

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาการรับรู้พฤติทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชนตำบลบ้านต๋อม อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา ครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเสนอไว้ทั้งหมดเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตอนที่ 2. ข้อมูลการรับรู้พฤติทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ

ตอนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้พฤติทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค

ตอนที่ 4 ข้อมูลพฤติทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบผิดมากกว่าร้อยละ 50 จำนวน 4 ข้อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 1 ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล		จำนวน(คน) (N = 375)	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	328	87.5
	หญิง	47	12.5
อายุ (ปี)			
	20-29 ปี	24	6.4
	30-39 ปี	88	23.5
	40-49 ปี	121	32.3
	50-59 ปี	78	20.8
	60-69 ปี	62	16.5
	70 ปีขึ้นไป	2	0.5
	อายุต่ำสุด = 20 ปี อายุสูงสุด = 73 ปี		
	อายุเฉลี่ย = 46.24 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 11.71 ปี		
วุฒิการศึกษา			
	ไม่ได้เรียน	68	18.1
	ประถมศึกษา	234	62.4
	มัธยมศึกษา	56	14.9
	ปวช./ปวศ./อนุปริญญา	11	2.9
	ปริญญาตรี	6	1.6

ตาราง 1 (ต่อ)ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูล	จำนวน(คน) (N = 375)	ร้อยละ
สถานภาพสมรส		
คู่	287	76.5
หม้าย/หย่า/แยก	57	15.2
โสด	31	8.3
อาชีพ		
รับจ้าง	161	42.9
ทำไร่/ทำนา/ทำสวน	136	36.3
ค้าขาย	54	14.4
อื่นๆ (ประมง จักสาน ตัดเย็บเสื้อผ้า)	24	6.4
รายได้เฉลี่ยของครอบครัว (บาท/เดือน)		
ต่ำกว่า 1,000 บาท	103	27.5
1,000-2,000 บาท	88	23.5
2,000-3,000 บาท	109	29.5
3,000-4,000 บาท	21	6.6
4,000-5,000 บาท	34	9.1
มากกว่า 5,000 บาท	20	5.3
รายได้ต่ำสุด = 50 บาท รายได้สูงสุด = 30,000 บาท		
รายได้เฉลี่ย = 2,656.53 บาท ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน = 2,472.69 บาท		
สถานะของรายได้		
พอมีพอกิน ไม่เหลือเก็บ	182	48.5
ไม่เพียงพอ มีหนี้สิน	163	43.5
พอมีพอกิน เหลือเก็บ	30	8.0
การเข้าร่วมกลุ่มหรือองค์กรในชุมชน		
เข้าร่วม	249	66.4
ไม่เข้าร่วม	126	33.6

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 87.5 และร้อยละ 12.5 เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 40-49 ปี ร้อยละ 32.3 รองลงมาคือช่วงอายุ 30-39 ปี ร้อยละ 23.5 อายุสูงสุดคือ 73 ปีจำนวน 1 คน อายุต่ำสุดคือ 20 ปีจำนวน 1 คน วุฒิมัธยมศึกษา อยู่ในระดับประถมศึกษา ร้อยละ 62.4 รองลงมาคือ ร้อยละ 18.1 ไม่ได้เรียนหนังสือ และมีเพียง ร้อยละ 1.6 ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ ร้อยละ 76.5 รองลงมาคือ หม้าย/หย่า/แยก คิดเป็นร้อยละ 15.2 และสถานภาพโสดมีน้อยที่สุดคือเพียงร้อยละ 8.3 ส่วนใหญ่ มีอาชีพ รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 42.9 รองลงมาคือทำไร่/ทำนา/ทำสวน ร้อยละ 36.3 รายได้เฉลี่ย ของครอบครัวอยู่ในช่วง 2,000-3,000 บาทต่อเดือนร้อยละ 29.5 รองลงมาคือมีรายได้ต่ำกว่า 1,000 บาท ร้อยละ 27.5 โดยมีรายได้เฉลี่ย 2,656.53 บาทต่อเดือน รายได้ต่ำสุดคือ 50 บาท 1 คน รายได้สูงสุดคือ 30,000 บาท จำนวน 1 คน ส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าสถานะ ของครอบครัวอยู่ในระดับ พอมีพอกิน ไม่เหลือเก็บ คิดเป็นร้อยละ 48.5 ส่วนร้อยละ 43.5 มีความเห็นว่าสถานะของครอบครัว ไม่เพียงพอ มีหนี้สิน และมีเพียงร้อยละ 8.0 ที่ตอบว่าสถานะ ของครอบครัว พอมีพอกิน เหลือเก็บ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 66.4 ได้เข้าร่วมกลุ่มองค์กรต่างๆที่มีใน ชุมชนอย่างน้อย 1 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มออมทรัพย์ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มกองทุนแก้ไขความยากจน (กองทุนเงินล้าน) กลุ่มแม่บ้าน กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มอาสาสมัครสาธารณสุข กลุ่มเจียรไนพลอย กลุ่มฌาปนกิจสงเคราะห์ กลุ่มจักสานผักตบชวา และกลุ่มผู้เลี้ยงวัว

