

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามของการศึกษา	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
คำจำกัดความที่ใช้ในการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดทฤษฎีการรับรู้	4
โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	8
ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	30
กรอบแนวคิดในการศึกษา	32
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	33
ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	33
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	33
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	34
การเก็บรวบรวมข้อมูล	34
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	34
บทที่ 4 ผลการศึกษา	35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลของการศึกษา และข้อเสนอแนะ	52
สรุป	52
อภิปรายผลของการศึกษา	54
ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	56
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป	56
บรรณานุกรม	57
ภาคผนวก	60
ภาคผนวก ก. เอกสารพื้ทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง	61
ภาคผนวก ข. แบบสัมภาษณ์	62
ภาคผนวก ค. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	66
ประวัติผู้เขียน	67

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	36
2	การได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องสิทธิประโยชน์บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	39
3	ลักษณะการใช้บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	40
4	ลักษณะการเจ็บป่วยเรื้อรังที่ต้องรักษาเป็นประจำ	42
5	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้าน การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพในบริการทางการแพทย์ข้อที่ ชุดสิทธิประโยชน์ครอบคลุม	43
6	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้าน การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพในบริการทางการแพทย์ข้อที่ ชุดสิทธิประโยชน์ไม่ครอบคลุม	45
7	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าด้าน การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค	47
8	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยาต้านไวรัสเอดส์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	48
9	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการฟอกเลือดล้างไตกรณีไตวายเรื้อรังระยะสุดท้าย จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	49
10	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการรับยานอกบัญชียาหลักแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	50
11	การรับรู้ชุดสิทธิประโยชน์เรื่องการเปลี่ยนอวัยวะจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	51

สารบัญแผนภูมิ

รูป		หน้า
1	กระบวนการของการรับรู้	6
2	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการรับรู้ของเซอร์เมอร์ฮอว์น ฮันท์	7

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University