

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก



บัณฑิตศึกษาสถาน
College of Graduate Study
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Graduate School Building, Chiang Mai University, Huay Kaew Rd., A. Muang, Chiang Mai 50200
Tel: (053) 942409 Fax: (66 53) 892231 E-mail: scgl002@cmu.chiangmai.ac.th

ที่ ทม 0601 (29) / 410

11 กันยายน 2541

เรื่อง ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

เรียน ผู้จัดการบริษัท

เนื่องด้วย นางสาวหทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์ รหัส 4040057 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม ภาคพิเศษรุ่นที่ 2 บัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระ ในหัวข้อเรื่อง “ความรู้ความเข้าใจของมัคคุเทศก์เรื่อง การท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการนำไปเผยแพร่แก่นักท่องเที่ยว” ในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย มีความจำเป็นที่จะต้องขอความกรุณาจากมัคคุเทศก์ ที่สังกัดในบริษัทของท่าน ได้โปรดตอบแบบสอบถามโดยให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพื่อความสมบูรณ์ของผลการวิจัย และเพื่อนำเสนอแก่การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ถึงแนวทางที่จะเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสำหรับมัคคุเทศก์มากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่าน โปรดพิจารณาให้มัคคุเทศก์ในสังกัดของท่านตอบแบบสอบถามฉบับนี้ และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีรพงศ์ ชนสุทธิพิทักษ์)

ผู้อำนวยการบัณฑิตศึกษาสถาน

บัณฑิตศึกษาสถาน
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
โทร.(053) 942409

แบบสอบถาม

เรียน มัคคุเทศก์ทุกท่าน

ข้าพเจ้า นางสาวหทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์ นักศึกษาสาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีความประสงค์ที่จะศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความรู้ความเข้าใจของมัคคุเทศก์เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการนำไปเผยแพร่แก่นักท่องเที่ยว”

ในขั้นตอนของการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัย มีความจำเป็นที่จะต้องขอความกรุณาจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถาม โดยให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด เพื่อความสมบูรณ์ของผลการวิจัยและเพื่อนำเสนอการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ถึงแนวทางที่จะเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแก่มัคคุเทศก์มากยิ่งขึ้น โดยแบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบทดสอบวัดความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามการนำความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศไปเผยแพร่แก่นักท่องเที่ยว

จึงขอความร่วมมือจากทุกท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามฉบับนี้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่าง
ยิ่ง

หทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์
(นางสาวหทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์)

นักศึกษาด้านการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
บัณฑิตศึกษาด้าน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตรงกับความจริงของท่าน

1. ท่านจบการศึกษา

- () 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย
() 2. ปริญญาตรี
() 3. ปริญญาโท
() 4. อื่น ๆ.....

2. ระยะเวลาที่ท่านประกอบอาชีพเป็นมัคคุเทศก์จนถึงปัจจุบัน เป็นเวลา.....ปี
(เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)

3. ท่านประกอบอาชีพมัคคุเทศก์เป็น

- () 1. อาชีพหลัก
() 2. อาชีพรอง อาชีพประจำคือ.....

4. การอบรมมัคคุเทศก์ครั้งสุดท้ายที่ท่านผ่านมา นับเป็นระยะเวลาานานเท่าใด ถึงปัจจุบัน
(เกิน 6 เดือน นับเป็น 1 ปี)ปี

5. ท่านประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ในฐานะ

- () 1. เจ้าของกิจการ
() 2. ลูกจ้าง

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องตามที่ท่านเห็นว่าถูกต้อง

ความรู้	ใช่	ไม่ใช่
1. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศจัดได้เฉพาะในแหล่งท่องเที่ยวประเภทป่าเขาเท่านั้น		
2. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศมีเป้าหมายต้องการให้รัฐบาลมีส่วนร่วมมากที่สุด		
3. ควรให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการวางแผนจัดการการท่องเที่ยว		
4. การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ควรคำนึงถึงผลประโยชน์ของชุมชนท้องถิ่นมากที่สุด		

ความรู้	ใช่	ไม่ใช่
5. การให้ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นการสร้างจิตสำนึกแก่นักท่องเที่ยว		
6. การจัดกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศควรนำทรัพยากรธรรมชาติเข้ามาใช้ประโยชน์อย่างเต็มที่		
7. นักท่องเที่ยวเชิงนิเวศนิยมเดินทางด้วยความสะดวกสบายและกินอาหารอย่างดีที่สุด		
8. ชุมชนท้องถิ่นจะตระหนักถึงคุณค่าของแหล่งท่องเที่ยว เมื่อได้รับประโยชน์จากการท่องเที่ยว		
9. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นกุญแจสำคัญ ไปสู่การกระจายรายได้		
10. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศมุ่งเน้นให้ความรู้และสร้างจิตสำนึกมากกว่าความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยวอย่างไร้ขอบเขต		
11. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศให้ความสำคัญกับธรรมชาติสิ่งแวดล้อมทั้งด้านชีวภาพ ภูมิศาสตร์ และวัฒนธรรมประเพณี		
12. การจัดการการท่องเที่ยวที่ใช้ประโยชน์จากธรรมชาติอย่างเต็มที่ จะส่งผลดีต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืน		
13. ไม่จำเป็นต้องให้ความรู้แก่ผู้ดูแลแหล่งท่องเที่ยว เพราะเป็นคนที่คลุกคลีอยู่ในแหล่งท่องเที่ยวอยู่แล้ว		
14. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศต้องคำนึงถึงขีดความสามารถในการรองรับ (carrying capacity) ของแหล่งท่องเที่ยว		
15. การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต้องยึดหลักที่ว่า ให้กิจกรรมท่องเที่ยวตรงตามที่นักท่องเที่ยวเชิงนิเวศคาดหวังไว้		
16. ธุรกิจบริการของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเน้นเรื่องการช่วยแก้ไขปัญหามลพิษของชาติเป็นสำคัญ		
17. การจัดการการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเน้นการเสริมแต่งและพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยว		
18. วัตถุประสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ที่มีคุณค่าสูงแก่นักท่องเที่ยว		
19. การท่องเที่ยวเชิงนิเวศเน้นให้นักท่องเที่ยวสังเกตสภาพแวดล้อมธรรมชาติอยู่ห่าง ๆ เพื่อไม่ทำลายธรรมชาติ		
20. นอกจากความสนุกสนานเพลิดเพลินแล้ว การท่องเที่ยวเชิงนิเวศยังจะทำให้ นักท่องเที่ยวเกิดการเรียนรู้		

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในวงเล็บ ในข้อที่ท่านเห็นว่าถูกที่สุด

1. การอนุรักษ์หมายถึง

- () ก. การดูแล รักษา
- () ข. การเอาใจใส่ ระวัง
- () ค. การเก็บรักษา สงวน ซ่อมแซม ปรับปรุง
- () ง. การเก็บรักษาไว้ให้นานที่สุด

2. ปัจจัยใดที่ก่อให้เกิดปัญหาสิ่งแวดล้อม

- () ก. การเพิ่มประชากรอย่างรวดเร็ว
- () ข. ความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจและเทคโนโลยี
- () ค. อุบัติเหตุและภัยธรรมชาติ
- () ง. ถูกทุกข้อ

3. เป้าหมายสำคัญที่สุดของการพัฒนาการท่องเที่ยวนั้น คืออะไร

- () ก. การทำเงินตราต่างประเทศจำนวนมากเข้าสู่ประเทศ
- () ข. ความพยายามที่จะก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน
- () ค. พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวให้เกิดความสะดวกสบายแก่นักท่องเที่ยวมากที่สุด
- () ง. สร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวมากที่สุด

4. สิ่งแวดล้อมหมายถึงอะไร

- () ก. ป่าไม้ ภูเขา พืช
- () ข. สิ่งของทุกอย่างที่ไม่มีชีวิต
- () ค. ทุกสิ่งทุกอย่างที่อยู่รอบตัวเรา
- () ง. ทรัพยากรธรรมชาติ

5. แนวคิดพื้นฐานที่สำคัญของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศคืออะไร

- () ก. การใช้ทรัพยากรการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน
- () ข. การสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- () ค. การให้ชุมชนท้องถิ่นมีส่วนร่วม
- () ง. ถูกทุกข้อ

6. ทรัพยากรการท่องเที่ยวหมายถึงอะไร

- () ก. สิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ
- () ข. สถานที่ท่องเที่ยว ที่พัก อาหาร ยานพาหนะ
- () ค. สถานที่ท่องเที่ยว มัคคุเทศก์ นักท่องเที่ยว
- () ง. ข้อ ข และ ค ถูก

7. วิธีการใดที่จะช่วยลดความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อม อันเนื่องมาจากการท่องเที่ยวได้

- () ก. การปิดสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อการปรับปรุงและฟื้นฟู
- () ข. การควบคุมพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว
- () ค. การวางแผนเกี่ยวกับนโยบายการท่องเที่ยวที่ดี
- () ง. การเก็บเงินก่อนเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อนำไปปรับปรุง

8. ศักยภาพของแหล่งท่องเที่ยวคืออะไร

- () ก. อาณาบริเวณของแหล่งท่องเที่ยว
- () ข. ความสวยงามของแหล่งท่องเที่ยว
- () ค. ความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยวแต่ละวัน
- () ง. ความสะดวกในการรองรับนักท่องเที่ยว

9. ท่านจะมีส่วนช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรการท่องเที่ยวได้อย่างไร

- () ก. ให้ความรู้ความเข้าใจแก่นักท่องเที่ยว
- () ข. สร้างจิตสำนึกเรื่องการอนุรักษ์แก่นักท่องเที่ยว
- () ค. ควบคุมดูแลนักท่องเที่ยวเมื่อเข้าไปยังแหล่งท่องเที่ยว
- () ง. ถูกทุกข้อ

10. ท่านจะทำอย่างไรให้นักท่องเที่ยวเข้าใจถึงวัฒนธรรมของท้องถิ่นมากที่สุด

- () ก. นำนักท่องเที่ยวไปชมจากการแสดง
- () ข. ให้นักท่องเที่ยวได้เข้าไปสัมผัสกับการใช้ชีวิตของชุมชนท้องถิ่น
- () ค. แจกเอกสารให้นักท่องเที่ยวอ่าน
- () ง. อธิบายแล้วให้นักท่องเที่ยวถ่ายภาพเอง

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเรื่องการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
แก่นักท่องเที่ยว

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

สถานการณ์	ปฏิบัติเป็นประจำ	ปฏิบัติบางครั้ง	ไม่ปฏิบัติเลย
1. ท่านอธิบายความหมายของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแก่นักท่องเที่ยว ก่อนการนำเที่ยว			
2. ท่านแจกเอกสารประกอบการเรียนรู้แก่นักท่องเที่ยว ก่อนการนำเที่ยว			
3. ท่านให้คำแนะนำแก่นักท่องเที่ยว เรื่องการเตรียมตัวให้เหมาะสมกับแหล่งท่องเที่ยว ก่อนการนำเที่ยว			
4. ระหว่างการนำเที่ยว ท่านชี้ให้นักท่องเที่ยวเห็นถึงองค์ประกอบของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศภายในแหล่งท่องเที่ยว			
5. ระหว่างการนำเที่ยว หากนักท่องเที่ยวนำข้อสงสัย ท่านพยายามชี้แจงทุกครั้ง			
6. ท่านสาธิตวิธีการใช้ชีวิตแบบคนท้องถิ่น ให้นักท่องเที่ยวเข้าใจ			
7. ระหว่างการเดินทางท่านอธิบายถึงลักษณะทางธรรมชาติ วัฒนธรรม และวิถีชีวิตของท้องถิ่นในแหล่งท่องเที่ยว			
8. ท่านพยายามทำให้นักท่องเที่ยวพึงพอใจมากที่สุด โดยไม่กระทบต่อวิถีชีวิตของคนในท้องถิ่น			
9. ท่านนำเที่ยวตามโปรแกรมที่วางไว้เท่านั้น			
10. ท่านไม่นำนักท่องเที่ยวเข้าไปดูรูปแบบการดำรงชีพของชาวบ้านเนื่องจากเกรงว่าจะเป็นการรบกวนชาวบ้าน			
11. ท่านแนะนำให้นักท่องเที่ยวอุดหนุนสินค้าจากชาวบ้าน ในท้องถิ่นของแหล่งท่องเที่ยว			

สถานการณ์	ปฏิบัติเป็นประจำ	ปฏิบัติบางครั้ง	ไม่ปฏิบัติเลย
12. หากมีนักท่องเที่ยวซึ่งไม่ใช่ลูกทัวร์ของท่าน ก่อให้เกิดความสูญเสียทางสิ่งแวดล้อมตามธรรมชาติ ท่านจะเข้าไปห้ามและอธิบายถึงผลที่จะตามมา			
13. ท่านมักจะคิดกิจกรรมใหม่ ๆ เพื่อช่วยประกอบการเรียนรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมแก่นักท่องเที่ยว			
14. นอกเหนือจากโปรแกรมทัวร์ หากนักท่องเที่ยวสนใจจะเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับชุมชนท้องถิ่น เพื่อเรียนรู้วิถีชีวิต ท่านยินดีประสานงาน			
15. ท่านศึกษาข้อมูลที่เป็นความรู้ใหม่จากแหล่งต่าง ๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และเพื่อประสิทธิภาพในการนำเที่ยว			
16. เมื่อนักท่องเที่ยวมีคำถามที่ท่านไม่สามารถตอบได้ ท่านพยายามเบี่ยงประเด็น			
17. ท่านนำเที่ยวโดยหลีกเลี่ยงเส้นทางที่ยังไม่ได้รับการพัฒนาเพื่อความสะดวกสบาย และความประทับใจของนักท่องเที่ยวเชิงนิเวศ			
18. ระหว่างเดินทางไปยังแหล่งท่องเที่ยวต่อไป ท่านปล่อยให้นักท่องเที่ยวนอนหลับเพื่อพักผ่อน			
19. ท่านจะเก็บขยะบริเวณที่ท่านนำเที่ยว เพื่อเป็นตัวอย่างแก่นักท่องเที่ยว			
20. หากนักท่องเที่ยวต้องการเก็บผลิตผลจากธรรมชาติไปเป็นที่ระลึก ท่านจะช่วยเก็บ เพื่อความประทับใจของนักท่องเที่ยว			

ประวัติการศึกษา

ชื่อ - สกุล	นางสาวหทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์
วัน เดือน ปีเกิด	26 พฤษภาคม 2516
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวรนาเรเฉลิม จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2534 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี นิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาสังพิมพ์และหนังสือพิมพ์ วิทยาลัยโยนง จังหวัดลำปาง ปีการศึกษา 2538 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2540
ประสบการณ์ทำงาน	ปี พ.ศ. 2540 ถึง ปัจจุบัน ผู้จัดการสมาคมศิษย์เก่าโยนง จังหวัดลำปาง