

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 บทนำ

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการไบโอดีเซลกับปัจจัยด้านต่าง ๆ คือ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม รูปแบบการบริหารงานของทางโรงแรม ระดับของโรงแรม สภาพเศรษฐกิจของทางโรงแรม และความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซล เป็นการวิจัยผสมผสานระหว่าง การวิจัยเชิงพรรณนา และการวิจัยเชิงวิเคราะห์โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ ผู้บริหารโรงแรม ซึ่งหมายถึง เจ้าของกิจการเอง หรือผู้จัดการแผนกใดแผนกหนึ่งในโรงแรมขนาดใหญ่ทั้งหมดทุกโรงแรม ที่มีสถานที่ตั้งในเขตเมืองเชียงใหม่ มีชื่อในบัญชีรายชื่อของที่ว่าการอำเภอเมืองเชียงใหม่ และมีจำนวนห้องพักตั้งแต่ 100 ห้องขึ้นไป การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการเลือกประชากรแบบเจาะจง ได้จำนวนผู้บริหารทั้งหมด 37 คน จากโรงแรม 37 แห่ง โดยมีรายชื่อ และจำนวนห้อง เรียงลำดับตามบัญชีรายชื่อของที่ว่าการอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้

ตารางที่ 1 รายชื่อ และจำนวนห้องของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนห้อง
1	โนโวเทล	169
2	รอยัลปรีนเซส	198
3	แม่ปิง	374
4	อมารีริ้นคำ	158
5	ปรีนไฮเต็ล	104
6	พรพิงค์	328
7	เฟลิกซ์ซิตีอินน์(เชียงใหม่)	134
8	เชียงใหม่ริเวอร์ไซด์พลาซ่า(เวสทินเชียงใหม่)	528
9	ธาริน	170
10	เชียงใหม่คำ	150
11	สุรวงศ์ซินิท	168
12	ดิเอ็มเพรส	375
13	ซิตีคอร์ทไฮเต็ล	100
14	เชียงใหม่ภูคำ	364
15	โลดส์ปางสวนแก้ว	732
16	กรีนพาลेช	102
17	ลานนาวิว	110
18	เชียงใหม่เพรสซิเด็นท์	128
19	นอร์เทอริอินน์	100
20	ศรีโตเกียว	111
21	เชียงใหม่ฮิลล์	249
22	ฮอลิเดย์การ์เดน	165
23	เชียงใหม่อินทร์	170
24	อโนดาต	150
25	เชียงใหม่การ์เดน	106

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนห้อง
26	เชียงใหม่พลาซ่า	444
27	นิเว อเซียวไฮเต็ล	198
28	ดวงตะวัน	239
29	เพชรงาม	427
30	ไอยรา	100
31	นครพิงค์พาเลซ	100
32	พาราไดซ์เกสท์เฮาส์	120
33	ลานนาพาเลซ	210
34	เชียงใหม่ ออคิด	265
35	ฮอลิเดย์ อินน์ กรีนฮิลล์ เชียงใหม่	200
36	ไกลเด็นอินน์	110
37	เดอะแพมิลี่	399

ที่มา: ที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

3.3 ข้อมูล และแหล่งข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ ศึกษาจากข้อมูลในแบบสอบถาม ซึ่งใช้สอบถามจากผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ จำนวน 37 แห่ง โดยประกอบด้วย

- ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่
- ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียว
- ข้อมูลด้านสภาพเศรษฐกิจของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่
- ข้อมูลการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียว
- ข้อมูลการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและพนักงาน

ข้อมูลทุติยภูมิ ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

- ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียว ศึกษาจาก แผ่นพับ เอกสารเผยแพร่โครงการไบโม่เซียว เอกสารประกอบการสัมมนาโครงการไบโม่เซียว โดยติดต่อขอข้อมูลจากสมาคมโรงแรมไทยสำนักงานกรุงเทพฯ และข่าวสารจากหนังสือพิมพ์สยามโพสต์ ผู้จัดการรายวัน และฐานเศรษฐกิจ