ตาราง 2 การได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

ข้อมูล	จำนวน(คน) (N = 375)	ร้อยละ
ไม่เคยรับทราบ	32	8.5
เคยได้รับทราบ	343	91.5
แหล่งข้อมูลที่ได้รับ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
- โทรทัศน์	251	20.3
- อาสาสมัครสาธารณสุข	251	20.3
- วิทยุ	201	16.2
- เจ้าหน้าที่สถานีอนามัย/โรงพยาบาล	175	14.1
- เพื่อบ้าน/ญาติ	135	10.9
- แผ่นป้ายโปสเตอร์ในสถานบริการสาธารณสุข	113	9.1
- หนังสือพิมพ์	69	5.6
- เอกสารพิมพ์เผยแพร่	32	2.6
- อื่นๆ (ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน)	12	0.9

จากตาราง 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ส่วนใหญ่ เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์และการใช้บัตรทอง คิดเป็นร้อยละ 91.5 มีเพียงร้อยละ 8.5 ไม่เคยได้รับทราบ มาก่อน แหล่งข้อมูลที่ได้รับมากที่สุดคือจากสื่อโทรทัศน์ และ จากอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) คิดเป็นร้อยละ 20.3 และรองลงมาคือจากวิทยุ ร้อยละ 16.2 มีเพียงร้อยละ 14.1 ที่ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข และมีเพียงส่วนน้อยคือร้อยละ 0.9 ที่เคยได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์และการใช้บัตรทองจากผู้ใหญ่บ้านหรือกำนัน

ตาราง 3 ลักษณะการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)

ข้อมูล	จำนวน(คน) (N = 375)	ร้อยละ
ประเภทของบัตรทอง		
ไม่เสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อไปรับบริการ	196	52.3
เสียค่าธรรมเนียม 30 บาทเมื่อไปรับบริการ	179	47.7
ประสบการณ์การใช้บัตรทอง		
ไม่เคยใช้	197	52.5
เคยใช้	178	47.5
- ไม่พบปัญหาในการใช้	171	96.1
- พบปัญหาในการใช้	7	3.9
การเจ็บป่วยในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา		
ไม่เคยเจ็บป่วย	209	55.7
เคยเจ็บป่วย	166	44.3
- ใช้บัตรทอง	150	90.4
- ไม่ใช้บัตรทอง	16	9.6
การเจ็บป่วยถึงขั้นนอนโรงพยาบาลในรอบ 6 เดือน		
ไม่เคยนอนโรงพยาบาล	122	73.5
เคยนอนโรงพยาบาล	44	26.5
- ใช้บัตรทอง	37	84.1
- ไม่ใช้บัตรทอง	7	15.9

