

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เลขที่.....

แบบสัมภาษณ์ประชาชน

เรื่อง การรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ปัจจุบันท่านมีอายุเท่าไร ตอบอายุ.....ปี (ระบุปีเต็ม)
3. ท่านมีสถานะใดในครอบครัว หัวหน้าครอบครัว สามี
 ภรรยา บุตร
 ผู้อาศัย อื่นๆ โปรดระบุ...
4. ท่านมีระดับการศึกษาสูงสุดระดับใด
 ไม่ได้ศึกษา ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษา ปริญญาตรี
 ปริญญาโท ปริญญาเอก
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. ท่านมีอาชีพหลักอะไร รับจ้าง รับราชการ
 ค้าขาย รัฐวิสาหกิจ
 ไม่ได้ทำงาน แม่บ้าน
 อื่นๆ โปรดระบุ.....
6. ท่านมีรายได้ต่อเดือนเท่าใด.....บาท
7. ท่านมีบัตรทองแบบไหน
 เสียค่าธรรมเนียม 30 บาท
 ไม่เสียค่าธรรมเนียม (ฟรี)
8. ท่านมีสิทธิในการประกันสุขภาพแบบอื่นหรือไม่
 ไม่มี
 มี ถ้ามี มีการประกันสุขภาพแบบใด
สวัสดิการข้าราชการและครอบครัว สวัสดิการรัฐวิสาหกิจ
 ประกันสุขภาพเอกชน ประกันสังคม
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

9. ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคหรือไม่

- ไม่ได้รับ
- ได้รับ ถ้าได้รับ ได้รับจากแหล่งไหนบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)
- หนังสือพิมพ์ เอกสารแผ่นพับ ใบบลิว
- โทรทัศน์ วิทยุ เพื่อน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

10. ท่านทราบหรือไม่ว่าบัตรทอง หรือ บัตรในโครงการ 30 บาท คืออะไร

- ไม่ทราบ
- ทราบ ถ้าทราบ บัตรทองคืออะไร.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และขั้นตอนการรับบริการ

2.1 ข้อมูลการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์

ขอให้ท่านตอบคำถามต่อไปนี้ว่า ใช่ ไม่ใช่ ไม่แน่ใจหรือไม่ทราบ (ผู้สัมภาษณ์กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง)

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ	สำหรับ ผู้วิจัย
1. นางคำ ตั้งครรภ์บุตรคนที่ 3 สามารถใช้สิทธิบัตรทองไปคลอดที่โรงพยาบาลที่ระบุไว้ในบัตรทองได้				
2. นายเป็งเข้านอนรับการรักษาตัวในโรงพยาบาล นายเป็งสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการเบิกอาหารพิเศษได้				
3. ถ้าเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการนอนห้องพิเศษได้				
4. การรักษาโรคที่มีค่าใช้จ่ายสูง เช่น การผ่าตัดสมอง การผ่าตัดหัวใจ การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะ ไม่สามารถใช้บัตรทองได้				
5. ผู้ป่วยโรคมะเร็งที่รักษาโดยการให้เคมีบำบัดและรังสีรักษา สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้				
6. ผู้ป่วยโรคหัวใจสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการผ่าตัดเปลี่ยนลิ้นหัวใจเทียมได้				

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ	สำหรับ ผู้วิจัย
7. การผ่าตัดใส่เลนส์กระจกตาเทียมสามารถใช้สิทธิบัตร ทองได้				
8. นางมีกระดูกขาหักสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการผ่าตัด ใส่เหล็กรักษาได้				
9. นายคีตามสิทธิต้องไปรับบริการที่โรงพยาบาลทางคงแต่ นายคีเกิดอุบัติเหตุตกต้นไม้ ญาติส่งไปรับการรักษาที่ โรงพยาบาลมหาราชฯ กรณีเช่นนี้ นายคีไม่ต้องเสียค่ารักษา เอง				
10. นางวันดีมีอาการเจ็บหน้าอกและเป็นลมขณะเดินทาง ไปต่างจังหวัด ได้เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลของจังหวัด นั้น นางวันดีไม่ต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเอง				
11. ผู้ป่วยโรคจิตสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการนอน รักษาที่โรงพยาบาลนานเกิน 15 วัน				
12. นายชาติเคยยาเสพติด สามารถใช้สิทธิบัตรทองในการ บำบัดรักษาและฟื้นฟูที่โรงพยาบาล				
13. นายดวงดีถูกรถชนไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองในการ รักษาตัวในโรงพยาบาล เพราะต้องใช้สิทธิตาม พรบ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ				
14. นางดวงใจแต่งงานมา 2 ปี ยังไม่มีบุตรสามารถใช้ สิทธิบัตรทองในการรักษาการมีบุตรยาก โดยการผสม เทียม				
15. นางสาวนภาใช้สิทธิบัตรทองในการผ่าตัดเสริมจมูก และทำตาสองชั้น				
16. ถ้ามีฟันผุสามารถใช้สิทธิบัตรทอง ในการถอนฟันและ อุดฟัน				
17. ถ้าต้องการใส่ฟันปลอมสำหรับเคี้ยวอาหาร ไม่สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้				