- งานวิจัย และแนวความคิดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาคั้งนี้ ศึกษาจากห้องสมุดกลางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ห้องสมุดบัณฑิตศึกษาสถาน ห้องสมุดสาขาวิชาการจัดการมนุษย์ กับสิ่งแวดล้อมวิทยาลัยโยนก และห้องสมุดประชาชนจังหวัดลำปาง

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ คือ แบบสอบถามแบบมีโครงสร้างรายละเอียดของคำถามที่ระบุคำตอบชัดเจน(Structured Questionnaire) แบ่งออกเป็น 6 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ(Check List)เพื่อถามข้อมูลพื้นฐาน และสภาพทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งบริหารในโรงแรม ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม รูปแบบการบริหารงานของทางโรงแรม จำนวนห้องพักในโรงแรมทั้งหมด และระดับของโรงแรม คำถามมีทั้งหมด 8 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการไบโม่เขียวเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ แนวคิดด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานทั่วไป ของกลุ่มผู้บริหารโรงแรมที่มีต่อโครงการไบโม่เขียว คำถามเป็นข้อความเชิงบวก มีทั้งหมด 7 ข้อความซึ่งมีคำตอบอยู่ 2 ลักษณะ คือ ให้ชี้คเครื่องหมายถูก ผิด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ตอบได้ถูกต้อง ให้คะแนน 1 คะแนน

ตอบผิด ให้คะแนน 0 คะแนน

เกณฑ์ในการแบ่งระดับความรู้ความเข้าใจมีดังนี้

1-3 คะแนน หมายถึง กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจน้อย

4-5 คะแนน หมายถึง กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจปานกลาง

6-7 คะแนน หมายถึง กลุ่มที่มีความรู้ความเข้าใจมาก

ตอนที่ 3 ข้อมูลสภาพเศรษฐกิจของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับรายได้ของโรงแรมซึ่งแบ่งเป็น จำนวนห้องพักที่มีแขกพักเฉลี่ยต่อเดือนของโรงแรม จำนวนพนักงานในโรงแรม รายได้ของผู้บริหารต่อเดือน รายได้สุทธิต่อเดือนที่ทางโรงแรมได้รับ ใช้แบบสอบถามแบบการเลือกตอบ(Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 4 ข้อมูลการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานในโรงแรมเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารของผู้บริหารโรงแรม และ

พนักงานในโรงแรม เมื่อมีกิจกรรมพิเศษด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้นในโรงแรม โดยคำถามเป็นข้อความเชิงบวกทั้งหมด 6 ข้อ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ใช่ ให้คะแนน 1 คะแนน

ไม่ใช่ ให้คะแนน 0 คะแนน

เกณฑ์ในการแบ่งคะแนนระดับการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหารและพนักงานในโรงแรม มีดังนี้

0-2 คะแนน หมายถึง กลุ่มที่ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมน้อย

3-4 คะแนน หมายถึง กลุ่มที่ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมปานกลาง

5-6 คะแนน หมายถึง กลุ่มที่ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมมาก

ตอนที่ 5 การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซลของผู้บริหารโรงแรม เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับระดับการได้รับข้อมูลข่าวสาร ในรายละเอียดด้านต่าง ๆ ของโครงการไบโอดีเซลของผู้บริหารโรงแรมโดยแบ่งตามหัวข้อรายละเอียดของโครงการไบโอดีเซล 7 ข้อ เกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ

น้อย ให้คะแนน 1 คะแนน

ปานกลาง ให้คะแนน 2 คะแนน

มาก ให้คะแนน 3 คะแนน

ตอนที่ 6 ภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ ตามการรับรู้ของผู้บริหารพนักงานตลอดจนแขกที่มาพักกับทางโรงแรม ลักษณะคำถามมีทั้งข้อความเชิงบวก และเชิงลบ เรียงกันตามลำดับซึ่งจะวิเคราะห์โดยเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ข้อความเชิงบวก

ใช่ ให้คะแนน 2 คะแนน

ไม่ใช่ ให้คะแนน 1 คะแนน

ข้อความเชิงลบ

ใช่ ให้คะแนน 1 คะแนน

ไม่ใช่ ให้คะแนน 2 คะแนน

เกณฑ์ในการแบ่งคะแนนระดับภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ มีดังนี้