จากตาราง 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คนส่วนใหญ่มีบัตรทองประเภทไม่เสียค่าธรรมเนียม คิดเป็นร้อยละ 52.3 ส่วนที่เหลือ 47.7 มีบัตรทองประเภทเสียค่าธรรมเนียมครั้งละ 30 บาท เมื่อไปรับบริการ ส่วนใหญ่ยังไม่เคยมีประสบการณ์การใช้บัตร คิดเป็นร้อยละ 52.5 ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมาส่วนใหญ่ไม่เคยเจ็บป่วย คิดเป็นร้อยละ 55.7 และที่เคยเจ็บป่วย ร้อยละ 44.3 เมื่อเจ็บป่วยได้ใช้บัตรทองเพื่อรับบริการ ร้อยละ 90.4 ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ส่วนใหญ่ไม่เคยนอนโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 73.5 และร้อยละ 26.5 เคยเจ็บป่วยถึงขั้นนอนโรงพยาบาล กลุ่มตัวอย่างที่เคยนอนโรงพยาบาลและใช้สิทธิประโยชน์ของบัตรทองคิดเป็นร้อยละ 84.1 จากประสบการณ์การใช้บัตรทองพบว่าส่วนใหญ่ใช้บัตรแล้วไม่พบปัญหา คิดเป็นร้อยละ 96.1 ส่วนที่เหลือจำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 3.9 เคยพบปัญหาในการใช้บัตร ประกอบด้วย ไม่มีความรู้เรื่องการใช้และสิทธิประโยชน์ของบัตร จ่ายเงินเกิน 30 บาท (จ่าย 41 บาท) รอคิวนานๆ ใช้บัตรไม่ได้เมื่อเกิดอุบัติเหตุ ได้รับการนัดบ่อยครั้งขึ้นกว่าปกติ แต่ครั้งที่ไปโรงพยาบาลไม่ได้พบแพทย์คนเดิมแล้ว แพทย์คนใหม่ไม่ทำการรักษาให้ และยาที่ได้รับไม่เหมือนเดิม

ตาราง 4 ลักษณะการเจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องรักษาเป็นประจำ

ข้อมูล	จำนวน(คน) (N = 375)	ร้อยละ
ไม่เคยเจ็บป่วยเรื้อรัง	251	66.9
เคยเจ็บป่วยเรื้อรัง	124	33.1
- คอพอกเป็นพิษ	2	1.6
- นิ้วในทางเดินปัสสาวะ	5	4.1
- โรคหัวใจ	9	7.3
- โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง	10	8.1
- โรคภูมิแพ้	15	12.1
- โรคเบาหวาน	16	12.9
- โรคความดันโลหิตสูง	18	14.5
- โรคกระดูกและข้อ	21	16.9
- โรคกระเพาะอาหาร	21	16.9
- อื่นๆ (เอดส์ เชื้อราที่ผิวหนัง ริดสีดวงทวาร ตับ ต้อกระจก ไมเกรน ไอเรื้อรัง)	7	5.6

จากตาราง 4 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน ส่วนใหญ่ไม่มีการเจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องรักษาเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ 66.9 ส่วนผู้ที่เจ็บป่วยเรื้อรัง มีจำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 โดยส่วนใหญ่ผู้ป่วยเป็นโรคกระดูกและข้อ และโรคกระเพาะอาหาร คิดเป็นร้อยละ 16.9 รองลงมาคือโรคความดันโลหิตสูง ร้อยละ 14.5

ตอนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ ของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 5 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ ในบริการทางการแพทย์ข้อที่ชุดสิทธิประโยชน์ครอบคลุม (N = 375)

สิทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล	ตอบถูก จำนวนคน (ร้อยละ)	ตอบผิด จำนวนคน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวนคน (ร้อยละ)
1.รักษาโรคเบาหวาน	358 (95.5)	14 (3.7)	3 (0.8)
2.รักษาโรคหัวใจ	353 (94.1)	19 (5.1)	3 (0.8)
3.รักษาโรคมะเร็ง	351 (93.6)	22 (5.9)	2 (0.5)
4.แพทย์ส่งตัวให้ไปรักษาต่อที่โรงพยาบาลอื่นเนื่องจาก เกินขีดความสามารถของโรงพยาบาลเดิม	350 (93.3)	19 (5.1)	6 (1.9)
5.ถอนฟัน อุดฟัน ผ่าฟันคุด	344 (91.7)	26 (6.9)	5 (1.3)
6.ผ่าตัดเพื่อรักษาต้อกระจกในผู้สูงอายุ	342 (91.2)	25 (6.7)	8 (2.1)
7.รักษาโรคจิต (โรคประสาท)	331 (88.3)	34 (9.1)	10 (2.7)
8.ผ่าตัดเพื่อรักษาปากแหว่งเพดานโหว่ในเด็ก	325 (86.7)	42 (11.2)	8 (2.1)
9.การมารับบริการนอกเวลาราชการเมื่อเจ็บป่วย	313 (83.5)	45 (12.0)	17 (4.5)
10.รักษาแผลเน่าที่เกิดจากการผ่าตัดเสริมความ งามต่างๆ	268 (71.5)	88 (23.5)	19 (5.1)
11.กรณีฉุกเฉินสามารถใช้สิทธิบัตรทองใน สถานพยาบาลทุกแห่งที่ใกล้จุดเกิดเหตุ	264 (70.4)	99 (26.4)	12 (3.2)
12.ผ่าตัดสมอง	258 (68.6)	100 (26.7)	17 (4.5)
13.รักษาภาวะคุ้มคลั่งจากการเสพยาบ้า	209 (55.7)	128 (34.1)	38 (10.1)

จากตาราง 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คนมีการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ ในบริการทางการแพทย์ ข้อที่ชุดสิทธิประโยชน์ครอบคลุม ในเรื่องการรักษาโรคเรื้อรังโดยเฉพาะโรคเบาหวานได้ถูกต้องมากที่สุด โดยตอบว่าใช้บัตรทองเพื่อการรักษาได้ร้อยละ 95.5 ตอบว่าใช้บัตรทองรักษาไม่ได้ ร้อยละ 3.7 และตอบไม่แน่ใจร้อยละ 0.8 รองลงมาคือตอบว่าใช้บัตรทองรักษาโรคหัวใจได้ ร้อยละ 94.1 ในเรื่องการรักษาโรคมะเร็งกลุ่มตัวอย่างตอบว่าสามารถใช้บัตรทองเพื่อการรักษาได้ ร้อยละ 93.6 และรับรู้น้อยที่สุดคือการรักษาภาวะคั่งคั่งจากการเสพยาบ้า โดยตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 55.7 ร้อยละ 34.1 ตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ และร้อยละ 10.1 ตอบไม่แน่ใจ

ตาราง 6 การรับรู้พฤติทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ ในบริการทางการแพทย์ข้อที่พฤติทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม(N= 375)

พฤติทธิประโยชน์ด้านการรักษาพยาบาล	ตอบถูก จำนวนคน (ร้อยละ)	ตอบผิด จำนวนคน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวนคน (ร้อยละ)
1.ผ่าตัดเสริมความงาม เช่นเสริมจมูก เสริมหน้าอก	320 (85.3)	42 (11.2)	13 (3.5)
2. ไปรักษากับแพทย์เฉพาะทางโดยไม่ผ่านการส่งตัว จากโรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียน	310 (82.7)	50 (13.3)	15 (4.0)
3.การเปลี่ยนเพศ	308 (82.1)	50 (13.3)	17 (4.5)
4.อาหารพิเศษและห้องพิเศษในโรงพยาบาล	296 (78.9)	63 (16.8)	16 (4.3)
5.รักษาผิวหนังเพื่อความงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์	294 (78.4)	67 (17.9)	14 (3.7)
6.ประสบภัยจากรถที่มี พ.ร.บ.และวงเงินรักษา ไม่เกิน 50,000 บาท	244 (65.1)	111 (29.6)	20 (5.3)
7.การนอนโรงพยาบาลโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์	210 (65.0)	146 (38.9)	19 (5.1)
8.การตัดยาในผู้ที่ติดสุรา บุหรี่ หรือยาบ้า	236 (62.9)	98 (26.1)	41 (10.9)
9.รักษาภาวะมีบุตรยาก	229 (61.1)	120 (32.0)	26 (6.9)
10.เปลี่ยนอวัยวะ เช่น เปลี่ยนไต หรือหัวใจ	176 (46.9)	183 (48.8)	16 (4.3)
11.รับยานอกบัญชียาหลัก	176 (46.9)	187 (49.9)	12 (3.2)
13.การฟอกเลือดล้างไตกรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย	122 (32.5)	237 (63.2)	16 (4.3)
14.รับยาต้านไวรัสเอดส์	51 (13.6)	301 (80.3)	23 (6.1)

จากตาราง 6 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน มีการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ ในบริการทางการแพทย์ข้อที่ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม มีการรับรู้ถูกต้องมากที่สุด คือเรื่องการผ่าตัดเสริมความงาม เช่น เสริมจมูก เสริมหน้าอก โดยตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ร้อยละ 85.3 ตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 11.2 และร้อยละ 3.5 ตอบไม่แน่ใจ รองลงมาคือเรื่องการไปรักษากับแพทย์เฉพาะทางโดยไม่ผ่านการส่งตัวจากโรงพยาบาลที่ขึ้นทะเบียนไว้ กลุ่มตัวอย่างตอบว่าไม่สามารถใช้สิทธิบัตรทองได้ร้อยละ 82.7 ตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองได้ร้อยละ 13.3 และร้อยละ 4.0 ตอบไม่แน่ใจ กลุ่มตัวอย่างที่มีการรับรู้ถูกต้องน้อยที่สุด คือเรื่องรับยาต้านไวรัสเอดส์โดยตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ ร้อยละ 13.6 ตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองได้ร้อยละ 80.3 ร้อยละ 6.1 ตอบไม่แน่ใจ

ตอนที่ 3 ข้อมูลการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค ของกลุ่มตัวอย่าง

ตาราง 7 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค (N = 375)

สิทธิประโยชน์ ด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	ตอบถูก จำนวนคน (ร้อยละ)	ตอบผิด จำนวนคน (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ จำนวนคน (ร้อยละ)
1. ตรวจสุขภาพในช่องปาก	363 (96.8)	9 (2.4)	3 (0.8)
2. ทำหมันหญิงหรือชาย	354 (94.4)	14 (3.7)	7 (1.9)
3. ฝากครรภ์ตามปกติ	353 (94.1)	16 (4.3)	6 (1.6)
4. การตรวจเช็คร่างกายตามความจำเป็นตามกลุ่ม อายุ เช่น ตรวจมะเร็งปากมดลูก	351 (93.6)	21 (5.6)	3 (0.8)
5. รับยาคุมกำเนิด	343 (91.5)	24 (6.4)	8 (2.1)
6. ปรีกษาเจ้าหน้าที่ประจำสถานีอนามัยหรือโรง พยาบาลเรื่องการดูแลสุขภาพ	339 (90.4)	32 (8.5)	4 (1.1)
7. เคลือบหลุมร่องฟันในเด็กอายุไม่เกิน 15 ปี	338 (90.1)	29 (7.7)	8 (2.1)
8. คัดฟันเพื่อให้สวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทาง การแพทย์	276 (73.6)	79 (21.1)	20 (5.3)

จากตาราง 7 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน มีการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค ตอบถูกต้องมากที่สุดคือ การตรวจสุขภาพในช่องปาก โดยตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 96.8 รองลงมาคือ การทำหมันหญิงหรือหมันชาย ตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองได้ ร้อยละ 94.4 และรับรู้น้อยที่สุดคือ เรื่องการคัดฟันเพื่อให้สวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ โดยตอบว่าใช้สิทธิบัตรทองไม่ได้ ร้อยละ 73.6

ตอนที่ 4 ข้อมูลชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ตอบผิดมากกว่าร้อยละ 50 จำนวน 4 ข้อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตาราง 8 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยาต้านไวรัสเอดส์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน ตัวอย่าง (n=375)	จำนวนที่รับรู้ ไม่ถูกต้อง (n=324)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา			
- ไม่ได้เรียน	68	59	86.8
- ประถมศึกษา	234	205	87.6
- สูงกว่าประถมศึกษา	73	60	82.2
การได้รับข้อมูลข่าวสาร			
- เคย	343	294	85.7
- ไม่เคย	32	30	93.8
ประสบการณ์การนอนโรงพยาบาล ใน 6 เดือน			
- เคย	44	36	81.8
- ไม่เคย	331	288	87.0
ประสบการณ์การใช้บัตรทอง			
- เคย	178	152	85.4
- ไม่เคย	197	172	87.3

จากตาราง 8 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยาต้านไวรัสเอดส์จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า กลุ่มที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาตอบผิดมากที่สุดรองลงมาได้แก่กลุ่มที่ไม่ได้
รับการศึกษา และกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษาตอบผิดน้อยที่สุด กลุ่มที่ไม่เคยได้รับข้อมูล
ข่าวสารตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร กลุ่มที่ไม่เคยนอนโรงพยาบาลตอบผิดมาก
กว่ากลุ่มที่เคยนอนโรงพยาบาล และกลุ่มที่ไม่เคยใช้บัตรทองตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่เคยใช้บัตรทอง

