

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง .....	ฎ
สารบัญแผนที่ .....	ฐ
<b>บทที่ 1</b>	
<b>บทนำ</b> .....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
1.3 สมมติฐานการวิจัย .....	5
1.4 ขอบเขตของการวิจัย .....	6
1.5 บริบทของพื้นที่ศึกษา .....	7
1.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	14
1.7 นิยามศัพท์เฉพาะในการวิจัย .....	15
<b>บทที่ 2</b>	
<b>แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b> .....	16
2.1 แนวความคิด ทฤษฎี .....	16
2.1.1 พฤติกรรมมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม .....	16
2.1.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความคาดหวัง .....	18
2.1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	19
2.1.4 ชีตความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว .....	21
2.1.5 การพัฒนาอย่างยั่งยืน.....	23
2.1.6 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน .....	24
2.2 ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	25
<b>บทที่ 3</b>	
<b>ระเบียบวิธีการวิจัย</b> .....	27
3.1 ข้อมูล .....	27
3.2 แหล่งข้อมูล .....	27
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	28

	3.4 เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล .....	28
	3.5 เกณฑ์ในการแปลผลจากค่าคะแนน .....	30
	3.6 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ .....	32
	3.7 วิธีการเก็บข้อมูล .....	33
	3.8 การตรวจสอบข้อมูล .....	33
	3.9 การวิเคราะห์ข้อมูล .....	34
<b>บทที่ 4</b>	<b>ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....</b>	<b>35</b>
	ตอนที่ 1 การจัดการสภาพแวดล้อมของหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง .....	35
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลที่จำในการศึกษาแบ่งออกเป็น 5 ส่วน...	43
	ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง.	43
	ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความคาดหวังของนักท่องเที่ยวต่อ	
	การจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว.....	46
	ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อ	
	การจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว.....	46
	ส่วนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง	
	กับความพึงพอใจ.....	56
	ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัย	
	ส่วนบุคคลที่มีต่อความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการ	
	สภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว.....	57
	ส่วนที่ 6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อปัญหาและความต้องการใน	
	การจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว.....	77
<b>บทที่ 5</b>	<b>สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>80</b>
	5.1 สรุปผลการวิจัย .....	80
	5.2 การอภิปรายผล.....	84
	5.3 ข้อเสนอแนะ .....	89

ญ

บรรณานุกรม .....	91
ภาคผนวก .....	95
ภาคผนวก ก    กฎหมายที่รองรับและเกี่ยวข้อง .....	96
ภาคผนวก ข    แบบนำสัมภาษณ์ักท่องเที่ยว .....	103
แบบสำรวจข้อมูลพื้นฐานระดับแหล่งท่องเที่ยว .....	112
ประวัติผู้เขียน .....	127

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงการแปลผลค่าคะแนนใน 3 ระดับ จำแนกตามรายชื่อ.....	30
2. จำนวนและร้อยละข้อมูลพื้นฐานของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่าง .....	43
3. จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวจำแนกตามตัวแปร 6 ด้าน..	46
4. จำนวนและร้อยละของนักท่องเที่ยวกลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวรวมแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน..	53
5. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความคาดหวังและความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวโดยรวมแต่ละด้านทั้ง 6 ด้าน .....	56
6. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามเพศ .....	58
7. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามเพศ.....	60
8. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามอายุ.....	62
9. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามอายุ.....	64
10. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามอาชีพ.....	66
11. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามอาชีพ.....	68
12. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามระดับการศึกษา .....	70
13. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามระดับการศึกษา .....	72

14. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความคาดหวังต่อการจัดการ สภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามภูมิลำเนา.....	74
15. แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการจัดการ สภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวทั้ง 6 ด้าน ตามภูมิลำเนา.....	76

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

## สารบัญแผนที่

แผนที่	หน้า
1. แผนที่ 1 แสดงที่ตั้งหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้งในเขตอุทยานแห่งชาติ คอกสุเทพ - ปุย .....	8
2. แผนที่ 2 แสดงที่ตั้งหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้งกับแหล่งท่องเที่ยว ที่ใกล้เคียงในเขตอุทยานแห่งชาติคอกสุเทพ - ปุย .....	12
3. แผนที่ 3 แสดงที่ตั้งหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้งในเขตรับผิดชอบของ องค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ .....	13
4. แผนที่ 4 แสดงแผนผังบริเวณหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง.....	37