0 - 4	คะแนน	หมายถึง	กลุ่มโรงแรมที่มีภาพพจน์อยู่ในระดับไม่ดี
5 - 7	คะแนน	หมายถึง	กลุ่มโรงแรมที่มีภาพพจน์อยู่ในระดับดี
8 - 10	คะแนน	หมายถึง	กลุ่มโรงแรมที่มีภาพพจน์อยู่ในระดับดีมาก

3.5 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้แก่ แบบสอบถามนั้น มีรายละเอียด ดังนี้

3.5.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ จากตำรา บทความ และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และห้องสมุดประชาชนจังหวัดลำปาง ในส่วนของข้อมูลเกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซล ศึกษาจากเอกสารเผยแพร่เกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซล และข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ไทยโพสต์ รวมทั้งศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถาม เพื่อที่จะนำมาเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือเพื่อการวิจัย

3.5.2 กำหนดกรอบความคิดจากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษา โดยกำหนดเป็นองค์ประกอบด้านต่าง ๆ วิเคราะห์และแยกประเด็นที่จะทำการศึกษาและวิธีวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย

3.5.3 ออกแบบและสร้างเครื่องมือ คือ แบบสอบถามจากกรอบความคิด

3.5.4 นำแบบสอบถามที่ได้เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัย เพื่อขอคำแนะนำแล้วทำการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3.5.5 นำแบบสอบถามที่ได้ทำการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะแล้วแจกให้แก่ผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ จำนวน 37 แห่ง

3.6 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.6.1 การเก็บข้อมูลดำเนินการโดยผู้วิจัยทำหนังสือจาก บัณฑิตศึกษาศานมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษา ไปยังผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ทุกแห่งในเขตเมืองเชียงใหม่

3.6.2 ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยแจกแบบสอบถามแก่ผู้บริหารโรงแรมด้วยตนเอง ทั้งนี้เบื้องต้นได้ทำการศึกษารายละเอียดของแบบสอบถามร่วมกันก่อนดำเนินการเก็บข้อมูลในพื้นที่ เพื่อให้เกิดความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของงานวิจัยได้ตรงกัน รวมทั้งช่วยควบคุมเวลาในการดำเนิน

การ และเมื่อเกิดปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการสามารถแก้ปัญหาโดยใช้มาตรการในการแก้ไขแนวเดียวกัน

3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการดังนี้

3.7.1 ตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน ของข้อมูลในแบบสอบถามทุกฉบับ

3.7.2 ทำการลงรหัสแบบสอบถาม

3.7.3 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) เพื่อประมวลค่าสถิติต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมด โดยดำเนินการดังนี้

3.7.3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ ในเขตเมืองเชียงใหม่ วิเคราะห์ โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

3.7.3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม รูปแบบการบริหารงานของทางโรงแรม ระดับของโรงแรม และสภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรม กับความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ ในเขตเมืองเชียงใหม่ ในการเข้าร่วมโครงการไบโอซีเขียว ใช้สถิติการวิเคราะห์ ความแปรปรวน (One Way Analysis of Variance, ANOVA)

3.7.3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร เกี่ยวกับโครงการไบโอซีเขียวกับความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการไบโอซีเขียว ใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Coefficient of Correlation)

3.7.3.4 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรม กับความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ ในการเข้าร่วมโครงการไบโอซีเขียวใช้สถิติการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว

3.7.3.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่าง การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงาน การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโอซีเขียวของผู้บริหารโรงแรมและภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

3.8 การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 1 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ไม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียวใช้สถิติวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ระดับของโรงแรมในเขตเมืองเชียงใหม่ที่ต่างกัน ไม่มีผลต่อความพร้อม ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียวใช้สถิติการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว

สมมติฐานข้อที่ 3 รูปแบบการบริหารโรงแรมที่ต่างกันไม่มีผลต่อความพร้อม ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียวใช้สถิติการวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว