

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	6
การรับรู้	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
กรอบแนวคิดในการศึกษา	23
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	24
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	24
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	24
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	25
การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา	25
การรวบรวมข้อมูล	25
การวิเคราะห์ข้อมูล	26

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	28
ข้อมูลการรับรู้	33
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	43
สรุปผลการศึกษา	43
อภิปรายผลการศึกษา	44
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	47
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	48
บรรณานุกรม	49
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์	56
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	61
ภาคผนวก ค การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ	62
ภาคผนวก ง ตารางแสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนเท่ากับศูนย์ จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป	63
ภาคผนวก จ ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนน	64
ประวัติผู้เขียน	67

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป	28
2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประเภทสิทธิบัตรทอง และสิทธิการประกันสุขภาพแบบอื่นๆ	30
3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ โครงการ 30 บาท	31
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการรับรู้ความหมายของบัตรทอง หรือบัตรโครงการ 30 บาท	32
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์และขั้นตอนการรับบริการโดยภาพรวม	33
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับ สิทธิประโยชน์	34
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับ ขั้นตอนการรับบริการ	35
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์	36
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายข้อการรับรู้ต่อหลักประกัน สุขภาพถ้วนหน้าเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ	41