ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การศึกษาและพัฒนาเครื่องชี้วัดทางสังคมในการจัดการ น้ำเสียของร้านอาหาร : กรณีศึกษาในเขตเทศบาลเมือง ลำปาง

ชื่อผู้เขียน

นายระพีศักดิ์ มาลัยรุ่งสกุล

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

อาจารย์ ประสาน ตั้งสึกบุตร ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ คร.ชูเกียรติ ลีสุวรรณ์ กรรมการ อาจารย์ บุญต่วน แก้วปันตา กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและพัฒนาเครื่องชี้วัดทางสังคม และเพื่อ ประเมินทัศนะของเจ้าของร้านอาหาร, ประชาชน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องชี้วัดทาง สังคมฯ สำหรับใช้ในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหารในเขตเทศบาลเมืองลำปาง โดยใช้วิธีการ วิจัยและพัฒนา (Research and Development) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสัมภาษณ์แบบ มีโครงสร้าง แบบให้คะแนน และแบบประเมินคุณสมบัติเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ สถิติที่ใช้ในการ วิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวัดความคงที่ภายใน ตามแบบครอนบาคอัลฟา (Cronbach's Alpha)

ผลการศึกษาสรุปเป็นเครื่องชี้วัดทางสังคมในระดับเจ้าของร้านอาหาร, ระดับชุมชน และระดับสังคม ประกอบด้วย 7 ตัวแปร 17 ตัวชี้วัด 41 ข้อมูลบ่งชี้ ได้แก่ ตัวแปรความรับผิดชอบ ของเจ้าของร้านอาหารในการจัดการน้ำเสีย, จิตสำนึกของชุมชนในการจัดการน้ำเสีย, การมี ส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร, สิทธิของชุมชนในการจัดการน้ำเสียจาก ร้านอาหาร, การใช้วิธีการทางกฎหมายในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร การใช้วิธีการทาง เศรษฐศาสตร์ในการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหาร และการดำเนินงานของหน่วยงานท้องถิ่นเกี่ยว กับน้ำเสีย

สำหรับการประเมินทัศนะของกลุ่มตัวอย่างเกี่ยวกับเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ พบว่า เจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญต่อเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ น้อยกว่าเจ้าของร้านอาหารและประชาชน แต่ก็ มีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกันว่าเครื่องชี้วัดทางสังคมฯ ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นเครื่องมือที่ได้ มาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับของทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการประเมิน ผลการจัดการน้ำเสียจากร้านอาหารได้

Independent Study Title

A Study and Development of Social Indicators in Waste

Water Management of Restaurants : A Case Study in

Lampang Municipality

Author

Mr. Rapeesak Malairungsakul

M.A.

Man and Environment Management

Examining Committee:

Lect.Prasam

Tangsikabuth

Chairman

Assoc. Prof. Dr. Chukiat leesuwan

Member

Lect.Boontuan

Kaewpinta

Member

Abstract

The objectives of this research were to study and develop of social indicators including evaluate the opinion of restaurant's owners, peoples, and government officers about social indicators for waste water management of restuarants in Lampang Municipality. In this study used Research and Development Method by Interview, Weighing and Evaluation form of social indicators in sample groups. The collected data were analyzed by using analytical statistics: frequency, percentage, mean, standard deviation and reliability test (Cronbach's Alpha).

The result is concluded the social indicators in individual level, community level and social level that have 7 variables, 17 indicators and 41 indicies such as responsibility of restaurants in waste water management variable, conciousness in community waste water management variable, participation in community waste water management variable, community's right in waste water management from restaurants variable, legislation in waste water management from restaurants variable, economical process in waste water management from restaurants variable and local government organization implementation in waste water management variable.

For the evaluation the sample groups' opinion about social indicators were found that the government officers' opinion had less significant than restaurant's owner and peoples. However, all opinion were the same trend to accept the social indicators in this study. It is the standard and available tool. It can be use to evaluate the waste water management of restaurants indeed.