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ	สำหรับ ผู้วิจัย
18. การขูดหินปูนที่ฟัน สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้				
19. นายบุญมีป่วยเป็น โรคเอดส์ สามารถใช้สิทธิบัตรทอง ในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์				
20. ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย รักษาด้วยการล้างไต และฟอกเลือดด้วยไตเทียม สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้				
21.นางเดือนเพ็ญ กำลังตั้งครรภ์ เมื่อมารับการตรวจครรภ์ ต้องจ่ายค่าบริการครั้งละ 30 บาท				
22. ตามสิทธิในบัตรทองเด็กทุกคนจะต้องได้รับ วัคซีน ป้องกันโรคคอตีบ ไอกรน บาดทะยักและโปลิโอ				
23. เด็กที่ฉีดวัคซีนป้องกันไวรัส ตับอักเสบบี บี ไม่สามารถ ใช้สิทธิบัตรทองได้				
24. นางจกกล ไปตรวจเช็คมะเร็งปากมดลูกที่โรงพยาบาล ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้				
25. มารดาป่วยเป็น โรคเอดส์และตั้งครรภ์ไม่สามารถใช้ สิทธิบัตรทอง ในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์เพื่อ ป้องกันการแพร่กระจายเชื้อจากแม่ไปสู่ลูก				
26. นางผันมีลูกสองคนสามารถใช้สิทธิบัตรทองในการทำ หมันได้				
27. นางศรีเป็นอัมพาตอยู่ที่บ้าน ควรได้รับสิทธิตามบัตร ทองในการเยี่ยมบ้านจาก โรงพยาบาล				
28. การให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลตนเองเป็นหน้าที่ของ พยาบาลที่ต้องทำทุกครั้งเมื่อผู้ป่วยไปรับบริการ				
29. ตามสิทธิในบัตรทองหญิงหลังคลอดควร ได้รับการ เยี่ยมหลังคลอดจากเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล				
30. เด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองในการ เคลือบหลุมร่องฟัน เพื่อป้องกันฟันผุ				

2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่	ไม่แน่ใจ/ ไม่ทราบ	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ถ้ามีบัตรทองสามารถไปตรวจรักษาโรคที่ไหนก็ได้				
2. หลังจากเข้ารับบริการรักษาพยาบาลต้องจ่ายเงิน 30 บาท ทุกครั้ง				
3. ถ้าได้รับการส่งต่อให้ไปรักษาที่โรงพยาบาลศูนย์ แต่ ไม่ได้นำไปส่งตัวไปด้วย ไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้				
4. ถ้าสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้านของท่านไม่สามารถ ให้การรักษาได้ท่านจะถูกส่งต่อไปรับการรักษาที่ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่				
5. ในกรณีที่ผู้ป่วยเป็นหวัด เจ็บคอ สามารถใช้สิทธิบัตร ทองไปรับบริการที่โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่โดยไม่ต้องผ่าน ศูนย์บริการสาธารณสุขใกล้บ้าน				
6. ผู้ป่วยจะต้องจ่ายค่ารักษาพยาบาลเองเมื่อต้องการย้าย สถานบริการไปรับการรักษาที่อื่นที่ไม่ใช่โรงพยาบาลใน เครือข่าย				
7. ผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถไปรับบริการจากโรงพยาบาลที่ ใกล้ที่สุดโดยไม่ต้องเข้ามารับบริการที่สถานพยาบาลที่ระบุ ไว้				
8. ผู้ที่เป็นข้าราชการบำนาญ สามารถขอขึ้นทะเบียนในการ ทำบัตรทอง				
9. การทำบัตรทองจะไปขึ้นทะเบียนที่ศูนย์บริการสุขภาพ ใดก็ได้				
10. ถ้าต้องการใช้สิทธิบัตรทอง ต้องแสดงบัตรประชาชน และบัตรทอง แก่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งที่ใช้บริการ				

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ธนาธิปไตย สุวรรณประพิศ หัวหน้าภาควิชาการพยาบาลสาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. รองศาสตราจารย์ชลอศรี แดงเปี่ยม อาจารย์ประจำภาควิชาการพยาบาล สาธารณสุข คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
3. คุณแสงทอง สุวรรณศรี พยาบาลปฏิบัติงานศูนย์สุขภาพถ้วนหน้า ภาควิชาเวชศาสตร์ครอบครัว คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ภาคผนวก ค