ตาราง 9 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการฟอกเลือดล้างไตกรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน ตัวอย่าง (n=375)	จำนวนที่รับรู้ ไม่ถูกต้อง (n=253)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา			
- ไม่ได้เรียน	68	47	69.1
- ประถมศึกษา	234	158	67.5
- สูงกว่าประถมศึกษา	73	48	65.8
การได้รับข้อมูลข่าวสาร			
- เคย	343	232	67.6
- ไม่เคย	32	21	65.6
ประสบการณ์การนอนโรงพยาบาล ใน 6 เดือน			
- เคย	44	31	70.5
- ไม่เคย	331	222	67.1
ประสบการณ์การใช้บัตรทอง			
- เคย	178	123	69.1
- ไม่เคย	197	130	66.0

จากตาราง 9 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการฟอกเลือดล้างไตกรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มที่ไม่ได้รับการศึกษาตอบผิดมากที่สุดและกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษาตอบผิดน้อยที่สุด กลุ่มที่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร กลุ่มที่เคยนอนโรงพยาบาลตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยนอนโรงพยาบาล และกลุ่มที่เคยใช้บัตรทองตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยใช้บัตรทอง

ตาราง 10 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน ตัวอย่าง (n=375)	จำนวนที่รับรู้ ไม่ถูกต้อง (n=199)	ร้อยละ
*ระดับการศึกษา			
- ไม่ได้เรียน	68	49	72.1
- ประถมศึกษา	234	123	52.6
- สูงกว่าประถมศึกษา	73	27	37.0
การได้รับข้อมูลข่าวสาร			
- เคย	343	178	51.9
- ไม่เคย	32	21	65.6
ประสบการณ์การนอนโรงพยาบาล ใน 6 เดือน			
- เคย	44	26	59.1
- ไม่เคย	331	173	52.3
ประสบการณ์การใช้บัตรทอง			
- เคย	178	103	57.9
- ไม่เคย	197	96	48.7

* Chi-square test $p < 0.01$

จากตาราง 10 การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มที่ไม่ได้รับการศึกษาตอบผิดมากที่สุด กลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษาตอบผิดน้อยที่สุด เมื่อทดสอบด้วย Chi-square test ที่ $P < 0.01$ พบว่าการศึกษามีความสัมพันธ์กับการรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ กลุ่มที่ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร กลุ่มที่เคยนอนโรงพยาบาลตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยนอนโรงพยาบาล และกลุ่มที่เคยใช้บัตรทองตอบผิดมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยใช้บัตรทอง

ตาราง 11 การรับรู้ทัศนคติประโยชน์เรื่องการเปลี่ยนอวัยวะจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน ตัวอย่าง (n=375)	จำนวนที่รับรู้ ไม่ถูกต้อง (n=199)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา			
- ไม่ได้เรียน	68	38	55.9
- ประถมศึกษา	234	125	53.4
- สูงกว่าประถมศึกษา	73	36	49.3
การได้รับข้อมูลข่าวสาร			
- เคย	343	181	52.8
- ไม่เคย	32	18	56.3
ประสบการณ์การนอนโรงพยาบาล ใน 6 เดือน			
- เคย	44	23	52.3
- ไม่เคย	331	176	53.2
ประสบการณ์การใช้บัตรทอง			
- เคย	178	103	57.9
- ไม่เคย	197	96	48.7

จากตาราง 11 การรับรู้ทัศนคติประโยชน์เรื่องการเปลี่ยนอวัยวะจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า กลุ่มที่ไม่ได้รับการศึกษาคอบผิตมากที่สุดและกลุ่มที่มีการศึกษาสูงกว่าประถมศึกษา คอบผิตน้อยที่สุด กลุ่มที่ไม่เคยได้รับข้อมูลข่าวสารคอบผิตมากกว่ากลุ่มที่เคยได้รับข้อมูลข่าวสาร กลุ่มที่ไม่เคยนอนโรงพยาบาลคอบผิตมากกว่ากลุ่มที่เคยนอนโรงพยาบาล และกลุ่มที่เคยใช้บัตรทองคอบผิตมากกว่ากลุ่มที่ไม่เคยใช้บัตรทอง