

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง

ชื่อผู้เขียน

นางสาวมัลลิกา เกื้อปัญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ:

ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภูประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง อุทยานแห่งชาติคอยสุเทพ - ปุย ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง ความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวังกับความพึงพอใจและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง อุทยานแห่งชาติคอยสุเทพ - ปุย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาเที่ยวชมหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง อุทยานแห่งชาติคอยสุเทพ - ปุย ที่มีอายุตั้งแต่ 14 ปีขึ้นไป จำนวน 200 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาซึ่งประกอบด้วย การกระจายความถี่ การกระจายร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติวิเคราะห์ซึ่งประกอบด้วย การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน การทดสอบทีและการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

นักท่องเที่ยวนส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง ในระดับปานกลาง

นักท่องเที่ยวนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้งอยู่ในระดับปานกลาง

ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวนต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกทุก ๆ กรณีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวนในด้าน เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษาและภูมิลำเนา ที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว หมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวนในด้าน อายุ อาชีพและภูมิลำเนา ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวนในด้าน เพศ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวหมู่บ้านชาวเขาเผ่าม้ง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

**Independent Study Title** Tourists' Expectation and Satisfaction Regarding  
On – site Environment Management  
: A Case Study of Hmong Village.

**Author** Miss Mallika Kuapanya

**M.A.** Man and Environment Management

**Examining Committee:**

Prof. Dr. Manat Suwan Chairman

Assoc. Prof. Prayad Pandee Member

Asst. Prof. Kannikar Bhuprasert Member

**Abstract**

The objectives of this research study aimed at the investigation of environmental management of Hmong Village; tourists' expectation and satisfaction regarding on – site environment management; and the relationship between expectation and satisfaction of tourists' regarding on – site environment management.

Two hundred of tourists were selected by means of accidental sampling technique for the study. The data were collected by structured interviews. The analysis was done by using descriptive statistics consisting of frequency distribution, percentage distribution, mean and standard deviation, as well as Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, t – test and One way Analysis of Variance (ANOVA).

The results of the research can be summed up as follows :

Most of the tourists' expectation regarding on - site environmental management was found at a medium level.

Most of the tourists' satisfaction regarding on – site environmental management was found at a medium level.

It was also found that the tourists' expectation had positive correlation with their satisfaction.

Tourists with different individual aspects such as sex, age, occupation and education had significantly differences in the expectation. The situation was found to be true for the case of tourists' satisfaction.