การคำนวณดัชนีความตรงตามเนื้อหาของผู้ทรงคุณวุฒิ

ความตรงตามเนื้อหา

$$\text{ดัชนีความตรงตามเนื้อหา (Content Validity Index)} = \frac{\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกัน}}{\text{จำนวนข้อทั้งหมด}}$$

ดัชนีความตรงตามเนื้อหาของกรรับรู้ต่อหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชนตำบลพระสิงห์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 50 ข้อ ได้จากค่าเฉลี่ยดัชนีความตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 2} = 39/50 = 0.78$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 1 และคนที่ 3} = 41/50 = 0.82$$

$$\text{จำนวนข้อที่เห็นด้วยตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิคนที่ 2 และคนที่ 3} = 45/50 = 0.90$$

$$\text{รวม} = 2.5$$

$$\text{ดังนั้นดัชนีความตรงตามเนื้อหา} = 2.5/3 = 0.83$$

ภาคผนวก ง

ตาราง 10 แสดงจำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่มีคะแนนเท่ากับศูนย์ จำแนกตามลักษณะข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน) (n = 6)
1. ประเภทบัตรทอง	
บัตรทอง 30 บาท	4
บัตรทองฟรี	2
2. อายุ	
25-34 ปี	1
35-44 ปี	3
55-64 ปี	2
3. ระดับการศึกษา	
ประถมศึกษา	3
อื่นๆ	2
มัธยมศึกษา	1
4. อาชีพ	
รับจ้าง	3
ค้าขาย	3

ภาคผนวก จ

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์และขั้นตอนการรับบริการโดยภาพรวม

ระดับคะแนน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
31 – 40	14	5.8
21 – 30	140	58.4
11 – 20	68	28.3
1 – 10	12	5.0
0	6	2.5
รวม	240	100

คะแนนสูงสุด 40 คะแนนต่ำสุด 0 คะแนนเฉลี่ย 21.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.19

ตาราง 11 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีคะแนนสูงสุด 40 คะแนน คะแนนต่ำสุดได้ 0 จากคะแนนเต็ม 40 คะแนนเฉลี่ย 21.86 คิดเป็นร้อยละ 54.65 ของคะแนนเต็ม มีคะแนนอยู่ในช่วง 21 – 30 คะแนน จำนวน 140 คน (ร้อยละ 58.4) มากที่สุด และมีผู้ได้คะแนน 0 อยู่ 6 คน (ร้อยละ 2.5)

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนการรับรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์

ระดับคะแนน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
21 - 30	33	13.8
11 - 20	162	67.5
1 - 10	38	15.8
0	7	2.9
รวม	240	100

คะแนนสูงสุด 40 คะแนนต่ำสุด 0 คะแนนเฉลี่ย 15.10 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 5.59

ตาราง 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีคะแนนสูงสุด 30 คะแนนต่ำสุด 0 จากคะแนนเต็ม 30 คะแนนเฉลี่ย 15.10 คิดเป็นร้อยละ 50.33 ของคะแนนเต็ม มีคะแนนอยู่ในช่วง 11- 20 คะแนน 162 คน (ร้อยละ 67.5) มากที่สุด และมีผู้ได้คะแนน 0 อยู่ 7 คน

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับคะแนนการรับรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ

ระดับคะแนน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
6 – 10	178	74.2
1 – 5	54	22.5
0	8	3.3
รวม	240	100

คะแนนสูงสุด 10 คะแนนต่ำสุด 0 คะแนนเฉลี่ย 6.76 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2.37

ตาราง 13 พบว่ากลุ่มตัวอย่าง มีคะแนนสูงสุด 10 คะแนนต่ำสุด 0 จากคะแนนเต็ม 10 คะแนนเฉลี่ย 6.76 คิดเป็นร้อยละ 67.6 ของคะแนนเต็ม มีคะแนนอยู่ในช่วง 6 – 10 คะแนน 178 คน (ร้อยละ 74.2) มากที่สุด และมีผู้ได้คะแนน 0 อยู่ 8 คน

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นามสกุล	นางศศิภาพรรณ คมสัจจ์ธรรม
วัน เดือน ปีเกิด	22 มกราคม 2497
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ปีการศึกษา 2514 โรงเรียนเรยีนา เซลิ วิทาลัย สำเร็จการศึกษานุปริญญาพยาบาลและผดุงครรภ์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2519 สำเร็จการศึกษาคณะครุศาสตร์บัณฑิต (พยาบาลศึกษา) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2523
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2519 – 30 มิถุนายน 2529	พยาบาลประจำการแผนกการพยาบาลสูติ – นรีเวชวิทยา งานการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
1 กรกฎาคม พ.ศ. 2529 – 2535	พยาบาลประจำการงานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พ.ศ. 2536 – ปัจจุบัน	หัวหน้าห้องตรวจนรีเวช หน่วยตรวจที่ 2 งานการพยาบาลผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่