

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม
เซรามิกส์จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน
ISO 9000

ชื่อผู้เขียน นางกาญจนา ประชาพิพัฒน์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์	ปัญญาวัฒน์	ประธานกรรมการ
ศาสตราจารย์ ดร.มนัส	สุวรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประหยัด	ปานดี	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเซรามิกส์
จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000 มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ
เพื่อศึกษาความต้องการในการเข้าสู่ระบบการพัฒนาผลิตภัณฑ์เซรามิกส์ ตามระบบคุณภาพมาตรฐาน
ISO 9000 ของโรงงานอุตสาหกรรมเซรามิกส์ จังหวัดลำปาง เพื่อศึกษาความพร้อมในการ
เข้าสู่ระบบการพัฒนาผลิตภัณฑ์เซรามิกส์ ตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9000 ของโรงงาน
อุตสาหกรรมเซรามิกส์ จังหวัดลำปาง รวมทั้งศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและความ
พร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์เซรามิกส์ ตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO
9000

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการ หรือผู้บริหาร โรงงานอุตสาหกรรม
เซรามิกส์ จังหวัดลำปาง จำนวน 124 คน จาก 124 โรงงาน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม
และแบบทดสอบความรู้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ
ค่ามัชฌิมเลขคณิต ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t - test และค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. ความต้องการในการเข้าสู่กระบวนการ ISO 9000 ของโรงงานเซรามิกส์จังหวัดลำปาง ได้แก่ ความต้องการที่จะให้พนักงานรับรู้ถึงความสำคัญและการใช้กระบวนการ ISO 9000 สำหรับ โรงงาน ส่วนด้านกระบวนการใช้ ISO 9000 ประกอบด้วยการควบคุมออกแบบ ผลการออกแบบและทบทวนการออกแบบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการควบคุมเอกสารต่าง ๆ อย่างเหมาะสม กระบวนการผลิตเซรามิกส์ที่มีคุณภาพ สามารถทำการตรวจสอบและทดสอบระหว่างการผลิตตามแผนคุณภาพ มีกระบวนการเฝ้าติดตามควบคุมพร้อมบันทึกไว้เป็นหลักฐาน

2. ความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการ ISO 9000 ของโรงงานเซรามิกส์จังหวัดลำปาง ประกอบด้วยการรับรู้ถึงความสำคัญและการใช้กระบวนการ ISO 9000 ส่วนความพร้อมด้านทั้งการวางแผนอยู่ในระดับต่ำ ส่วนความพร้อมในด้านการใช้กระบวนการ ISO 9000 อยู่ในระดับปานกลาง

3. ปัจจัยภายในและภายนอกของ โรงงานมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการในการเข้าสู่ระบบ ISO 9000 ปัจจัยภายใน ได้แก่ อุปกรณ์ ความรู้ เงินทุน โอกาส ระบบการจัดการและปัจจัยภายนอก ได้แก่ นโยบาย ผู้เชี่ยวชาญ พื้นที่โรงงาน สถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมและแรงกดดันจากสังคม

Independent Study Title Needs and Readiness of Ceramic Industry
Entrepreneurs in Lampang Applying the
ISO 9000 Process

Author Mrs.Kanchana Prachapiphat

M.A. Man and Environment Management

Examining Committee

Assoc.Prof.Dr.Anurak	Panyanuwat	Chairman
Prof.Dr.Manat	Suwan	Member
Assoc.Prof.Prayand	Pandee	Member

Abstract

A study of "Needs and Readiness of Ceramic Industry Entrepreneurs in Lampang applying the ISO 9000 process" was to analyze the needs, readiness, and related factors of the entrepreneurs to approach the ISO 9000 process. The population in this study consisted of 124 owners or managers of 124 ceramic factories in Lampang . Data collection instruments were composed of a set of questionnaires, and an ISO 9000 testing form. Data were analysed by the use of frequency distribution, percentile, arithmetic median, standard deviation, t-test and Pearson product moment correlation .

The results of this study were as follows:

1. Needs for applying the ISO 9000 process consisted of the acknowledgement of importance and process of ISO 9000 for the factories' workers, and the ISO 9000 process application. Such application included control designing, quality production, inspection, test, and monitoring with documentation system.

2. The factories' readiness for applying the ISO 9000 process consisted of the perception of importance and ISO 9000 process. The study found that the readiness in planning was at a minimal level, and that the process application at a moderate level.

3. The external and internal factors had positive relations with the needs and readiness of the ceramic entrepreneurs for applying the ISO 9000 process. The internal factors consisted of materials, knowledge, budget, opportunity and management system. The external ones were composed of policy, experts, area, environment situation and social pressures.