทางสังคม	11
2.2 แนวความคิดร้านอาหารกับการจัดการร้าน้ำเสีย	15
2.3 แนวความคิดการจัดการร้าน้ำเสียในระดับชุมชน	25
2.3.1 แนวความคิดจิตสำนึกของชุมชน	27
2.3.2 แนวความคิดการมีส่วนร่วมของชุมชน	28
2.3.3 แนวความคิดสิทธิของประชาชน	31
2.3.4 แนวความคิดทางกฎหมาย	33
2.3.5 แนวความคิดทางเศรษฐศาสตร์	38
2.3.6 แนวความคิดการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่นในการจัดการ ปัญหาน้ำเสีย	40
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	41

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	
3.1 ขั้นตอนในการศึกษา	44
3.2 กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	46
3.3 การเลือกตัวอย่าง	47
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	48
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 การศึกษาเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของร้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองลำปาง	
4.1 สภาพทั่วไปของร้านอาหารที่เป็นตัวอย่าง	49
4.2 ความคิดเห็นของเจ้าของร้านอาหารต่อการจัดการปัญหาน้ำเสีย	53
4.3 ความคิดเห็นของเจ้าของร้านอาหารต่อตัวแปรของเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	63
4.4 สรุปผลการจัดทำเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	110
บทที่ 5 การพัฒนาเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของร้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองลำปาง	
5.1 การให้ค่าน้ำหนักความสำคัญเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ ของกลุ่มตัวอย่าง	112
5.2 การประเมินคุณสมบัติเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ	127
5.3 การประเมินความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	128
5.4 สรุปเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของร้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองลำปาง	132
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
6.1 สรุปผลการศึกษาและพัฒนาเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	139
6.2 การประเมินทัศนะของกลุ่มตัวอย่างต่อเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	143
6.3 เครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของร้านอาหาร	144
6.4 ข้อค้นพบจากการศึกษา	145

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม	147
ภาคผนวก	
ก. แบบสัมภาษณ์การจัดทำเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของ ร้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองลำปาง	152
ข. แบบให้คะแนนการจัดทำเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของ ร้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองลำปาง	171
ค. แบบประเมินคุณสมบัติเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ	179
ง. แบบเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการน้ำเสียของร้านอาหาร และแนวทาง การวิเคราะห์ข้อมูลเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	193
จ. รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	212
ประวัติผู้ศึกษา	213

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1-1 ลักษณะของน้ำเสียจากร้านอาหาร	3
2-1 ประเภทมาตรฐานน้ำทิ้งจากอาคาร	19
2-2 ประเภทอาคารตามมาตรฐานน้ำทิ้งจากอาคาร	20
2-3 ข้อเปรียบเทียบการใช้ระบบบำบัดน้ำเสียแบบต่างๆ	23
4-1 ผู้ปฏิบัติงานในร้านอาหารจำแนกตามกิจกรรม	52
4-2 ความคิดเห็นของเจ้าของร้านอาหารต่อปัญหาน้ำเสียในเขตเทศบาลเมืองลำปาง	55
4-3 แหล่งกำเนิดและลักษณะน้ำเสียทางกายภาพของร้านอาหาร	57
4-4 สารเคมีที่ใช้ในการล้างภาชนะอุปกรณ์ของร้านอาหาร	58
4-5 วิธีการจัดการน้ำเสียของร้านอาหาร	59
4-6 ตัวชี้วัดความรับผิดชอบของร้านอาหารในการมีระบบบำบัดน้ำเสีย	66
4-7 ตัวชี้วัดความรับผิดชอบของร้านอาหารในการดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย	67
4-8 การกระตุ้นความรับผิดชอบของเจ้าของร้านอาหาร	69
4-9 การแสดงความรับผิดชอบของเจ้าของร้านอาหารในการจัดการน้ำเสีย	70
4-10 ตัวชี้วัดจิตสำนึกในการป้องกันปัญหาน้ำเสียของเจ้าของร้านอาหาร	76
4-11 ตัวชี้วัดจิตสำนึกในการมีแหล่งน้ำที่มีคุณภาพดีของเจ้าของร้านอาหาร	80
4-12 วิธีการสร้างจิตสำนึกในการป้องกันปัญหาน้ำเสียของเจ้าของร้านอาหาร	83
4-13 ตัวชี้วัดการมีส่วนร่วมในการจัดการน้ำเสียของเจ้าของร้านอาหาร	85
4-14 ความต้องการมีส่วนร่วมในการจัดการน้ำเสียของเจ้าของร้านอาหาร	87
4-15 การมีส่วนร่วมในการจัดการน้ำเสียของเจ้าของร้านอาหาร	91
4-16 ตัวชี้วัดสิทธิในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	95
4-17 สิทธิในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	97
4-18 ตัวชี้วัดการใช้วิธีการทางกฎหมายในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4-19 การสนับสนุนการใช้วิธีทางกฎหมาย	101
4-20 การใช้วิธีทางกฎหมายในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	102
4-21 ตัวชี้วัดการใช้วิธีทางเศรษฐศาสตร์ในการจัดการน้ำเสีย	104
4-22 การใช้วิธีทางเศรษฐศาสตร์ในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	105
4-23 ตัวชี้วัดการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่นในการจัดการน้ำเสีย	107
4-24 การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการน้ำเสียของร้านอาหาร	108
5-1 ตัวแปรความรับผิดชอบของเจ้าของร้านอาหารในการจัดการน้ำเสีย	113
5-2 ตัวแปรจิตสำนึกของชุมชนต่อปัญหาน้ำเสีย	114
5-3 ตัวแปรภารมีส่วนร่วมของชุมชนต่อปัญหาน้ำเสีย	117
5-4 ตัวแปรสิทธิของชุมชนในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	119
5-5 ตัวแปรการใช้วิธีทางกฎหมายในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	120
5-6 ตัวแปรการใช้วิธีทางเศรษฐศาสตร์ในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร	122
5-7 ตัวแปรการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่น	123
5-8 ตัวแปร ตัวชี้วัด และข้อมูลเบื้องต้นของเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	133

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	กรอบแนวคิดในการศึกษาและพัฒนาเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	10
2	ระดับของเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	45
3	ความรับผิดชอบของเจ้าของร้านอาหารในการจัดการน้ำเสีย	65
4	ขั้นตอนการศึกษาและพัฒนาเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	141
5	ตัวแปร และตัวชี้วัดของเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ	142